

## Abstrak

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat stres kerja pada perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit "X" kota Bandung. Terdapat tiga ciri-ciri yang menjadi indikator dalam penelitian ini, yaitu masalah fisiologis, masalah psikologis dan masalah perilaku.*

*Penelitian ini dilakukan pada seluruh perawat IGD Rumah Sakit "X" kota Bandung (23 orang) melalui penyebaran kuesioner yang telah disusun oleh peneliti menurut teori Luthans. Kuesioner yang diberikan terdiri dari data utama yang berisi 3 bagian, yaitu masalah fisiologis, masalah psikologis dan masalah perilaku dimana masing-masing terdiri atas 8 item dan data penunjang, yang terdiri dari stresor, karakteristik tipe A dan B, Locus of Control, Learned Helplessness dan Daya Tahan Psikologis.*

*Perhitungan validitas item-item pada masalah fisiologis dengan uji korelasi Spearman di dalam program SPSS versi 20 berkisar antara 0,306 sampai 0,639, pada masalah psikologis berkisar antara 0,459 sampai 0,844, dan masalah perilaku antara 0,330 sampai 0,738. Perhitungan reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach pada program SPSS versi 20 menunjukkan hasil 0,647 pada masalah fisiologis, 0,809 pada masalah psikologis dan 0,635 pada masalah perilaku.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa 18 orang (78,26 %) perawat IGD Rumah Sakit "X" kota Bandung memiliki stres kerja yang rendah dan 5 orang (21,73 %) memiliki stres kerja yang sedang.*

*Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah perawat IGD Rumah Sakit "X" kota Bandung pada dasarnya mampu mengelola stres kerja yang mereka miliki, sehingga masalah fisiologis, psikologis dan perilaku yang dialami kurang memberikan gangguan akan kinerja mereka sebagai perawat IGD. Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian lanjutan mengenai coping stres pada setiap perawat IGD Rumah Sakit "X" kota Bandung.*

## *Abstract*

*The purpose of this study is to find out the job stress of Emergency nurses in “X” Hospital of Bandung city. There are three characteristics that become this study’s indicators, which are physical problems, psychological problems and behavioral problems.*

*This study were conducted to all Emergency nurses in “X” Hospital of Bandung city (23 person) by spreading questionnaires that had been arranged by researcher according to Luthans’ theory. This questionnaires consists a primary data, which are physical problems, psychological problems and behavioral problems, and supporting data, which are stressor, Type A and B Characteristics, Locus of Control, Learned Helplessness and Psychological Hardiness.*

*The calculation of validity in physical problems using Spearman Correlations in 20.0 SPSS program ranges between 0,306 until 0,639, in psychological problems ranges between 0,459 until 0,844 and in behavioral problems ranges between 0,330 until 0,738. The calculation of reliability using Alpha Cronbach in 20.0 SPSS program shows 0,647 in physical problems, 0,809 in psychological problems and 0,635 in behavioral problems.*

*The result of this study shows that 18 person (78,26 %) of the Emergency nurses in “X” Hospital of Bandung city have a low level of job stress and 5 person (21,73 %) have a moderate level of job stress.*

*The conclusion of this study is the Emergency nurses in “X” Hospital of Bandung city basically have the capability to manage their job stress, so that the physical problems, psychological problems and behavioral problems doesn’t really interupt their performance as a Emergency nurses. Researcher suggest to do a further study about the coping stress of Emergency nurses in “X” Hospital of Bandung city.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	

1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	9
1.5	Kerangka Pemikiran.....	9
1.6	Asumsi Penelitian.....	16

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Stres

2.1.1	Pengertian Stres.....	17
2.1.2	Pengertian Stres Kerja.....	17
2.1.3	Stresor.....	18
2.1.4	Perbedaan Individu.....	22
2.1.5	Akibat Stres Kerja	
2.1.5.1	Masalah Fisiologis.....	26
2.1.5.2	Masalah Psikologis.....	26
2.1.5.3	Masalah Perilaku.....	27

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	29
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.2.1	Variabel Penelitian.....	30
3.2.2	Definisi Operasional.....	30
3.3	Alat Ukur	

3.3.1	Alat Ukur Stres Kerja.....	31
3.3.2	Prosedur Pengisian.....	33
3.3.3	Sistem Penilaian.....	33
3.3.4	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	35
3.3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
3.3.5.1	Validitas Alat Ukur.....	36
3.3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.4	Populasi	
3.4.1	Populasi Sasaran.....	40
3.4.2	Karakteristik Populasi.....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Sampel Penelitian	
4.1.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.2	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3	Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital.....	43
4.1.4	Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	44

4.1.5 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Seluruh Responden.....	45
4.2.2 Tabulasi Silang Antara Aspek dan Tingkat Stres Kerja.....	46
4.3 Pembahasan.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Teoritis.....	52
5.2.2 Saran Praktis.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
DAFTAR RUJUKAN.....	54
LAMPIRAN.....	55

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	15
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	29



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Profil kepribadian Tipe A dan Tipe B.....	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Stres Kerja.....	31
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Kuesioner Stres Kerja.....	33
Tabel 3.3 Rentang Skor Kategori Tingkat Stres Kerja Perawat IGD.....	34
Tabel 3.4 Rentang Skor Aspek.....	35
Tabel 3.5 Validitas Item Gejala Fisiologis.....	37
Tabel 3.5 Validitas Item Gejala Psikologis.....	38
Tabel 3.5 Validitas Item Gejala Perilaku.....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.1.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.1.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Status Marital.....	43
Tabel 4.1.4 Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.1.5 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.2.1 Tingkat Stres Kerja Keseluruhan.....	45



Tabel 4.2.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek dan Tingkat Stres Kerja.....46



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

A.1 ALAT UKUR.....	57
A.2 DATA DEMOGRAFIS.....	58
A.3 DATA PENUNJANG	
A.3.1 Stresor.....	59
A.3.2 Kepribadian Tipe A dan Tipe B.....	60
A.3.3 <i>Locus of Control, Learned Helplessness</i> , Daya Tahan Psikologis.....	61

### LAMPIRAN B

B.1 HASIL UJI VALIDITAS.....	63
B.2 HASIL UJI RELIABILITAS.....	64
B.3 OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
B.3.1 Gejala Fisiologis.....	65
B.3.2 Gejala Psikologis.....	68
B.3.3 Gejala Perilaku.....	71

### LAMPIRAN C

C.1 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Data Demografis	
C.1.1 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
C.2.2 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	76
C.2.3 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Status Marital.....	77
C.2.4 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
C.2.5 Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
C.2 TABULASI SILANG	
C.2.1 Tabulasi Silang Antara Stresor dan Stres Kerja.....	78

C.2.2 Tabulasi Silang antara Kepribadian Tipe A dan B dengan Stres Kerja.....	80
C.2.3 Tabulasi Silang antara <i>Locus of Control</i> dengan Stres Kerja.....	80
C.2.4 Tabulasi Silang antara <i>Learned Helplessness</i> dengan Stres Kerja.....	81
C.2.5. Tabulasi Silang antara Daya Tahan Psikologis dengan Stres Kerja.....	81

### C.3 OUTPUT

C.3.1 <i>Output</i> Tingkat Stres Kerja.....	82
C.3.2 <i>Output</i> Tabulasi Silang antara Data Demografis dengan Tingkat Stres Kerja	
C.3.2.1 Jenis Kelamin dengan Tingkat Stres Kerja.....	82
C.3.2.2 Usia dengan Tingkat Stres Kerja.....	83
C.3.2.3 Status Marital dengan Tingkat Stres Kerja.....	83
C.3.2.4 Lama Bekerja dengan Tingkat Stres Kerja.....	84
C.3.2.5 Pendidikan dengan Tingkat Stres Kerja.....	84
C.3.3 <i>Output</i> Tabulasi Silang antara Data Penunjang dengan Tingkat Stres Kerja	
C.3.3.1 Stresor dengan Tingkat Stres Kerja.....	85
C.3.3.2 Kepribadian Tipe A dan B dengan Tingkat Stres Kerja.....	88
C.3.3.3 <i>Learned Helplessness</i> dengan Tingkat Stres Kerja.....	88
C.3.3.4 Daya Tahan Psikologis dengan Tingkat Stres Kerja.....	89
C.3.3.5 <i>Locus of Control</i> dengan Tingkat Stres Kerja.....	89

### LAMPIRAN D

Perawat.....	90
--------------	----