

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian kualitatif berdasarkan teori pada Nessa Bakery yang berjudul “ Analisis Proses Suksesi Kepemimpinan Pada Nessa Bakery Bandung”, maka diperoleh kesimpulan secara garis besar bahwa proses suksesi kepemimpinan telah diterapkan pada Nessa Bakery. Di mana proses suksesi kepemimpinan yang diterapkan tersebut, terdiri dari pengembangan calon suksesor berdasarkan edukasi formal dan edukasi non formal, *responsible leadership* yaitu meneliti calon suksesor berdasarkan sifat generasi penerus yang diharapkan dimiliki oleh pemilik, juga melihat ketertarikan generasi penerus terhadap bisnis yang akan dijalannya kelak, kemudian terakhir adalah proses *mentoring* di mana terdapat proses transfer pengetahuan dan evaluasi dilakukan agar calon suksesor mendapatkan lebih banyak pengetahuan, juga mengetahui kesalahannya ketika akan menjalani usaha sehingga calon suksesor dapat menjalankan usaha bakery ini menjadi lebih baik untuk ke depannya.

Ketiga tahapan proses suksesi kepemimpinan pada Nessa Bakery telah dilakukan dengan baik dan dapat dikatakan berhasil karena membantu pemilik dalam memilih calon suksesor yang diharapkan, dan

saat ini Nessa Bakery telah menemukan calon suksesor yang tepat untuk melanjutkan usaha bakery tersebut.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Nessa Bakery dapat menerapkan proses suksesi kepemimpinan pada generasi selanjutnya yaitu generasi ketiga, dimana proses tersebut terdiri dari pengembangan calon suksesor, *responsible leadership*, dan *mentoring*.
2. Faktor-faktor dari proses suksesi kepemimpinan ini pun masih relevan untuk dijadikan bahan penelitian pada perusahaan lain yang berada situasi dan kondisi dimana perusahaan dalam tahap akan berkembang.