

BAB I

RINGKASAN EKSEKUTIF

1.1 Deskripsi Konsep Bisnis

Harapan Motor adalah sebuah usaha bengkel motor yang berada di kota Purworejo, Jawa tengah. Harapan Motor beralamat di Jalan Kolonel Sugiono no 43. Lokasi ini mudah dijangkau dan berdekatan dengan kawasan pertokoan serta daerah pemukiman. Bisa juga dikatakan daerah yang cukup ramai dilalui oleh masyarakat.

Harapan Motor berdiri sejak Tahun 1972, didirikan oleh Herry Sutanto. Beliau mendirikan usaha bengkel motor ini karena pada waktu itu untuk mencari pekerjaan cukup sulit, sehingga dengan modal yang dimiliki sekitar Rp 500.000, Beliau mendirikan usaha bengkel motor ini. Selain untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, Beliau mendirikan bengkel Harapan Motor ini karena Beliau juga menyukai hal-hal yang berkaitan dengan otomotif. Di awal pendirian bengkel motor ini, Beliau dibantu oleh seorang mekanik dari Yogyakarta. Sekitar 3-4 tahun kemudian, mekanik yang membantu di bengkel Harapan Motor ini kembali ke Yogyakarta. Selama hampir 43 tahun berdiri, Harapan Motor telah mengalami beberapa pergantian mekanik dan juga pegawai. Saat ini, Harapan Motor memiliki 3 mekanik dan 1 administrasi serta 3 pegawai dibagian *spareparts*.

Permasalahan yang saat ini dihadapi adalah para mekanik yang belum terlalu mengerti atau memahami tentang teknologi sepeda motor yang baru, seiring berjalannya waktu perkembangan sepeda motor terus terjadi dari beberapa komponen, yang utama adalah perkembangan pada sisi teknologi. Perkembangan sisi

teknologi adalah hal yang sangat penting dan harus diketahui serta dipahami oleh para mekanik, agar dalam melakukan *service* tidak terjadi kesalahan, dikarenakan pada teknologi baru perlakuannya berbeda dengan teknologi lama. Jika terjadi kesalahan akan mengakibatkan kerusakan pada mesin, sehingga dari perkembangan teknologi tersebut yang akan dilakukan adalah memberikan pelatihan pada para mekanik, agar para mekanik mengetahui dan memahami perkembangan yang terjadi dan bagaimana cara penanganan yang harus dilakukan pada sepeda motor. Hal ini harus dilakukan agar para pelanggan merasa puas dan mau kembali ke bengkel Harapan Motor ketika mengalami permasalahan pada sepeda motornya atau ketika akan melakukan *service* berkala. Karena ketika para pelanggan merasa puas dengan pelayanan dan hasil kerja dari para mekanik, dengan sendirinya para pelanggan akan merekomendasikan bengkel Harapan Motor kepada orang lain. Permasalahan lain yang dihadapi adalah permasalahan pada aspek pemasaran, yaitu promosi. Promosi merupakan hal yang tidak bisa dilupakan, karena promosi adalah salah satu hal yang menjadikan bengkel Harapan Motor bisa bertahan hingga saat ini. Promosi yang dilakukan saat ini baru sebatas *Word of Mouth* dan papan nama bengkel Harapan Motor. Promosi tersebut dirasakan kurang untuk saat ini, dikarenakan banyaknya bengkel motor lain dan juga perkembangan kepemilikan sepeda motor yang terus meningkat. Sehingga di waktu yang akan datang, akan dilakukan promosi melalui media sosial, yang mana saat ini media sosial cukup berpengaruh dalam memperkenalkan dan mempromosikan sebuah bisnis.

Bisnis bengkel motor memiliki peluang yang cukup besar untuk saat ini maupun di waktu yang akan datang, bisa dikatakan demikian karena pada data

penjualan sepeda motor yang terus meningkat dari waktu ke waktu, selain penjualan sepeda motor yang terus meningkat pengguna sepeda motor pun terus bertambah, sehingga hal-hal tersebut secara tidak langsung akan berimbas pada meningkatnya kebutuhan terhadap *service* untuk sepeda motor.

Dalam persaingan usaha bengkel motor dirasakan cukup ketat. Hal ini disebabkan oleh munculnya bengkel-bengkel baru dan juga munculnya bengkel-bengkel yang menawarkan modifikasi sepeda motor. Berikut ini adalah data mengenai jumlah bengkel motor di Indonesia:

Tabel 1.1 Bengkel Motor di Indonesia

Nomor	Pabrikan Motor	Jumlah Bengkel Motor
1	Bajaj	4
2	Harley Davidson	9
3	Honda	3830
4	Kawasaki	279
5	Minerva	9
6	MV Agusta	2
7	Piaggio	38
8	Suzuki	177
9	TVS	77
10	Yamaha	1442

Sumber: <http://forum.republika.co.id/showthread.php?99459-FYI-Daftar-Terlengkap-Dealer-amp-Bengkel-Resmi-Motor-di-Indonesia-%28Update%29>
<http://lewatmana.com/lokasi/bengkel/bengkel-suzuki/?page=1> pada tanggal 6 Desember 2014

Jumlah bengkel sepeda motor di Indonesia berdasarkan data yang diperoleh sampai tahun 2014 berjumlah 5.867 bengkel motor. Data tersebut dipergunakan sebagai bukti jumlah bengkel motor yang tersebar di Indonesia dan menjelaskan beberapa

pabrikasi sepeda motor yang telah memasuki Indonesia. Sedangkan bengkel motor di Purworejo berjumlah \pm 10 bengkel motor.

Produk yang ditawarkan adalah jasa *service* motor. Saat ini bengkel motor Harapan Motor melayani *service* motor dari pabrikasi Yamaha, Honda, Suzuki, serta dari pabrikasi sepeda motor lain yang berasal dari Jepang. Diharapkan di waktu yang akan datang pelayanan *service* bisa berkembang, tidak hanya sebatas pabrikasi yang berasal dari Jepang saja, karena saat ini pabrikasi sepeda motor yang masuk ke Indonesia tidak hanya berasal dari Jepang saja. Selain jasa *service* itu sendiri, Harapan Motor juga melakukan penjualan *spareparts* sepeda motor dari segala jenis motor dan pabrikasi. *Spareparts* yang ditawarkan disini terdiri dari *spareparts original* maupun dari berbagai macam merk.

Target pasar dari bengkel Harapan Motor adalah warga kota Purworejo yang terdiri dari pelajar, karyawan, petani, tukang ojek, dealer resmi dan dealer jual beli motor bekas. Namun untuk hari raya lebaran akan ada tambahan pelanggan yang bisa dikatakan pelanggan musiman yaitu pemudik.

Potensi pasar sepeda motor di Indonesia sangat besar dan memberikan keuntungan yang besar bagi para pihak yang bersangkutan. Hal ini bisa diketahui dari kemudahan dalam membeli sepeda motor, bengkel sepeda motor yang tersebar di berbagai daerah dan berada di lokasi yang strategis. Selain kemudahan untuk mendapatkan sepeda motor tersebut, permintaan akan sepeda motor pun mengalami peningkatan karena dari waktu ke waktu masyarakat membutuhkan alat transportasi sebagai sarana untuk bepergian maupun untuk menuju ke tempat kerja. Dengan

demikian pasar sepeda motor pun semakin luas menjangkau seluruh masyarakat hingga ke pelosok.

Strategi pemasaran yang dilakukan saat ini baru sebatas *word of mouth* dari para pelanggan yang pernah menggunakan jasa dan membeli produk dari bengkel Harapan Motor. Selain itu juga, bengkel Harapan Motor memiliki papan reklame sebagai penanda keberadaan atau lokasi dari bengkel Harapan Motor. Promosi yang akan dilakukan untuk waktu yang akan datang menggunakan media sosial karena saat ini media sosial merupakan alat untuk berpromosi yang sangat efektif dan berpengaruh dalam penawaran produk maupun jasa.

Bengkel Harapan Motor didirikan pada tahun 1972 dengan modal awalnya sejumlah Rp 500.000, namun seiring dengan berjalannya waktu ada beberapa pembaharuan dalam peralatan dan juga mesin, yang mana modal kerja saat ini mencapai Rp 56.050.000. Modal kerja ini dipergunakan untuk membeli beberapa peralatan dan mesin yang diperlukan dalam memberikan *service* yang memuaskan. Kondisi keuangan bengkel saat ini berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari nilai NPV yang mencapai Rp 2.719.451.345, *Payback Period* 3 bulan 14 hari, serta *Profitability Index* lebih dari 1 (satu) yaitu 8,5267.

Kondisi penerimaan sepeda motor yang di *service* di bengkel Harapan Motor akan di tampilkan dalam tabel berikut ini:

Tabel 1.2 Sepeda Motor yang di *Service* di Bengkel Harapan Motor Tahun 2008-2014

Tahun	Jumlah sepeda motor yang di <i>service</i>
2008	5400 unit
2009	5760 unit
2010	6120 unit
2011	6480 unit
2012	6840 unit
2013	7200 unit
2014	7560 unit

Tabel mengenai jumlah sepeda motor yang di *service* di bengkel Harapan Motor menggambarkan bahwa dari tahun ke tahun *service* sepeda motor mengalami peningkatan yang cukup besar dan hal ini menunjukkan, bahwa usaha bengkel motor merupakan usaha yang menjanjikan dan layak untuk melakukan investasi pada usaha jenis ini. Kelayakan investasi terhadap usaha bengkel motor ini juga didukung dengan terus bertambahnya jumlah sepeda motor yang beredar di masyarakat.

1.2 Deskripsi Bisnis

Nama bengkel: Harapan Motor. Makna dari kata Harapan adalah bisnis yang dijalankan bisa menjadi sebuah harapan yang besar untuk keluarga dan bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari serta bisa menjadi sebuah langkah awal untuk memulai bisnis dan membuka lapangan pekerjaan bagi orang lain.

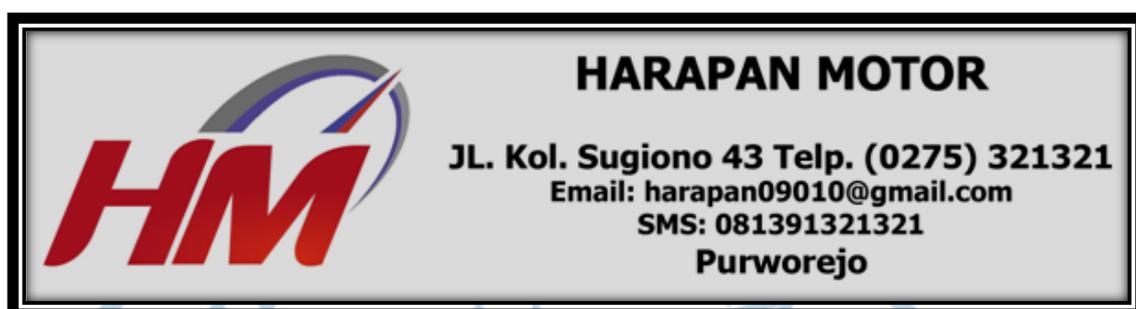
Logo:



Arti dan warna logo:

- HM merupakan singkatan dari nama bengkel Harapan Motor
- Setengah lingkaran dan jarum pada logo menggambarkan tentang *speedometer* yang mana *speedometer* merupakan penunjuk kecepatan dalam kendaraan bermotor. Dari simbol tersebut diharapkan bisnis yang dijalankan dapat melaju dengan baik, lancar, dan terus meningkat
- Warna merah pada logo merupakan simbol keberanian Harapan Motor untuk terus bertahan dan berjuang di bisnis pelayanan jasa walaupun seiring berjalannya waktu, terus bermunculan bengkel motor-bengkel motor yang baru.
- Warna biru pada logo merupakan sebuah kepercayaan dan loyalitas adalah hal yang utama bagi Harapan Motor. Karena tanpa adanya kepercayaan dan loyalitas dari para pelanggan, Harapan Motor tidak akan bisa bertahan sampai saat ini.
- Warna abu-abu pada logo merupakan simbol dari profesionalitas dan kualitas adalah hal terpenting dalam berjalannya bengkel motor ini. Kualitas yang baik dan pelayanan yang memuaskan akan menimbulkan kepercayaan dari para pelanggan, sehingga pelanggan akan kembali ketika membutuhkan *service*.

Kartu nama merupakan salah satu pengenalan dari bengkel Harapan Motor yang mana hal ini merupakan salah satu bentuk promosi. Saat ini belum ada kartu nama, di waktu yang akan datang akan dibuat kartu nama, selain sebagai bentuk promosi juga sebagai layanan yang akan dilakukan juga di waktu yang akan datang. Berikut adalah kartu nama dari bengkel Harapan Motor:



Bengkel Harapan Motor adalah sebuah bisnis keluarga yang mana telah memiliki izin usaha dari pemerintah dengan nomor izin usaha 00291. Izin usaha tersebut dikeluarkan oleh pemerintah berdasarkan UU No. 7 Tahun 1981.

Visi bengkel Harapan Motor adalah menjadi bengkel motor yang berkualitas. Menjadi bengkel berkualitas di sini adalah memberikan pelayanan yang terbaik dan dapat melekat dihati para pelanggan, sehingga pelanggan mau kembali ke bengkel Harapan Motor. Misi dari bengkel Harapan Motor adalah memberikan *service* yang bermutu dan melayani para pelanggan dengan senyum, salam, sopan, ramah serta selalu mengucapkan terima kasih. Hal-hal sederhana seperti ini akan membuat para pelanggan merasa senang dan terkesan.

Harapan Motor beralamat di Jalan Kolonel Sugiono No. 43, Purworejo, Jawa Tengah. Lokasi ini cukup strategis, dikarenakan berada di kawasan pertokoan dan juga dekat dengan kawasan pemukiman, serta bisa dikatakan lokasi ini berada

dipusat keramaian dari kota Purworejo. Lokasi yang strategis sangat mempengaruhi jalannya sebuah bisnis.

