

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dari analisis masalah yang diteliti sebagai berikut:

- PT Cisangkan melakukan kegiatan pengendalian kualitas dengan cara melakukan pemeriksaan pada bahan baku dan barang jadi pada setiap produksi yang bertujuan mencegah agar tidak terjadi cacat pada genteng dalam jumlah yang melebihi standar yang telah ditentukan.
- Peta kendali p, dimana pada peta p data masih terdapat penyimpangan yaitu terdapat 5 titik berturut-turut pada sisi bawah garis pusat.
- Berdasarkan Diagram Pareto, ditemukan bahwa jenis cacat yang sering terjadi pada PT Cisangkan adalah Retak, melintir, tidak dalam keadaan kering, permukaan genteng tidak mulus.
- Berdasarkan *Fish Bone Chart* (diagram tulang ikan), ditemukan bahwa faktor yang menyebabkan kegagalan produk adalah faktor manusia, mesin, bahan baku, dan lingkungan

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Untuk dapat mempertahankan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Misalnya: dengan memberikan bimbingan, pengarahan, atau *training* kepada pekerja secara berkala, agar kualitas maupun hasil kerja meningkat, serta mengadakan pengawasan yang lebih ketat terhadap karyawan agar bekerja dengan baik dan benar.
2. Perawatan mesin yang rutin dilakukan untuk mencegah terjadinya kegagalan produk
3. Bahan baku yang dipergunakan harus melewati tahap pemeriksaan standar yang ketat agar hasil produksi yang diperoleh baik..
4. Sebaiknya perusahaan mulai mencoba untuk melaksanakan pengendalian kualitas dengan menggunakan beberapa alat bantu yaitu peta kendali, diagram pareto, dan diagram *fish bone chart*.