

DAFTAR PUSTAKA

- Rachmadi, Bagus, M., 2002. Analisis Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja Karyawan: studi pada PT. Buana Centra Surakarta Cilegon, Banten. Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, *Tidak dipublikasikan*.
- Cooper, Robert, K. & Sawaf, Ayman. 1997. Executive EQ: Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi. Alex Tri K. W. (Pen). Jakarta: Gramedia.
- Goleman, Daniel. 1995. Kecerdasan Emosional. T. Hermaya (pen). Jakarta: Gramedia.
- Goleman, Daniel. 2000. Kecerdasan Emosional untuk Mencapai Puncak Prestasi, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. 1997. Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work. New Jersey, USA: Prentice-Hall International, INC.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. 1999. Organizational Behavior and Management. Fifth Edition. Irwin/Mc Garw-Hill.
- Johan, Rita. 2007. Kepuasan Kerja Karyawan di Bidang Pendidikan. Jurnal Kepuasan Kerja. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kosasih, Hermanto. 2005. *Emotional Intelligence in the Workplace*. Handout Pelatihan Kecerdasan Emosional di Menara Imperium LG-15, Jakarta, tanggal 2-3 Februari 2005
- Luthans F. 1995. *Organizational Behavior*. Singapore: McGraw-Hill International Edition.
- Robbins, Stephen P. 1994. *Management*. Englewood Cliffs, New Jersey, USA: Prentice-Hall International, INC.
- Santosa, The Elisabeth Cintya. 2004. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penelitian. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung. *Tidak dipublikasikan*.

- Santosa, The Elisabeth Cintya. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. Studi pada 2 Universitas Negeri dan 3 Universitas Swasta di Kota Bandung. Penelitian Individu. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. *Tidak dipublikasikan*.
- Santosa, The Elisabeth Cintya. 2007. EQ, Seberapa Besar Peranannya dalam Kesuksesan Seseorang? Media Komunikasi Maranatha, vol.16 (1). April. Hal 30-31.
- Sekaran, U. 2000. Research Methods For Business: A Skill-Building approach. Third Edition. John Wiley & Sons, Inc.
- Widagdo, Badjoeri. 2001. Kecerdasan Emosional. Majalah manajemen. Juli, hal 14-15.