

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Adapun kesimpulan dan beberapa saran dari hasil penelitian yang dilakukan PT. MULIA SEJAHTERA sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

1. Kegiatan Distribusi Fisik yang dilakukan PT. MULIA SEJAHTERA adalah sebagai berikut :

- **Order Processing**

Order processing yang dilakukan perusahaan mencakup dua komponen utama, yaitu :

- a. Order transmittal, yaitu penerimaan order melalui telepon dan email.
- b. Order processing, yaitu berbagai aktivitas yang disiapkan sebelum proses produksi dimulai. Dalam hal ini yang dilakukan perusahaan adalah melakukan konfirmasi pesanan ulang pada pelanggannya.

- **Inventory Management**

Inventory management yang dilakukan mencakup pengiriman barang yang tepat waktu, bahkan sebelum persediaan di gudang pelanggan habis.

- **Material Handling**

Material handling yang dilakukan perusahaan mencakup :

- a. Cara pengepakan produk saat produk akan dikirim
- b. Kondisi produk saat sampai di gudang pelanggan

- Warehousing

Warehousing yang dilakukan oleh perusahaan mencakup :

- a. Kapasitas gudang dalam memenuhi pesanan pelanggan
- b. Kestrategisan letak gudang perusahaan dengan gudang pelanggan

- Transportasi

Transportasi yang dilakukan perusahaan mencakup :

- a. Kecepatan pengiriman barang untuk sampai ke tempat tujuan
- b. Frekuensi pengiriman barang
- c. Kemampuan untuk memenuhi waktu pengiriman sesuai jadwal
- d. Kemampuan dalam menangani berbagai macam produk
- e. Penerapan biaya angkut per mil

- Customer Service

Customer Service yang dilakukan perusahaan mencakup dua hal, yaitu :

- a. Pengiriman barang yang tepat waktu dan ketanggapan dalam pengembalian retur barang
- b. Sistem distribusi yang dilakukan perusahaan

2. Dengan adanya aktivitas distribusi fisik yang dilaksanakan perusahaan maka volume penjualan perusahaan juga menjadi meningkat. Hal ini dapat dibuktikan melalui perolehan koefisien determinasi sebesar 52% yang berarti perubahan volume penjualan dapat dijelaskan oleh perubahan distribusi fisik sebesar 52% sedangkan sisanya 48% dapat dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Saran

Saran yang disampaikan penulis guna memajukan kinerja perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Distribusi yang dilakukan perusahaan tergolong sudah baik, karenanya perusahaan perlu mempertahankan kinerja mereka sebelumnya dan sekaligus meningkatkan kinerjanya, salah satunya dengan cara memperhitungkan masukan-masukan dari karyawannya.
2. Perusahaan juga perlu melatih karyawannya dalam hal cara pengepakan barang lebih baik lagi agar pengembalian retur dapat dihindari.
3. Perusahaan diharapkan dapat menyediakan gudang-gudang baru di kota-kota lain tempat para pelanggan berada untuk mempermudah hubungan dengan pelanggan sekaligus juga untuk meningkatkan usahanya.