

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam terwujudnya keberhasilan suatu perusahaan. Sumber daya manusia berfungsi untuk mengelola seluruh sumber daya lainnya yang dimiliki perusahaan. Namun, sumber daya manusia pun perlu dikelola agar dapat berproduktivitas dengan baik.

PT. Federal International Finance merupakan salah satu anak perusahaan ASTRA International yang bergerak di bidang jasa pembiayaan. Kegiatan usaha perusahaan ini dimaksudkan untuk menunjang kelompok usaha ASTRA sebagai produsen dan distribusi sepeda motor merk Honda di Indonesia, melalui pemberian fasilitas pembiayaan kepemilikan sepeda motor yang diproduksi dan dipasarkan oleh ASTRA.

Oleh karena itu, PT. Federal International Finance Bandung mengadakan program pelatihan bagi seluruh karyawannya sebagai upaya dalam meningkatkan produktivitas. Program pelatihan tersebut diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas, siap menghadapi tantangan, mampu mengembangkan potensi, kreativitas dan memiliki komitmen yang kuat.

Pada penelitian ini penulis mencoba membahas pengaruh program pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Federal International Finance Bandung.

Penulis menggunakan metode penulisan deskriptif analisis yang menggambarkan keadaan perusahaan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan Analisa Koefisien Korelasi Spearman diperoleh hasil sebesar 0.76, artinya terdapat korelasi positif. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa program pelatihan yang dilakukan pada PT. Federal International Finance Bandung mempunyai hubungan yang sangat kuat (sempurna) terhadap produktivitas kerja karyawannya. Untuk menguji signifikansi dari koefisien korelasi tersebut maka dilakukan uji statistik dan diperoleh t hitung sebesar 6,5107 yang lebih besar dari pada t tabel = 2,0423. Hal ini berarti terdapat hubungan yang berarti antara program pelatihan dengan produktivitas kerja karyawan pada PT. Federal International Finance Bandung. Berdasarkan Koefisien Determinasi diketahui bahwa besarnya pengaruh program pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan adalah sebesar 57.76% dan sisanya sebesar 42.24% dipengaruhi oleh faktor lain.

Setelah menganalisa hubungan antara kedua variabel tersebut maka dapat disimpulkan bahwa program pelatihan yang tepat dapat mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Objek dan Metodologi Penelitian	15
1.6.1 Objek Penelitian.....	15
1.6.2 Metodologi Penelitian.....	16
1.6.3 Operasionalisasi Variabel.....	19
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
1.8 Sistematika Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
--	----

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2 Pelatihan.....	31
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	31
2.2.2 Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	32
2.2.3 Menetapkan Tujuan Pelatihan.....	32
2.2.4 Teknik Pelatihan.....	34
2.2.5 Jenis-jenis Pelatihan.....	36
2.2.6 Manfaat-manfaat Pelatihan.....	37
2.2.7 Evaluasi Program Pelatihan.....	3
2.3 Produktivitas.....	40
2.3.1 Pengertian Produktivitas.....	40
2.3.2 Konsep Produktivitas Tenaga Kerja.....	41
2.3.3 Metode-metode Pokok Pengukuran Produktivitas.....	42
2.3.4 Peningkatan Produktivitas Pada Perusahaan.....	43
2.4 Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	46

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	48
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49

3.1.3 Visi Perusahaan.....	55
3.1.4 Misi Perusahaan.....	55
3.1.5 Kegiatan Perusahaan.....	56
3.1.6 Prinsip Dasar Organisasi.....	56
3.1.7 Struktur Pemegang Saham Perusahaan.....	57
3.2 Metodologi Penelitian.....	58
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.2 Populasi dan Sampel.....	60
3.2.3 Teknik Pengolahan Data.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Program Pelatihan pada PT. Federal International Finance Bandung.....	64
4.1.1 Analisa Responden pada PT. Federal International Finance Bandung.....	65
4.1.2 Analisa tentang Program Pelatihan pada PT. Federal International Finance Bandung	71
4.2 Analisa Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Federal International Finance Bandung	86
4.3 Analisa Pengaruh Program Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Federal International Finance Bandung.....	102
4.3.1 Analisa Korelasi Rank Spearman.....	106
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	107
4.3.3 Pengujian Hipotesa.....	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	110
5.1.1	Program Pelatihan.....	110
5.1.2	Produktivitas Kerja Karyawan.....	111
5.1.3	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Federal International Finance Bandung.....	111
5.2	Saran.....	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	
	LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Operasionalisasi Variabel.....	20
Tabel 4.1 Data diri Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Data diri Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Data diri Responden Berdasarkan Status.....	68
Tabel 4.4 Data diri Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4.5 Data diri Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	70
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap pertanyaan program pelatihan sangat dibutuhkan di PT. Federal International Finance.....	71
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap pertanyaan materi yang diberikan selama pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta.....	72
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap pertanyaan setiap peserta diberi kesempatan untuk berperan serta dan aktif dalam pelaksanaan program pelatihan yang diadakan perusahaan.....	73
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap pertanyaan dengan diadakannya program pelatihan dapat menambah wawasan, pengetahuan karyawan tentang organisasi/perusahaan.....	74
Tabel 5.0 Tanggapan responden terhadap pertanyaan program pelatihan yang diadakan perusahaan membantu karyawan dalam menyesuaikan diri dengan pekerjaan dan lingkungan perusahaan.....	75
Tabel 5.1 Tanggapan responden terhadap pertanyaan program pelatihan yang diadakan perusahaan berhubungan dengan pekerjaan	

karyawan di perusahaan.....	76
Tabel 5.2 Tanggapan responden terhadap pertanyaan program pelatihan yang diadakan perusahaan dapat membantu karyawan mengatasi kesulitan dalam bekerja selama ini.....	77
Tabel 5.3 Tanggapan responden terhadap pertanyaan dalam program pelatihan, karyawan didorong untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki karyawan.....	78
Tabel 5.4 Tanggapan responden terhadap pertanyaan para pelatih memiliki kemampuan dalam memberikan pelatihan yang tepat kepada seluruh peserta pelatihan.....	79
Tabel 5.5 Tanggapan responden terhadap pertanyaan pelatih memberikan motivasi/dorongan kepada setiap peserta untuk dapat meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki oleh setiap peserta.....	80
Tabel 5.6 Tanggapan responden terhadap pertanyaan materi yang diberikan oleh pelatih sesuai dengan tujuan dari diadakannya pelatihan tersebut.....	81
Tabel 5.7 Tanggapan responden terhadap pertanyaan pelatih menjelaskan kepada seluruh peserta, maksud dan tujuan diadakannya program pelatihan tersebut.....	82
Tabel 5.8 Tanggapan responden terhadap pertanyaan fasilitas yang diberikan perusahaan dalam pelaksanaan pelatihan sangat mendukung.....	83

Tabel 5.9	Tanggapan responden terhadap pertanyaan fasilitas yang disediakan selama program pelatihan sesuai dengan kemajuan teknologi.....	84
Tabel 6.0	Tanggapan responden terhadap pertanyaan setiap peserta diberikan kesempatan untuk menggunakan seluruh fasilitas yang telah disediakan dalam program pelatihan.....	85
Tabel 6.1	Tanggapan responden terhadap pertanyaan apakah selama bekerja Anda selalu hadir setiap hari, kecuali jika ada halangan sakit.....	87
Tabel 6.2	Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti program pelatihan Anda dapat mengurangi bolos kerja.....	88
Tabel 6.3	Tanggapan responden terhadap pertanyaan dalam bekerja Anda selalu datang dan pulang tepat waktu.....	89
Tabel 6.4	Tanggapan responden terhadap pertanyaan Anda selalu mematuhi seluruh peraturan yang berlaku di perusahaan.....	90
Tabel 6.5	Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti program pelatihan Anda termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik.....	91
Tabel 6.6	Tanggapan responden terhadap pertanyaan semakin hari Anda semakin terampil dalam melakukan pekerjaan.....	92
Tabel 6.7	Tanggapan responden terhadap pertanyaan kemampuan dan keahlian Anda dalam menyesuaikan diri seiring dengan kemajuan teknologi mengalami peningkatan setelah mengikuti program pelatihan.....	93
Tabel 6.8	Tanggapan responden terhadap pertanyaan pengetahuan Anda	

tentang organisasi semakin luas setelah mengikuti pelatihan.....	94
Tabel 6.9 Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti pelatihan kemampuan Anda dalam berkomunikasi semakin meningkat.....	95
Tabel 7.0 Tanggapan responden terhadap pertanyaan program pelatihan menambah kemampuan Anda untuk menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi dalam lingkungan organisasi.....	96
Tabel 7.1 Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti pelatihan Anda siap untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi dari jabatan Anda sekarang.....	97
Tabel 7.2 Tanggapan responden terhadap pertanyaan Anda selalu terdorong untuk mengembangkan kemampuan Anda dalam bekerja.....	98
Tabel 7.3 Tanggapan responden terhadap pertanyaan kepribadian Anda lebih matang setelah mengikuti pelatihan.....	99
Tabel 7.4 Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti pelatihan Anda mampu mengontrol emosi selama bekerja.....	100
Tabel 7.5 Tanggapan responden terhadap pertanyaan setelah mengikuti pelatihan Anda dapat menyelesaikan masalah yang menyangkut pekerjaan dengan baik.....	101
Tabel 7.6 Nilai Kuesioner Program Pelatihan (Variabel X).....	103
Tabel 7.7 Nilai Kuesioner Produktivitas (Variabel Y).....	104
Tabel 7.8 Nilai Rank Variabel X dan Variabel Y.....	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Federal International Finance Bandung.....	50
Gambar 3.2 Struktur Pemegang Saham.....	57