

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, setiap perusahaan dituntut untuk menghasilkan produk yang dapat memenuhi spesifikasi dan harapan konsumen. Berbagai cara dilakukan untuk memenangkan persaingan tersebut, salah satunya adalah meningkatkan kualitas produk karena kualitas produk memegang peranan penting dalam hal persaingan untuk memenuhi kepuasan konsumen, maka perlu adanya suatu kegiatan pengendalian kualitas.

Tujuan sistem pengendalian kualitas yang baik dan terencana adalah agar perusahaan dapat menghasilkan produk sesuai dengan keinginan konsumen dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan agar dapat mengurangi kerusakan produk yang terjadi selama proses produksi berlangsung.

Untuk itu penulis memilih CV Garda sebagai obyek penelitian, yang mana perusahaan tersebut menghasilkan produk kacang asin yang bersifat massa. Dalam penelitian ini tindakan yang dilakukan penulis adalah menganalisis kegiatan pengendalian kualitas yang dilakukan perusahaan baik terhadap bahan baku, proses produksi maupun produk jadi. Analisis kerusakan produk dilakukan dengan menggunakan peta kendali p (*p-chart*) dan diagram pareto serta diagram sebab-akibat (*Cause and Effect Diagram*) untuk menunjukkan apa permasalahan utamanya serta apa yang menjadi penyebabnya.

Dari analisis peta kendali p diketahui, bahwa jalannya proses produksi kacang asin menunjukkan adanya gejala penyimpangan karena kegiatan pengendalian kualitas yang

dilakukan CV Garde selama proses produksi berlangsung tidak begitu ketat, sehingga dapat merupakan faktor penyebab terjadinya kerusakan produk.

Dari hasil penelitian tersebut ditemukan jenis kerusakan produk terbesar berturut-turut adalah buruk, cipo, kempos, dan bitu. Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa faktor bahan baku, mesin, metode, manusia, dan lingkungan merupakan faktor penyebab terjadinya kerusakan produk, yang melewati batas penyimpangan yang telah ditetapkan perusahaan sebesar 3 %.

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu.....	11
1.8 Sistematika Pembahasan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	13
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	14
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	17
2.4 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas.....	18

2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	19
2.6	Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	22
2.7	Peta Kendali Proporsi Kerusakan (p-chart).....	25
2.8	Diagram Pareto.....	30
2.9	Diagram Sebab Akibat (Cause and Effect Diagram).....	31

BAB III OBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	35
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
3.3	Proses Produksi.....	41
3.4	Kegiatan Pemasaran Perusahaan.....	45

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Proses Pengendalian Kualitas yang Dilakukan CV. Garda Saat Ini....	46
4.2	Tujuan Perusahaan Melakukan Pengendalian Kualitas.....	48
4.3	Penerapan Pengendalian Kualitas Secara Statistika di CV. Garda Dengan Menggunakan Peta Kendali p (p-Chart).....	48
4.3.1	Pengumpulan Data.....	48
4.3.2	Pengolahan Data.....	50
4.3.3	Uji Keseragaman Data.....	54
4.3.4	Uji Kecukupan Data.....	54
4.3.5	Analisis Pembahasan Masalah.....	55
4.4	Jenis-Jenis Kerusakan yang Terjadi Pada Kacang Asin.....	56

4.5	Penggunaan Alat Bantu Untuk Tindak Lanjut Pengendalian Kualitas.	57
4.5.1	Analisis Dengan Diagram Pareto.....	57
4.5.2	Analisis Dengan Diagram Sebab Akibat.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran-Saran.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data produk rusak pada CV Garda Tahun 2005.....	3
Tabel 4.1	Data persentase produk rusak CV Garda.....	49
Tabel 4.2	Perhitungan untuk Peta Kendali p.....	52
Tabel 4.3	Perincian jenis kerusakan pada kacang asin.....	57
Tabel 4.4	Jenis kerusakan produk kacang asin.....	58
Tabel 4.5	Jumlah persentase kerusakan dan persentase kumulatif produk kacang asin..	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 3.1	Struktur organisasi CV Garda.....	40
Gambar 3.2	Peta proses produksi kacang asin.....	44
Gambar 4.1	Peta kendali p.....	53
Gambar 4.2	Diagram pareto.....	59
Gambar 4.3	Fishbone chart buruk.....	63
Gambar 4.4	Fishbone chart cipo.....	64
Gambar 4.5	Fishbone chart kempos.....	65