

ABSTRAK

Dalam dunia kerja saat ini, perusahaan dihadapkan pada 2 generasi yang berbeda mulai dari generasi x, dan generasi y. Setiap generasi ini memiliki perspektif, gaya bekerja, dan ekspektasi yang berbeda-beda dalam pekerjaan sehingga memiliki potensi yang menyebabkan terjadinya kesalahpahaman, adanya stereotip dan terjadi konflik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan persepsi kerja yaitu praktek manajemen, gaji, kepuasan kerja, reputasi, keamanan kerja, jenjang karier, dan loyalitas antara generasi x dan generasi y. dengan menggunakan *purposive sampling* dengan *judgment* tertentu, sebanyak 162 orang karyawan pada perusahaan ritel menjadi sampel dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan *Independent Samples T-Test* menunjukkan bahwa dari 7 variabel persepsi kerja yang diuji terdapat perbedaan signifikan persepsi praktek manajemen, kepuasan kerja, keamanan kerja, dan jenjang karier antara generasi x dan generasi y. Sedangkan persepsi gaji, reputasi, dan loyalitas tidak terdapat perbedaan persepsi yang signifikan antara generasi x dan generasi y.

Kata-kata kunci: Generasi X, Generasi Y, Persepsi Kerja.



ABSTRACT

Nowaday companies are faced with two different generations from Generation X and Generation Y. Each generations has perspectives, work styles, and different expectations in the job that have the potential to cause misunderstandings, stereotypes and conflicts. This study aims to determine whether there are differences in the perception of management practices, salary, job satisfaction, reputation, job security, job growth, and loyalty between Generation X and Generation Y. This study using purposive sampling with judgment, 162 people who were employees on the retail company became sample of this study. Results of hypothesis testing that was done through Independent Samples T-Test showed that 4 variables are significant differences in the management practices, job satisfaction, job security, and job growth. But perception of salary, reputation, and loyalty there are no significant differences between Generation X and Generation Y.

Key words: generation x, generation y, work perceptions.



DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
Bab II Landasan Teori	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Profil Generasi	8
2.1.2 Persepsi Kerja	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kerja	12

2.1.4 Ritel.....	12
2.2 Riset Empiris.....	14
2.3 Rerangka Pemikiran.....	15
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian	16
Bab III Metode Penelitian	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.5.2 Pengujian Data Penelitian	26
3.5.2.1 Pengujian Normalitas	26
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	26
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Data Responden	28
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden	31
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Per-Item Kelompok Pernyataan Per-Generasi.....	44
4.1.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	73
4.1.4.1 Uji Validitas.....	73
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	79
4.1.5 Hasil Pengujian Data Penelitian.....	81

4.1.6 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	82
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	88
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Implikasi Manajerial	90
5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang	92
Daftar Kepustakaan.....	93



DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Profil & Persitiwa Bersejarah Generasi X dan Generasi Y	2
Tabel 2.1.1	Karakteristik Generasi X dan Generasi Y.....	9
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.1.1a	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.1.1b	Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran	29
Tabel 4.1.1c	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	29
Tabel 4.1.1d	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30
Tabel 4.1.1e	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.1.2a	Hasil Analisis Deskriptif Praktek Manajemen.....	31
Tabel 4.1.2b	Hasil Analisis Deskriptif Gaji	33
Tabel 4.1.2c	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	34
Tabel 4.1.2d	Hasil Analisis Deskriptif Reputasi	36
Tabel 4.1.2e	Hasil Analisis Deskriptif Keamanan Kerja	38
Tabel 4.1.2f	Hasil Analisis Deskriptif Jenjang Karier.....	40
Tabel 4.1.2g	Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas	41
Tabel 4.1.3a	Hasil Analisis Deskriptif Praktek Manajemen Generasi X	45
Tabel 4.1.3b	Hasil Analisis Deskriptif Gaji Generasi X.....	47
Tabel 4.1.3c	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Generasi X	49
Tabel 4.1.3d	Hasil Analisis Deskriptif Reputasi Generasi X.....	50

Tabel 4.1.3e	Hasil Analisis Deskriptif Keamanan Kerja Generasi X....	52
Tabel 4.1.3f	Hasil Analisis Deskriptif Jenjang Karier Generasi X	54
Tabel 4.1.3g	Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Generasi X.....	55
Tabel 4.1.3h	Hasil Analisis Deskriptif Praktek Manajemen Generasi Y	58
Tabel 4.1.3i	Hasil Analisis Deskriptif Gaji Generasi Y	60
Tabel 4.1.3j	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Generasi Y	62
Tabel 4.1.3k	Hasil Analisis Deskriptif Reputasi Generasi Y.....	64
Tabel 4.1.3l	Hasil Analisis Deskriptif Keamanan Kerja Generasi Y....	66
Tabel 4.1.3m	Hasil Analisis Deskriptif Jenjang Karier Generasi Y	67
Tabel 4.1.3n	Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Generasi Y.....	69
Tabel 4.1.4.1a	Hasil Uji Validitas Praktek Manajemen.....	73
Tabel 4.1.4.1b	Hasil Uji Validitas Gaji.....	74
Tabel 4.1.4.1c	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.1.4.1d	Hasil Uji Validitas Reputasi.....	76
Tabel 4.1.4.1e	Hasil Uji Validitas Keamanan Kerja.....	77
Tabel 4.1.4.1f	Hasil Uji Validitas Jenjang Karier	77
Tabel 4.1.4.1g	Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	78
Tabel 4.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.1.5	Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.2.1	Perbandingan Hasil Riset Empiris.	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.2 Model Hipotesis.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Input Data Kuesioner & Output Analisis Data SPSS

