

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor penting yang terdapat dalam suatu organisasi. Setiap orang memerlukan keteladanan. Pengaruh positif dari seseorang terhadap orang-orang disekitarnya ialah kepemimpinan.

Sehubungan dengan hal diatas, perusahaan mengetahui bahwa sikap maupun karakter pemimpin yang baik akan berdampak positif pula terhadap disiplin kerja bawahannya. Dengan demikian bawahan akan mengikuti apa yang dikerjakan oleh pimpinannya.

Penelitian dilakukan di Hotel Holiday Inn Bandung yang berlokasi di Jl.Ir.H. Juanda no 33.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif analisis dan pengumpulan data primer yang dilakukan pada Hotel Holiday Inn Bandung dengan mengadakan penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian engineering dan housekeeping. Pengumpulan data sekunder diperoleh dari penelitian kepustakaan atas literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Data kemudian dianalisis dengan menggunakan alat uji statistik Koefisien Korelasi Rank Spearman.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja, yang ditunjukkan dengan nilai korelasi r (R_s) adalah positif sebesar 0,8778. Sedangkan untuk koefisien determinasinya diketahui sebesar 77,06 %. Sisanya sebesar 22,94 % dipengaruhi oleh faktor lain. Setelah dilakukan pengujian koefisien korelasi, maka diperoleh nilai t hitung = 7,7739 > t tabel = 1,734 yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesa	5
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian MSDM	11
2.2 Pengertian Kepemimpinan	15
2.2.1 Tipe-tipe Kepemimpinan	17
2.2.2 Teori Kepemimpinan	19
2.3 Disiplin Kerja	20
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	20
2.3.2 Tujuan Disiplin	21

2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.3.4	Tipe-tipe Disiplin.....	24
2.3.4.1	Disiplin Preventif	24
2.3.4.2	Disiplin Korektif	25
2.3.4.3	Disiplin Progresif.....	26
2.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja	27
 BAB 3 OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Obyek Penelitian	29
3.1.1	Sejarah Perusahaan	29
3.1.2	Lini Produk	31
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	33
3.1.4	Uraian Tugas	34
3.2	Metodologi Penelitian	35
3.2.1	Metode Pengumpulan Data	35
3.2.2	Teknik Pengolahan Data	36
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Kepemimpinan di Hotel Holiday Inn	41
4.1.1	Tanggapan Respondeen tentang Kepemimpinan pada Karyawan bagian Engineering dan Housekeeping	43
4.2	Disiplin Kerja pada Hotel Holiday Inn	55
4.2.1	Tanggapan Responden tentang Disiplin Kerja pada Karyawan bagian Engineering dan Housekeeping	56

4.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja

Karyawan Bagian Engineering dan Housekeeping 68

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 76

5.2 Saran 78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Lini Produk (<i>Accommodation</i>)	31
Tabel 4.1.1.1 Tanggapan Responden tentang Atasan Menyusun Jadwal Kerja yang Harus Dilakukan	43
Tabel 4.1.1.2 Tanggapan Responden tentang Atasan Menjaga Standar Hasil Kerja.....	44
Tabel 4.1.1.3 Tanggapan Responden tentang Atasan Menentukan Apa yang Akan Dilakukan dan Kapan Hal Itu Akan Dilakukan.....	45
Tabel 4.1.1.4 Tanggapan Responden tentang Atasan Selalu Memberikan Pengarahan, Penjelasan, dan Pengertian Apabila Ada Masalah atau Tantangan yang Dihadapi.....	46
Tabel 4.1.1.5 Tanggapan Responden tentang Atasan Selalu Berusaha untuk Bersikap Adil kepada Semua Bawahannya.....	47
Tabel 4.1.1.6 Tanggapan Responden tentang Apabila Ada yang Tidak Baik / Benar dalam Dirinya, Atasan Selalu Berespon , misal dengan Menanyakan / Menegur.....	48
Tabel 4.1.1.7 Tanggapan Responden tentang Atasan Ramah dan Memiliki Pribadi yang Familiar.....	49
Tabel 4.1.1.8 Tanggapan Responden tentang Atasan Bersedia Memberitahu Dahulu apabila Akan Ada Perubahan.....	50

Tabel 4.1.1.9	Tanggapan Responden tentang Atasan adalah Orang yang Mereka Hormati / Respek.....	51
Tabel 4.1.1.10	Tanggapan Responden tentang Atasan adalah Contoh Atau Teladan dalam Pekerjaan.....	52
Tabel 4.1.1.11	Tanggapan Responden tentang Atasan adalah seorang Yang Giat dalam Melakukan Pekerjaannya.....	53
Tabel 4.1.1.12	Tanggapan Responden tentang Atasan Mereka Menjaga Agar Kelompok Paham dengan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.2.1.1	Tanggapan Responden tentang Sanksi / Hukuman akan Diberikan Apabila Karyawan Melanggar Aturan yang Berlaku di Tempat Kerja.....	56
Tabel 4.2.1.2	Tanggapan Responden tentang Datang ke Tempat Kerja Tepat Pada Waktunya.....	57
Tabel 4.2.1.3	Tanggapan Responden tentang Merawat dan Memelihara Sarana & Prasarana Milik Hotel dengan sebaik-baiknya.....	58
Tabel 4.2.1.4	Tanggapan Responden tentang Perusahaan Selalu Memberikan Balas Jasa yang Memadai dengan Hasil Kerja.....	59
Tabel 4.2.1.5	Tanggapan Responden tentang Mereka Menguasai Pekerjaan yang Diberikan oleh Atasan.....	60
Tabel 4.2.1.6	Tanggapan Responden tentang Apabila Disiplin Kerja Baik maka Kompensasi / Balas Jasa akan Mengikuti.....	61

Tabel 4.2.1.7 Tanggapan Responden tentang Lingkungan Suasana Kerja di Hotel Nyaman.....	62
Tabel 4.2.1.8 Tanggapan Responden tentang Kebiasaan untuk Mentaati Semua Peraturan Hotel Sekalipun Atasan Tidak Melihatnya.....	63
Tabel 4.2.1.9 Tanggapan Responden tentang Pemimpin adalah Seorang yang Mempunyai Sikap Tegas terhadap Peraturan yang Berlaku di Hotel.....	64
Tabel 4.2.1.10 Tanggapan Responden tentang Atasan Selalu Memberi Perhatian terhadap Sikap maupun Penampilan Mereka..	65
Tabel 4.2.1.11 Tanggapan Responden tentang Sikap untuk Tidak Berkeberatan apabila Atasan Mengawasi serta Mengoreksi Pekerjaan Mereka.....	66
Tabel 4.2.1.12 Tanggapan Responden tentang Pelanggaran terhadap Aturan Hotel, Sanksi Hukum Terlebih Dahulu Diinformasikan secara Jelas kepada Semua Karyawan.....	67
Tabel Hasil Kuesioner tentang Kepemimpinan	72
Tabel Hasil Kuesioner tentang Disiplin Kerja	73
Tabel Rank Spearman	74
Tabel Angka Kembar variabel X	75
Tabel Angka Kembar variabel Y	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.4.3	Bagan Sistem Disiplin yang Progresif	26
Gambar 3.1.3	Struktur Organisasi	33