

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dari bab sebelumnya, diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian pada bab IV, hipotesis pertama tidak didukung, didapatkan bahwa pada PT. "X", kecerdasan emosional tidak berhubungan dengan kepuasan kerja para karyawannya. Hal ini sama dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Santosa (2004), namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Rachmadi (2002), yang mengatakan bahwa kecerdasan emosi memiliki hubungan yang kuat dengan kepuasan kerja.
2. Walaupun tidak ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan kepuasan kerja karyawan, tetapi hasil pengujian menunjukkan adanya dampak dari kecerdasan emosi terhadap kepuasan kerja para karyawan sekalipun dampak yang dihasilkan adalah kecil yaitu 8% dengan tingkat signifikansinya 0,087. nilai R square sebesar 0,080 berarti bahwa variabel kecerdasan emosi hanya mempunyai kemampuan 8% (sangat lemah) untuk menjelaskan variabel kepuasan kerja karyawan. Selebihnya sebesar 92% dijelaskan oleh variabel lain yang ikut mempengaruhi kepuasan kerja karyawan tetapi tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini memberikan beberapa pemikiran untuk pengembangan pengetahuan dan juga terdapat beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan pada penelitian selanjutnya.

1. Pengambilan sampel dalam penelitian ini sangat kecil ($n=61$), yaitu hanya mengambil sampel di satu bagian pekerjaan dan satu perusahaan saja. Penelitian akan menjadi lebih baik jika dilakukan dengan mengambil sampel yang lebih dari satu bagian pekerjaan karena bermanfaat untuk mendapatkan tingkat kepercayaan yang lebih besar terhadap hasil penelitian ini.
2. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan yang mungkin saja terjadi dan dapat mempengaruhi hasil temuan. Oleh sebab itu agar diperoleh hasil yang layak diperlukan penelitian yang sejenis untuk dapat mendukung penelitian sebelumnya.

5.3. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Untuk penelitian yang selanjutnya, lebih baik mengikutsertakan variabel yang lain selain kecerdasan emosi untuk dijadikan pembanding dalam memetakan kepuasan kerja, mungkin akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai beberapa hal yang menjadi keterbatasan di dalam penelitian ini.
2. Lebih baik lagi kalau penelitian ini menggunakan sampel yang lebih banyak lagi supaya hasil yang diperoleh dapat lebih bagus.

3. Untuk perusahaan, sebaiknya diadakan pelatihan dan pengembangan dalam tiap periode tertentu pada karyawan supaya karyawan dapat merasakan adanya perhatian yang diberikan oleh perusahaan dan hal tersebut dapat juga meningkatkan kecerdasan emosi dan kepuasan kerja yang dimiliki oleh setiap karyawan.