

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian terhadap Perusahaan MASTER BF dan didukung dengan data serta analisis yang dilakukan selama penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Departemen operasi MASTER telah menerapkan pengendalian kualitas yang dititik beratkan pada hasil akhir atau barang yang sudah jadi, sedangkan pengendalian kualitas dalam proses belum berjalan.
- 2) Metode yang dapat digunakan adalah pengendalian kualitas secara statistika dengan menggunakan beberapa analisis yaitu:
 - a) Analisis Peta Kendali p, menunjukkan gejala-gejala penyimpangan yang terjadi selama proses produksi berlangsung pada produk tempat pakan dan sendok pakan, yaitu terdapatnya titik yang berada di luar batas kendali dan gejala penyimpangan berupa lompatan titik yang mendekati batas kendali tersebut.
 - b) Analisis Pareto Diagram, menunjukkan kegagalan paling serius yang terjadi dan diprioritaskan untuk dilakukan tindakan perbaikan pada proses sendok pakan dan tempat pakan, yaitu berupa bentuk sendok dan tempat pakan yang tidak sempurna.
 - c) Analisis Sebab Akibat, menunjukkan penyebab kecacatan yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, yaitu metode pengendalian yang

dipakai, peralatan mesin, manusia, lingkungan dan bahan baku yang digunakan.

5.2 Saran

Dari pembahasan masalah dan kesimpulan yang ada, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat membantu pihak MASTER BF dalam upaya untuk meningkatkan pengendalian kualitas, yaitu:

- 1) Untuk meningkatkan kualitas produk sendok pakan dan tempat pakan yang dihasilkan, perusahaan agar meningkatkan pengendalian kualitas yang dititik beratkan pada:
 - Perbaiki metode yang digunakan, diantaranya metode statistika dengan menggunakan analisis peta kendali seperti yang telah diuraikan.
 - Upaya peningkatan kualitas SDM yang menjalankan proses produksi dan pengendalian, melalui pendidikan dan pelatihan
 - Perlu diperhatikan perawatan peralatan/ mesin, untuk memberikan jaminan bahwa kondisi peralatan/ mesin, tetap baik dan dapat bekerja sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan.
- 2) Penerapan pemeriksaan ulang terhadap produk yang akan dipasarkan perlu tetap dilakukan untuk memberikan jaminan kualitas dan kepuasan membeli kepada konsumen.