

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam Bab V akan dijelaskan mengenai kesimpulan hasil penelitian dan analisis serta saran yang diberikan atas penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta.

5.1 Kesimpulan

- Pada variabel kepuasan kerja , setelah dilakukan penelitian dapat menjelaskan bahwa karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta mempunyai kepuasan kerja yang tinggi, karyawan yang terpuaskan akan kepuasan kerjanya cenderung akan lebih efektif daripada perusahaan-perusahaan yang karyawannya kurang terpuaskan. Karena kepuasan kerja mempunyai peran untuk mencapai produktivitas dan kualitas standar yang lebih baik, menghindari terjadinya kemungkinan membangun kekuatan kerja yang lebih stabil, serta penggunaan sumberdaya yang lebih efisien. Maka dari itu dengan memiliki kepuasan kerja yang tinggi, Bank BJB Cabang Purwakarta mempunyai kinerja yang tinggi.
- Pada variabel motivasi kerja, setelah dilakukan penelitian dapat menjelaskan bahwa karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta mempunyai motivasi kerja yang tinggi. Dalam hal ini semakin kuat dorongan atau motivasi dan semangat akan semakin tinggi kinerjanya. Hubungan antara motivasi dan kinerja adalah positif karena karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang tinggi pula karena kesuksesan suatu bisnis tidak terlepas dari besarnya motivasi yang muncul dalam pribadi karyawan. Maka dari itu dengan motivasi

kerja yang tinggi, Bank BJB Cabang Purwakarta mempunyai kinerja yang tinggi.

- Pada Variabel kinerja karyawan, hasil penelitian dapat menjelaskan bahwa karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta memiliki kinerja yang tinggi. Dengan kinerja tinggi yang dimiliki karyawan maka tujuan dan harapan perusahaan akan hasil pencapaian yang baik di sektor perbankan akan terlealisasi dengan baik. Dari beberapa aspek seperti ketepatan waktu, ketelitian, keterampilan, pengembangan potensi, pencapaian target menunjukkan hasil yang sangat positif. Dengan demikian perusahaan mendapatkan hal positif bagi kemajuan perusahaan.
- Berdasarkan hasil hubungan (*korelasi*) dapat dijelaskan bahwa antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta adalah sebesar 0,393 menunjukkan hubungan yang positif yang berarti jika kepuasan kerja dan motivasi kerja naik maka kinerja karyawan juga naik.
- Hasil pengaruh antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Purwakarta mempunyai nilai sig sebesar 0,000 yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 24,2% sedangkan sisanya sebesar 94,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Saran

- Bagi Perusahaan

Agar tercapainya tujuan yang lebih baik lagi Bank BJB Cabang Purwakarta terhadap kinerja karyawannya ada beberapa saran yang penulis sampaikan yaitu sebagai

berikut : Setelah diadakannya penelitian ini diharapkan perusahaan memperhatikan kepuasan kerja karyawannya karna kepuasan kerja sangat berdampak terhadap kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. Selain itu motivasi kerja baik secara internal maupun *eksternal* juga lebih diperhatikan. Karena motivasi yang mendorong karyawan untuk bekerja lebih giat dengan menghasilkan kinerja yang baik. Dan perusahaan juga harus terus melakukan evaluasi dari berbagai aspek yang dapat meningkatkan kinerja karyawan agar karyawan didalam perusahaan berkinerja dengan baik guna mencapai tujuan perusahaan yang lebih baik lagi dari sebelumnya.

- Bagi Peneliti

Disarankan untuk menambah variabel bebas yang lain (seperti: pengetahuan, budaya organisasi, dll), melakukan penyempurnaan kuesioner ini, serta melakukan pemilihan waktu yang tepat ketika menyebar kuesioner. Hal ini dikarenakan sebagian besar kuesioner dalam penelitian ini yang tidak kembali dikarenakan para calon responden tidak punya cukup waktu.