

ABSTRACT

At this moment, Emotional Intelligence is the latest material to know about someone's Emotional Intelligence level. Emotional Intelligence level not only can known by intellectual level, but also by Emotional Intelligence level.

People with high Emotional Intelligence level, straightly can increase Job Satisfaction because when people's Emotional Intelligence level is high, they can control their emotion and the way they think better so, jobs and problems can be solved with better ways. It's true that Emotional Intelligence hard to measure, but with questionnaire for measuring Emotional Intelligence by Cooper and Sawaf (EQ MAPTM) and has been experimented to hundreds company and thousands workers, so Emotional Intelligence examiner don't have to worry to describe about Emotional Intelligence.

We expect that people with good Emotional Intelligence level, will have ability to control their emotion so at the end they can increase their Job Satisfaction in work environment. This research examine if there is relation and effect between Emotional Intelligence and Jo Satisfaction.

Research sample is workers in PT. X, Logistic department, Soreang. Although there was no signification between Emotional Intelligence and Job Satisfaction, but I found that Emotional Intelligence has effect to Job Satisfaction even a little.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Satisfaction.

INTISARI

Kecerdasan emosional saat ini sudah menjadi bahan bahasan yang baru untuk dapat mengetahui tingkat kecerdasan seseorang pada saat ini. Tingkat kecerdasan seseorang tidak hanya dilihat berdasarkan tingkat intelektualnya, tetapi dapat juga dilihat dari tingkat kecerdasan emosi yang dimilikinya.

Seseorang yang memiliki tingkat kecerdasan emosional yang tinggi, secara langsung dapat meningkatkan tingkat kepuasan kerja yang dimilikinya pula, karena dengan tingkat kecerdasan emosional, seseorang dapat berpikir mengendalikan emosi dengan lebih baik sehingga pekerjaan dan masalah dapat diselesaikan dengan semaksimal mungkin. Kecerdasan emosional memang sulit untuk diukur, tetapi dengan disusunnya angket untuk mengukur kecerdasan emosional oleh Cooper & Sawaf (EQ MAPTM) dan sudah diujikan pada ratusan perusahaan dan ribuan pekerja, maka peneliti kecerdasan emosional tidak perlu khawatir untuk memetakan bagaimana kecerdasan emosional manusia.

Kecerdasan emosional yang baik, diharapkan seseorang mampu mengendalikan emosinya, yang pada akhirnya mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan di lingkungan kerjanya. Studi ini menguji apakah terdapat hubungan dan dampak antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja.

Sampel penelitian ini adalah karyawan bagian logistik PT. X, Soreang. Meskipun tidak ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja karyawan, namun ditemukan bahwa kecerdasan emosional mempunyai dampak terhadap kepuasan kerja meskipun sangat kecil.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kepuasan kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRACT.....	i
INTISARI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	6

BAB II KERANGKA TEORITIS DAN HIPOTESIS

2.1.1 Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence).....	8
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	8
2.1.1.2 Aspek-aspek dalam Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kepuasan Kerja Karyawan...	23
2.1.4 Dampak Kecerdasan Emosi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	25
----------------------------	----

3.1.1	Sampel dan Prosedur.....	25
3.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.1.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.1.3.1	Data Demografi.....	26
3.1.3.2	Pengukuran Variabel.....	26
3.2	Metode Analisis Data.....	29
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	30
4.2	Profil Responden.....	31
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	32
4.3.1	Uji Validitas.....	32
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	35
4.4	Uji Hipotesis.....	37
4.4.1	Pengujian Hipotesis Pertama.....	38
4.4.2	Pengujian Hipotesis Kedua.....	40
4.5	Pembahasan Hasil.....	41
 BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	43
5.2	Keterbatasan.....	44
5.3	Saran.....	44
 DAFTAR PUSTAKA.....		46
 LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perilaku Kecerdasan Emosi.....	8
Tabel 3.1	Instrumen untuk Memetakan Kecerdasan Emosional (EQ Map TM)..	28
Tabel 4.1	Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	30
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi dan Persentase.....	31
Tabel 4.3	<i>Factor Loadings</i> untuk Setiap Butir Instrumen dan Konstruk dengan Analisis Faktor.....	33
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kecerdasan Emosional denganKepuasanKerja.....	38