

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 2002. *Manajemen Produksi*. BPFE, Yogyakarta.
- Ekotama, Suryono. 2013. *Cara Mudah Bikin Standard Operating Procedure*. Media Pressindo, Yogyakarta.
- Handoko, T . Hani. 1999. *Dasar-dasar manajemen produksi dan operasi*. BPFE, Yogyakarta.
- Horton, Paul B. dan Chester L, Hunt. 1999. *Sosiologi jilid 1 dan jilid 2*. Edisi Keenam. Erlangga, Jakarta.
- Hurriyati, Ratih. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta, Bandung.
- Jones, Gareth R. 2010. *Organizational, Theory, Design, and Change*. Prentice Hall, Inc.
- Kantor Kepolisian Republik Indonesia dan Badan Pusat Statistik. 2013. Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis tahun 1987-2013. http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?kat=2&tabel=1&daftar=1&id_subyek=17¬ab=12. Diakses tanggal 15 Desember 2014.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. PT Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2004. *Dasar-dasar pemasaran jilid 1*. Indeks, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2005. *Great Sales Forecast For Marketing*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *ANALISIS SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Cetakan kelima belas. PT Gramedia Pusaka Utama, Jakarta.
- Taufik. 2013. Daftar Terlengkap Dealer & Bengkel Resmi Motor di Indonesia. <http://forum.republika.co.id/showthread.php?99459-FYI-Daftar-Terlengkap-Dealer-amp-Bengkel-Resmi-Motor-di-Indonesia-%28Update%29>. Diakses tanggal 6 Desember 2014.
- Team lewatmana.com. 2013. Cari Bengkel Suzuki di Indonesia. <http://lewatmana.com/lokasi/bengkel/bengkel-suzuki/?page=1>. Diakses tanggal 6 Desember 2014.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Cetakan II. Andi Offset, Yogyakarta.

Triatmono. 2014. Data Penjualan. <http://triatmono.info/data-penjualan-tahun-2012/data-penjualan-motor-tahun-2005/>. Diakses tanggal 6 Desember 2014.

Zeithaml dan Bitner. 2000. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm*, me Graw H.ill.

