

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan faktor penting bagi setiap karyawan untuk tetap bekerja pada suatu perusahaan. Perusahaan yang memiliki karyawan yang puas terhadap pekerjaan, akan dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif. Perusahaan dapat memberikan kepuasan kerja bagi para karyawan melalui berbagai cara, misalnya meningkatkan komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional kepada karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen Organisasional dan komitmen Profesional pada kepuasan kerja. Dengan menggunakan *simple random sampling*, sebanyak 32 orang dosen tetap Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha menjadi sampel dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan *Multiple Regression Linier* menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan komitmen profesional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata-kata kunci : Kepuasan kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional.

## **ABSTRACT**

*Work satisfaction is an important factor for any employees remained working for the company was undeniable. The company has the most employees to work on the most satisfactory; going reached the target company with more effective. The company can give satisfaction for the employees working through various methods, increasing Commitment Organizational and Commitment Profesional through example. This study aims to analyze the influence of commitment organizational and commitment profesional to job satisfaction. By using simple random sampling, 32 people who were lecturers permanent Faculty of Psychology Maranatha Christian University. Results of hypothesis testing that was done through Multiple Regression showed that relationships with Comitment Organizational and Comitment Profesional significantly was positively affect job satisfaction.*

*Key words : Job satisfaction, Comitment Organizational, Comitment Profesional.*

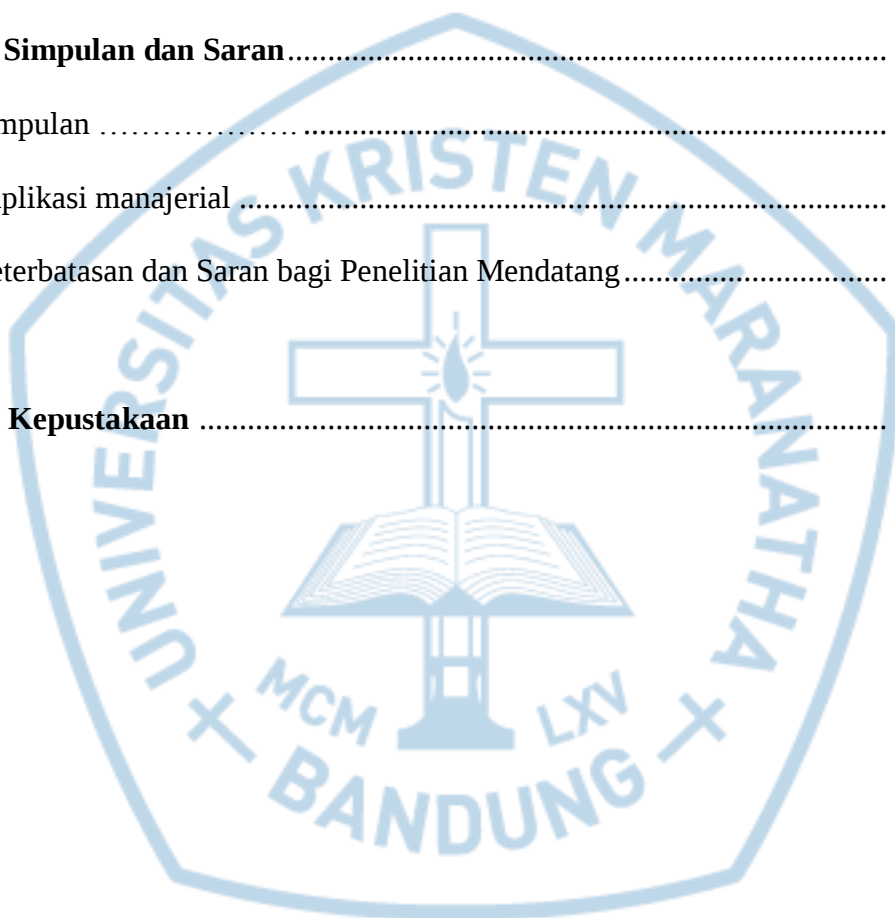
# DAFTAR ISI

|                                                                              | Halaman      |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Judul Skripsi .....</b>                                                   | <b>i</b>     |
| <b>Lembar Pengesahan .....</b>                                               | <b>ii</b>    |
| <b>Lembar Pernyataan Keaslian .....</b>                                      | <b>iii</b>   |
| <b>Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian .....</b>                  | <b>iv</b>    |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                                                  | <b>v</b>     |
| <b>Abstrak .....</b>                                                         | <b>viii</b>  |
| <b>Abstract .....</b>                                                        | <b>ix</b>    |
| <b>Daftar Isi .....</b>                                                      | <b>x</b>     |
| <b>Daftar Tabel.....</b>                                                     | <b>xiv</b>   |
| <b>Daftar Gambar.....</b>                                                    | <b>xxi</b>   |
| <b>Daftar Lampiran .....</b>                                                 | <b>xxii</b>  |
| <br><b>Bab I Pendahuluan.....</b>                                            | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                           | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                     | 5            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                  | 5            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                 | 5            |
| <br><b>Bab II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran, Model dan Pengembangan</b> |              |
| <b>Hipotesis .....</b>                                                       | <b>8</b>     |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                                     | 8            |

|                |                                         |           |
|----------------|-----------------------------------------|-----------|
| 2.1.1          | Kepuasan Kerja .....                    | 8         |
| 2.1.2          | Komitmen Organisasional.....            | 10        |
| 2.1.3          | Komitmen Profesional .....              | 12        |
| 2.2            | Rerangka pemikiran .....                | 15        |
| 2.3            | Riset empiris .....                     | 16        |
| 2.4            | Model dan Hipotesis Penelitian .....    | 21        |
| 2.5            | Pengembangan Hipotesis Penelitian ..... | 21        |
| <b>Bab III</b> | <b>Metode Penelitian .....</b>          | <b>26</b> |
| 3.1            | Jenis Penelitian .....                  | 26        |
| 3.2            | Populasi dan Sampel Penelitian.....     | 26        |
| 3.3            | Definisi Operasional Variabel .....     | 28        |
| 3.4            | Metode pengumpulan data .....           | 29        |
| 3.4.1          | Data Primer .....                       | 29        |
| 3.4.2          | Data Sekunder .....                     | 30        |
| 3.5            | Pengujian Instrumen Penelitian.....     | 30        |
| 3.5.1          | Uji Validitas .....                     | 30        |
| 3.5.2          | Uji Reliabilitas .....                  | 31        |
| 3.6            | Pengujian Data Penelitian .....         | 31        |
| 3.6.1          | Pengujian Normalitas .....              | 31        |
| 3.6.2          | Pengujian <i>Outlier</i> .....          | 32        |
| 3.6.3          | Pengujian Multikolinieritas .....       | 33        |
| 3.6.4          | Pengujian Heterokedastisitas .....      | 34        |
| 3.7            | Pengujian Hipotesis Penelitian .....    | 34        |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>                                     | <b>37</b> |
| 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Data Responden.....                                       | 37        |
| 4.1.1 Jenis Kelamin .....                                                               | 37        |
| 4.1.2 Status Perkawinan .....                                                           | 38        |
| 4.1.3 Usia .....                                                                        | 38        |
| 4.1.4 Tingkat Pendidikan .....                                                          | 39        |
| 4.1.5 Lama Bekerja .....                                                                | 39        |
| 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....                                   | 40        |
| 4.2.1 Komitmen Organisasional .....                                                     | 40        |
| 4.2.2 Komitmen Profesional .....                                                        | 50        |
| 4.2.3 Kepuasan Kerja .....                                                              | 59        |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                | 69        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                               | 68        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                            | 70        |
| 4.4 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional pada Kepuasan Kerja ..... | 71        |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....                                                           | 71        |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas .....                                                            | 71        |
| 4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                   | 72        |
| 4.4.1.3 Uji Autokorelasi .....                                                          | 73        |
| 4.4.1.4 Uji Multikolinearitas .....                                                     | 73        |
| 4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                            | 74        |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....                                                 | 75        |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....                 | 76 |
| 4.5 Uji Hipotesis .....                                    | 76 |
| 4.5.1 Uji Hipotesis Secara Simultan .....                  | 76 |
| 4.5.2 Uji Hipotesis Secara Parsial .....                   | 77 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....                      | 78 |
| <b>Bab V Simpulan dan Saran</b> .....                      | 79 |
| 5.1 Simpulan .....                                         | 79 |
| 5.2 Implikasi manajerial .....                             | 79 |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang ..... | 81 |
| <b>Daftar Kepustakaan</b> .....                            | 83 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                              | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.3 Riset Empiris .....                                                                                                                | 16      |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                                                                                                | 28      |
| Tabel 3.4.1 Interval Kelas .....                                                                                                             | 30      |
| Tabel 4.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                   | 37      |
| Tabel 4.1.2 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....                                                                               | 38      |
| Tabel 4.1.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                            | 38      |
| Tabel 4.1.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                                                              | 39      |
| Tabel 4.1.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                                                         | 40      |
| Tabel 4.2.1.a Pernyataan Responden Tentang Saya Senang Dapat Mengisi Waktu<br>Dengan Kegiatan Di Tempat Kerja Saya .....                     | 40      |
| Tabel 4.2.1.b Pernyataan Responden Tentang Saya Senang Mendiskusikan Tempat<br>Kerja Saya Kepada Orang Lain Diluar Tempat Saya Bekerja ..... | 41      |
| Tabel 4.2.1.c Pernyataan Responden Tentang Saya Sungguh Merasa Bahwa<br>Masalah Di Tempat Kerja Adalah Masalah Saya Juga .....               | 41      |
| Tabel 4.2.1.d Pernyataan Resonden Tentang Saya Tidak Merasa Sebagai Bagian<br>Dari Keluarga Besar Di Tempat Saya Bekerja .....               | 42      |
| Tabel 4.2.1.e Pernyataan Responden Tentang Saya Tidak Memiliki Keterikatan<br>Secara Emosional Terhadap Tempat Kerja Saya .....              | 42      |
| Tabel 4.2.1.f Pernyataan Responden Tentang Saya Mempunyai Rasa Memiliki<br>Yang Kuat Di Tempat Saya Bekerja .....                            | 43      |

|               |                                                                                                                                                                   |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.1.g | Pernyataan Responden Tentang Saya Khawatir Terhadap Hal Yang Mungkin Terjadi Pada Tempat Kerja Saya Ketika Saya Keluar Dari Tempat Saya Bekerja .....             | 43 |
| Tabel 4.2.1.h | Pernyataan Responden Tentang Sebagian Karir Saya Akan Terganggu Bila Saya Memutuskan Keluar Dari Tempat Saya Bekerja .....                                        | 44 |
| Tabel 4.2.1.i | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Rugi Untuk Meninggalkan Tempat Kerja Sekarang .....                                                                      | 44 |
| Tabel 4.2.1.j | Pernyataan Responden Tentang Saya Bekerja Tidak Sekedar Untuk Memenuhi Kebutuhan, Namun Juga Memenuhi Keinginan .....                                             | 45 |
| Tabel 4.2.1.k | Pernyataan Responden Tentang Saya Tidak Berkeinginan Untuk Meninggalkan Tempat Kerja Saya Saat Ini .....                                                          | 45 |
| Tabel 4.2.1.l | Pernyataan Responden Tentang Sedikitnya Alternative Yang Tersedia Sebagai Pengganti Tempat Pekerjaan Saya Saat Ini .....                                          | 46 |
| Tabel 4.2.1.m | Pernyataan Responden Tentang Saya Loyal Karena Tempat Kerja Lain Mungkin Tidak Sapat Memberikan Apa Yang Saya Dapat Di Tempat Kerja Saya Saat Ini .....           | 46 |
| Tabel 4.2.1.n | Pernyataan Responden Tentang Saya Beranggapan Bahwa Keluar Masuk Dari Suatu Tempat Kerja Ke Tempat Kerja Lain Adalah Hal Yang Tidak Etis .....                    | 47 |
| Tabel 4.2.1.o | Pernyataan Responden Tentang Saya Yakin Bahwa Loyalitas Adalah Hal Penting, Sehingga Rasa Memiliki Dan Bertahan Menjadi Kewajiban Moral Untuk Dipertahankan ..... | 47 |

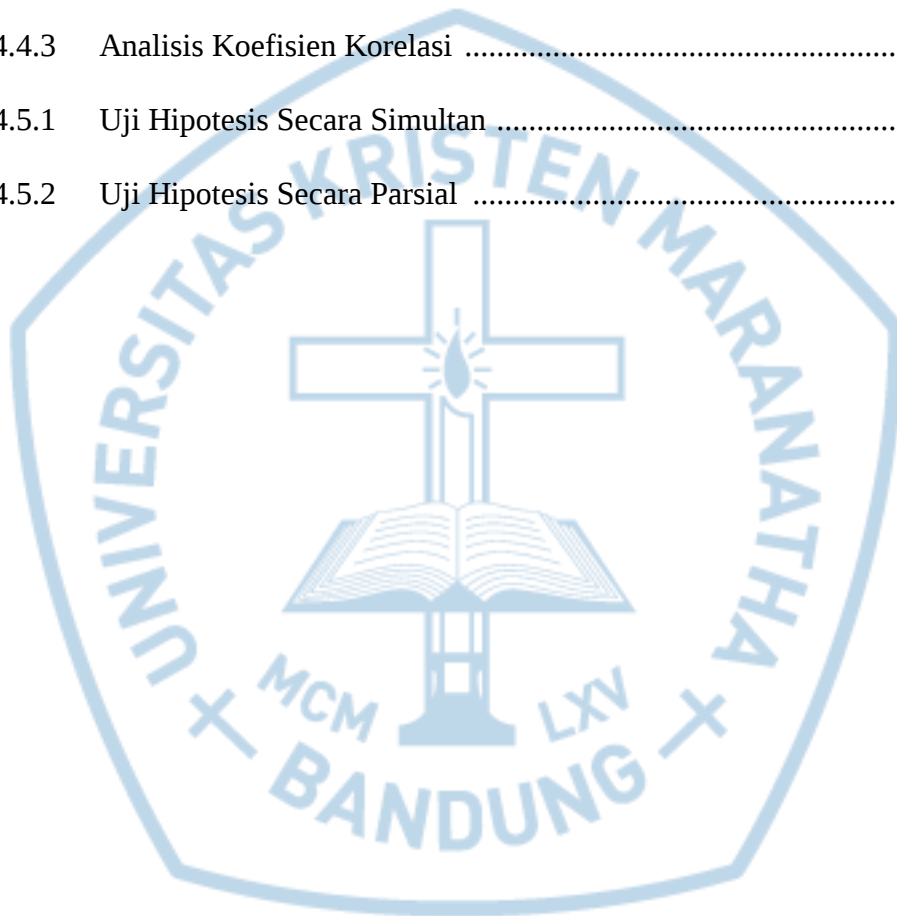
|               |                                                                                                                                                                   |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.1.p | Pernyataan Responden Tentang Saya Tidak Akan Meninggalkan Tempat Kerja Saya, Walaupun Terdapat Tawaran Lain Yang Lebih Baik Di Tempat Kerja Lain .....            | 48 |
| Tabel 4.2.1.q | Pernyataan Responden Tentang Saya Percaya Nilai Mempertahankan Loyalitas Di Suatu Tempat Kerja Akan Berpengaruh Positif Pada Tempat Kerja Tersebut .....          | 48 |
| Tabel 4.2.1.r | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Akan Lebih Baik Jika Bekerja Pada Suatu Tempat Kerja Sepanjang Karir Saya .....                                          | 49 |
| Tabel 4.2.1.s | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Harus Menjadi Orang Penting Dalam Tempat Kerja .....                                                                     | 49 |
| Tabel 4.2.2.a | Pernyataan Responden Tentang Saya Menggunakan Segenap Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Saya Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya .....                          | 50 |
| Tabel 4.2.2.b | Pernyataan Responden Tentang Saya Akan Teguh Pada Profesi Sebagai Dosen Meskipun Saya Mendapat Tawaran Pekerjaan Lain Dengan Imbalan Yang Lebih Besar .....       | 50 |
| Tabel 4.2.2.c | Pernyataan Responden Tentang Saya Mendapat Kepuasan Batin Dengan Profesi Sebagai Dosen .....                                                                      | 51 |
| Tabel 4.2.2.d | Pernyataan Responden Tentang Pekerjaan Sebagai Dosen Sudah Menjadi Cita-Cita Sejak Dulu Dan Akan Saya Jalani Terus .....                                          | 51 |
| Tabel 4.2.2.e | Pernyataan Responden Tentang Saya Mau Bekerja Di Atas Batas Normal Untuk Membantu Organisasi Dimana Saya Bekerja, Agar Organisasi Dapat Mencapai Sasarannya ..... | 52 |

|               |                                                                                                                                                                   |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.2.f | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Terlalu Riskan Untuk Meninggalkan Pekerjaan Saya Sekarang Ini .....                                                      | 52 |
| Tabel 4.2.2.g | Pernyataan Responden Tentang Saya Ikut Memiliki Organisasi Dimana Saya Bekerja .....                                                                              | 53 |
| Tabel 4.2.2.h | Pernyataan Responden Tentang Profesi Saya Saat Ini Adalah Profesi Penting Di Masyarakat .....                                                                     | 53 |
| Tabel 4.2.2.i | Pernyataan Responden Tentang Saya Selalu Mendukung Prinsip Trasparansi Dalam Menjalani Pekerjaan .....                                                            | 54 |
| Tabel 4.2.2.j | Pernyataan Responden Tentang Profesi Saya Mampu Menjaga Kekayaan Intelektual Negara/Masyarakat .....                                                              | 54 |
| Tabel 4.2.2.k | Pernyataan Responden Tentang Profesi Saya Merupakan Profesi Yang Dapat Dijadikan Dasar Kepercayaan Masyarakat Sebagai Pengelola Calon-Calon Cendikiawan .....     | 55 |
| Tabel 4.2.2.l | Pernyataan Responden Tentang Saya Senantiasa Melakukan Tridharma Perguruan Tinggi : Pengajaran, Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat .....                        | 55 |
| Tabel 4.2.2.m | Pernyataan Responden Tentang Saya Ikut Terlibat Secara Emosional Terhadap Organisasi Dimana Saya Bekerja .....                                                    | 56 |
| Tabel 4.2.2.n | Pernyataan Responden Tentang Saya Mempunyai Cara Yang Dapat Diandalkan Untuk Dapat Menilai Hasil Usaha Mahasiswa .....                                            | 56 |
| Tabel 4.2.2.o | Pernyataan Responden Tentang Saya Merencanakan Dan Memutuskan Hasil Pekerjaan Saya Berdasarkan Fakta Yang Saya Dapat Dalam Proses Pengajaran Dan Pendidikan ..... | 57 |

|               |                                                                                                                                                                                     |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.2.p | Pernyataan Responden Tentang Saya Tidak Berada Dibawah Tekanan Manajemen Dalam Menyatakan Pendapat Atas Laporan Pekerjaan Saya .....                                                | 57 |
| Tabel 4.2.2.q | Pernyataan Responden Tentang Saya Tidak Berada Dibawah Tekanan Siapapun Dalam Menyatakan Pendapat Atas Laporan Pekerjaan Saya .....                                                 | 58 |
| Tabel 4.2.2.r | Pernyataan Responden Tentang Saya Sering Mengajak Rekan-Rekan Seprofesi Untuk Bertukar Pendapat Tentang Masalah Yang Ada Baik Dalam Satu Organisasi Maupun Organisasi Lainnya ..... | 58 |
| Tabel 4.2.2.s | Pernyataan Responden Tentang Saya Mendukung Organisasi Dosen .....                                                                                                                  | 59 |
| Tabel 4.2.3.a | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Tempat Kerja Saya Memberikan Kompensasi Yang Cukup.....                                                                                    | 59 |
| Tabel 4.2.3.b | Pernyataan Responden Tentang Saya Bekerja Dilingkungan Dimana Ada Kerjasama Dan Rasa Hormat .....                                                                                   | 60 |
| Tabel 4.2.3.c | Pernyataan Responden Tentang Atasan Saya Peduli Tentang Kebutuhan Pribadi Saya .....                                                                                                | 60 |
| Tabel 4.2.3.d | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Penanganan Masalah Di Tempat Kerja Saya Dilakukan Dengan Cepat Dan Memadai .....                                                           | 61 |
| Tabel 4.2.3.e | Pernyataan Responden Tentang Atasan Saya Memuji Saran Karyawan Yang Membantu Dalam Pemecahan Masalah Organisasi .....                                                               | 61 |
| Tabel 4.2.3.f | Pernyataan Responden Tentang Atasan Saya Melakukan Evaluasi Kinerja Pekerjaan Secara Adil Berdasarkan Standar Kerja Yang Jelas .....                                                | 62 |

|               |                                                                                                                        |    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.3.g | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Terdapat Komunikasi Terbuka Pada Seluruh Tempat Kerja .....                   | 62 |
| Tabel 4.2.3.h | Pernyataan Responden Tentang Saya Memiliki Deskripsi Pekerjaan Yang Ditulis Dengan Baik Dan Jelas .....                | 63 |
| Tabel 4.2.3.i | Pernyataan Responden Tentang Tempat Saya Bekerja Memiliki Visi Dan Misi Yang Realistis, Jelas, Dan Dapat Dicapai ..... | 63 |
| Tabel 4.2.3.j | Pernyataan Responden Tentang Saya Mendapatkan Kenaikan Gaji/Jabatan Sesuai Dengan Kinerja Saya .....                   | 64 |
| Tabel 4.2.3.k | Pernyataan Responden Tentang Pekerjaan Sebagai Dosen Sesuai Dengan Keinginan Saya Membantu Orang Lain .....            | 64 |
| Tabel 4.2.3.l | Pernyataan Responden Tentang Rekan Kerja Membantu Saya Ketika Saya Menghadapi Persoalan .....                          | 65 |
| Tabel 4.2.3.m | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Tugas Kerja Didelegasikan Secara Adil .....                                   | 65 |
| Tabel 4.2.3.n | Pernyataan Responden Tentang Saya Bekerja Di Lingkungan Yang Aman Dan Nyaman .....                                     | 66 |
| Tabel 4.2.3.o | Pernyataan Responden Tentang Saya Memiliki Kesempatan Untuk Melakukan Berbagai Tugas .....                             | 66 |
| Tabel 4.2.3.p | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Puas Dengan Gaji Yang Saya Terima .....                                       | 67 |
| Tabel 4.2.3.q | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Puas Dengan Kemajuan Karir Saya .....                                         | 67 |
| Tabel 4.2.3.r | Pernyataan Responden Tentang Saya Merasa Puas Dengan Waktu <i>Off</i> Yang Saya Dapatkan .....                         | 68 |

|               |                                              |    |
|---------------|----------------------------------------------|----|
| Tabel 4.3.1   | Hasil Perhitungan Validitas .....            | 69 |
| Tabel 4.3.2   | Hasil Perhitungan Reliabilitas .....         | 70 |
| Tabel 4.4.1.1 | Uji Normalitas Data .....                    | 71 |
| Tabel 4.4.1.3 | Uji Autokorelasi .....                       | 73 |
| Tabel 4.4.1.4 | Hasil Uji Multikolinearitas .....            | 74 |
| Tabel 4.4.2   | Analisis Model Regresi Linier Berganda ..... | 74 |
| Tabel 4.4.3   | Analisis Koefisien Korelasi .....            | 75 |
| Tabel 4.5.1   | Uji Hipotesis Secara Simultan .....          | 77 |
| Tabel 4.5.2   | Uji Hipotesis Secara Parsial .....           | 78 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                             | Halaman |
|---------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....         | 15      |
| Gambar 2.4 Model Penelitian .....           | 21      |
| Gambar 4.4.1.2 Uji Heterokedastisitas ..... | 72      |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Analisis Data SPSS

