

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa yang telah diuraikan penulis pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. PT. Dwidaya Mandrasakti mulai menjalankan bisnis baru yaitu produk mesin Vcd pada tahun 2000. Dari tahun 2000 hingga sekarang, PT. Dwidaya Mandrasakti selalu mengalami kerugian yang disebabkan oleh banyaknya produk akhir yang didapati cacat.
2. Penulis mencoba meneliti dan mendapatkan bahwa dalam proses produksinya, penulis mendapatkan banyaknya masalah-masalah pada tiap tahap proses produksi. Dan berdasarkan data perusahaan, penulis menemukan bahwa banyaknya kesalahan yang terjadi pada proses produksi ialah pada proses pembuatan karaoke dan power PCB dengan jumlah persentase kerusakan sebesar 30%.
3. penulis mencoba untuk membahas masalah pada tahap pembuatan karaoke dan power PCB saja. Berdasarkan data perusahaan tentang proses pembuatan karaoke dan power PCB, penulis mendapatkan bahwa yang menyebabkan terjadinya kegagalan yang paling besar adalah pada tahap assembling dengan persentase 55% dan pada tahap deep solder sebesar 24%.

4. Dari diagram *fishbone*, dapat diketahui bahwa faktor yang menyebabkan masalah pada tahap assembling adalah faktor manusia, faktor bahan baku, dan faktor metode. Sedangkan pada tahap deep solder adalah faktor manusia, dan faktor bahan baku. Sehingga penulis memberi kesimpulan bahwa faktor manusia adalah faktor paling dominan untuk melakukan kesalahan diikuti dengan faktor bahan baku, dan faktor metode.
5. Penulis mencoba memberikan usulan dengan siklus PDCA untuk semua faktor diatas (faktor manusia, faktor bahan baku, faktor metode). Diharapkan dengan usulan ini, dapat memberikan manfaat bagi PT. Dwidaya Mandrasakti dalam menjalankan proses produksi mesin Vcd agar perusahaan dapat mengurangi jumlah produk cacat menjadi seminimal mungkin.

## **5.2 Saran**

Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas terhadap proses produksi adalah sebagai berikut :

1. Penulis berharap agar perusahaan bersedia untuk menambah jumlah pegawai dan tidak memberikan waktu yang sebentar untuk pegawai kerjakan sehingga pegawai tidak akan terburu-buru dalam mengerjakan tugasnya.
2. Faktor manusia adalah faktor yang paling penting sehingga diharapkan perusahaan harus selalu memperhatikan keadaan para karyawannya dan memberikan pengarahan yang jelas serta training kepada karyawan yang baru agar karyawan bisa bekerja dengan baik.