

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu indikator yang dilihat dalam menilai keberhasilan dari sebuah organisasi. Apabila kinerja tinggi, maka cenderung sebuah perusahaan dinilai berhasil. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja antara lain adalah kecerdasan emosi dan kepuasan kerja. Penelitian ini hendak mengetahui serta menganalisa besar pengaruh kecerdasan emosi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sebuah studi dilakukan untuk penelitian ini pada sebuah perusahaan garmen di Kota Bandung. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja baik secara simultan maupun secara parsial. Secara simultan berpengaruh sebesar 36.2% terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kecerdasan emosi berpengaruh sebesar 30.1% dan kepuasan kerja berpengaruh sebesar 32.2% terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kecerdasan emosi, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

Performance is an indicator that is seen in assessing the success of an organization. If the performance is high, a company tends to be considered successful. Factors that can affect a performance among others is emotional intelligence and job satisfaction. This research seeks to determine and analyze the influence of emotional intelligence and job satisfaction on employee performance. A study conducted for this research is at a garment factory in the city of Bandung. The analysis technique that is used in this research is multiple regression with SPSS. The results of this research showed that emotional intelligence and job satisfaction affect the performance either simultaneously or partially. Simultaneously emotional intelligence and job satisfaction influence employee performance by 36.2%. Partially, emotional intelligence influenced employee performance by 30.1% and job satisfaction influenced on employee performance by 32.2%.

Keywords: *emotional intelligence, job satisfaction, performance*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Penelitian Terdahulu	13
2.1.3 Konsep Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.3.1 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	16
2.1.4 Konsep Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.1 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.2 Skala Pengukuran Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5 Konsep Kinerja.....	30
2.1.5.1 Kriteria Kinerja Karyawan.....	32
BAB III KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	34
3.1 Kerangka Pemikiran.....	34
3.1.1 Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja	34
3.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja	35
3.1.3 Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kinerja.....	35
3.2 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB IV METODE PENELITIAN	39
4.1 Metode yang Digunakan	39
3.1.1 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.1.1.1 Variabel Bebas	41
3.1.1.2 Variabel Terikat	41
3.1.2 Teknik Analisis	44
3.1.2.1 Pengujian Validitas Data.....	44
3.1.2.2 Pengujian Realibilitas Data.....	45
3.1.2.3 Uji Normalitas.....	46
3.1.2.4 Uji Multikolinearitas.....	47
3.1.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.1.2.6 Uji Hipotesis	48
3.1.2.7 Koefisien Determinan dan Koefisien Non Determinan.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Hasil Penelitian	53
5.1.1 Karakteristik Responden.....	53
5.1.2 Hasil Uji Validitas.....	56
5.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
5.1.4 Kecerdasan Emosi pada Perusahaan Garmen PT. “X”	59
5.1.5 Kepuasan Kerja pada Perusahaan Garmen PT. “X”	65
5.1.6 Kinerja di Perusahaan Garmen PT. “X”	71
5.1.7 Hasil Uji Instrumen.....	77
5.1.7.1 Uji Normalitas.....	77
5.1.7.2 Uji Multikolinearitas.....	78
5.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
5.1.7.4 Uji Hipotesis	80
5.2 Analisa Hasil Penelitian	84
5.2.1 Analisa Kecerdasan Emosi di Perusahaan Garmen PT. “X”	84
5.2.2 Analisa Kepuasan Kerja di Perusahaan Garmen PT. “X”.....	84
5.2.3 Analisa Kinerja di Perusahaan Garmen PT. “X”	85

5.2.4	Analisa Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja di Perusahaan Garmen PT. “X”	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		88
6.1	Kesimpulan	88
6.2	Saran.....	89
DAFTAR KEPUSTAKAAN		92
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian		
LAMPIRAN B Tabulasi		
LAMPIRAN C Hasil Analisis Data SPSS		
CV		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
Tabel 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 5.2 Karakteristik Usia Responden	54
Tabel 5.3 Karakteristik Status Perkawinan Responden.....	54
Tabel 5.4 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	55
Tabel 5.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosi	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	58
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Mengenai membedakan emosi.....	59
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Mengenai mengetahui kemampuan sendiri ..	60
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Mengenai kontribusi kepada tempat bekerja	60
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Mengenai kemampuan bersikap tenang.....	60
Tabel 5.14 Tanggapan Responden Mengenai mencoba hal-hal baru.....	61
Tabel 5.15 Tanggapan Responden Mengenai penerimaan informasi baru	61
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai berpegang teguh pada prinsip	61
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Mengenai optimis dalam pekerjaan	62
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Mengenai kemampuan menempatkan diri....	62
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Mengenai kemampuan mengelola hubungan	62
Tabel 5.20 Kategori Nilai Indeks Kecerdasan Emosi	63
Tabel 5.21 Hasil Kecerdasan Emosi.....	63
Tabel 5.22 Tanggapan Responden Mengenai jenjang karir	65
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Mengenai pelatihan yang dibutuhkan	66
Tabel 5.24 Tanggapan Responden Mengenai pengembangan karyawan.....	66
Tabel 5.25 Tanggapan Responden Pendapatan yang diterima adil.....	66
Tabel 5.26 Tanggapan Responden Mengenai pendapatan dan tuntutan	67
Tabel 5.27 Tanggapan Responden Mengenai Peralatan yang tersedia	67

Tabel 5.28	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja kondusif	67
Tabel 5.29	Tanggapan Responden Mengenai keselamatan kerja	68
Tabel 5.30	Tanggapan Responden Mengenai pengawasan yang positif.....	68
Tabel 5.31	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan dan kapasitas	68
Tabel 5.32	Kategori Nilai Indeks Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 5.33	Hasil Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 5.34	Tanggapan Responden Mengenai kemampuan menyelesaikan tugas	71
Tabel 5.35	Tanggapan Responden Mengenai keakuratan dalam pekerjaan.....	72
Tabel 5.36	Tanggapan Responden Mengenai pekerjaan selesai dengan tepat.....	72
Tabel 5.37	Tanggapan Responden Mengenai pemahaman pekerjaan.....	72
Tabel 5.38	Tanggapan Responden Mengenai keterampilan melaksanakan kerja	73
Tabel 5.39	Tanggapan Responden Mengenai selalu baik menangani tugas	73
Tabel 5.40	Tanggapan Responden Mengenai menangani tugas tambahan.....	73
Tabel 5.41	Tanggapan Responden Mengenai bersikap baik dalam tugas.....	74
Tabel 5.42	Kategori Nilai Indeks Kinerja	74
Tabel 5.43	Hasil Tanggapan Kinerja.....	75
Tabel 5.44	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	78
Tabel 5.45	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 5.46	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 5.47	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 5.48	Hasil Uji Pengaruh secara Simultan.....	81
Tabel 5.49	Hasil Uji Pengaruh secara Parsial	82
Tabel 5.50	Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 5.51	Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosi.....	83
Tabel 5.52	Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 5.1 Diagram Garis Nilai Indeks Kecerdasan Emosi PT “X”	84
Gambar 5.2 Diagram Garis Nilai Indeks Kepuasan Kerja PT “X”	85
Gambar 5.3 Diagram Garis Nilai Indeks Kinerja PT “X”	85

