

Daftar Pustaka

- Cachon, G., & Terwiesch, (2006). *Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management*, New York, US: McGraw Hill.
- Chase, R.B., Jacobs, F.R., dan Aquilano, N.J., (2006), *Operations Management For Competitive Advantage, International Edition*, Irwin, Inc., New York.
- Frederick, S., Hillier, dan Gerald J. Lieberman, (2005), *Introduction to Operations Research. Eight Edition Jilid II*, Yogyakarta.
- Heizer, J., dan Render, B. (2006). *Management Operational*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., dan Render, B. (2009). *Management Operational*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pambudi, Y. (2013). *Pengelolaan Bengkel Sepeda Motor*. Jurnal Eksis vol. 06 no 01 mei.
- Pandian, Y. (2009). *Queueing Theory*. PHI Learning ISBN 8120338448.
- Rangkuti, Freddy. (2005). *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rusdi. (2014). *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model Multiple Chanel Query System (M/M/S) pada Bagian Regristasi Pasien di RSUD Salewangan Maros*. Skripsi, Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Schein, Edgar H. 2008. *Organizational culture and Leadership*, san francisco : Third Edition, Jossesy-Bass publiker.
- Schroeder, G. Roger. (2007). *Manajemen Operasi*, Jilid I, Jakarta : Edisi Ketiga, Alih Bahasa Ivonne Pongoh, Erlangga.
- Sinulingga, S. (2008). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian*. Jakarta : Alfabeta.
- Sukmadinata, N. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suliyanto, (2006). *Metode Riset Bisnis*, Yogyakarta: Andi.
- Sutopo, H.B. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Taha, H.A. (2007). *Operations Research An Introduction*. Edisi kedelapan. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Taufik, R. (2012). *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) TBK. Kantor Cabang Pembantu Universitas Hasaniddin Makassar*. Skripsi, Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.

Terry, George R & Rue, Leslie W. (2005). *Dasar-dasar manajemen*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wahyuningsih, S. (2013). *Perancangan Aplikasi Sistem Antrian Pada Bengkel Waris Sibolga*. Pelita Informatika Budi Darma, vol. V.

Wijayanti, S. (2008). *manajemen*, Jogjakarta: Mitra Cendikia Press.

William, J. Stevenson. (2009). *Management Operation*. Prentice Hall. UK.

Wirartha, I Made. (2006). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, Yogyakarta: Andi Offset.

