

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPR “X” di kota Bandung”. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di PT. BPR “X” di kota Bandung yang dijangar melalui 7 karakteristik budaya organisasi, yaitu inovation and risk taking, attention to detail, outcomes orientation, people orientation, team orientation, aggressiveness, dan stability yang dikaitkan dengan kepuasan kerja yang dijangar melalui 5 aspek, yaitu pay, work itself, promotion opportunities, supervision, dan coworkers.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode korelasional. Alat ukur yang digunakan peneliti yaitu 2 buah kuesioner yang dikonstruksi oleh peneliti dan berlandaskan pada teori budaya organisasi (Robbins, 2008) sebanyak 51 item dan teori kepuasan kerja (Luthan) sebanyak 33 item. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan metode split half, diperoleh 38 item valid untuk alat ukur budaya organisasi dan 33 item valid untuk alat ukur kepuasan kerja, dengan validitas berkisar antara 0,307-0,693 dan reliabilitas alat ukur budaya organisasi 0,684 dan reliabilitas alat ukur kepuasan kerja 0,925 yang berarti alat ukur kedua variabel ini reliabel.

Bedasarkan hasil penelitian diperoleh koefisien korelasi (r_s) sebesar +0,540. Menurut Guilford, hal tersebut menjelaskan bahwa terdapat hubungan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan PT. BPR “X” di Kota Bandung yang bersifat sedang/moderat.

ABSTRACT

The study is titled “The Relationship between The Organizational Culture and The Employees Job Satisfaction of PT. BPR “X” in Bandung”. The purpose of the study is to find out whether there are relationship between the organizational culture and the employees job satisfaction of PT. BPR “X” in Bandung. It is found out through 7 characteristic of organization culture, there are inovation and risk taking, attention to detail, outcomes orientation, people orientation, team orientation, aggresiveness, and stability, and associated by job satisfaction through 5 aspects, there are pay, work itself, promotion opportunities, supervision, and co-workers.

The design of the research is correlational method. The measuring instrument used are 2 questionnaires that are constructed by the researcher and based on the theory of organizational culture (Robbins, 2008) for 51 items and the theory of job satsication (Luthan) for 33 items. Under the validity test based on Rank Spearman and reliability formula using split half method, there are 38 valid items to be used as organizational culture measurement and 33 valid item as job satisfaction measurement. The validity ranged between 0,307-0,695, the organizational culture measurement reliability’s is 0,684 and the job satisfaction measurement’s is 0,925, this range indicates that both measurements are reliable.

The result showed the correlation coeficient (rs) is +540. According to Guilford, it is clear that there are moderat correlation between the organizational culture and the employees job satisfaction in PT. BPR “X” in Bandung.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Lata Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Asumsi Penelitian	18

1.7 Hipotesis Penelitian	19
--------------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Budaya Organisasi (BO)	20
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi (BO)	20
2.1.2 Karakteristik-karakteristik Budaya Organisasi (BO)	20
2.1.3 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi (BO)	22
2.1.4 Bagaimana Karyawan Mempelajari Budaya (Faktor – faktor BO)	22
2.1.5 Budaya Kuat Lawan Budaya Lemah	24
2.1.6 Manfaat Budaya Organisasi (BO) Terhadap Perusahaan ..	24
2.2 Kepuasan Kerja	25
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	25
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	25
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja	29
2.2.5 Pendekatan Dalam Kepuasan Kerja	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.2.1 Variabel Penelitian	34
3.2.2 Definisi Operasional	34

3.2.2.1 Budaya Organisasi	34
3.2.2.2 Kepuasan Kerja	35
3.3 Alat Ukur	36
3.3.1 Kuesioner Budaya Organisasi	36
3.3.1.1 Prosedur Pengisian Kuesioner	38
3.3.1.2 Sistem Penilaian (Skoring Alat Ukur)	38
3.3.1.3 Pengkategorian	38
3.3.2 Kuesioner Kepuasan Kerja	39
3.3.2.1 Prosedur Pengisian	40
3.3.2.2 Sistem Skoring	40
3.3.3 Data Pribadi dan Data Penunjang	42
3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
3.4.1 Validitas Alat Ukur	42
3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur	43
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	44
3.5.1 Populasi Sasaran	44
3.5.2 Karakteristik Sampel	44
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	45
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Hipotesis Statistik	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	47
------------------------------	----

4.1.1 Jenis Kelamin	47
4.1.2 Pendidikan	48
4.1.3 Pekerjaan	48
4.1.4 Lama Bekerja	49
4.1.5 Usia	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Faktor yang Mempengaruhi	53
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	62
BABA V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
5.2.1 Saran Teoritis	76
5.2.2 Saran Praktis	76
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR RUJUKAN	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur Budaya Organisasi	36
Tabel 3.2	Skala Penilaian Budaya Organisasi	38
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	39
Tabel 3.4	Skala Penilaian	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Pendidikan	48
Tabel 4.3	Bidang Pekerjaan	48
Tabel 4.4	Lama Bekerja	49
Tabel 4.5	Usia	50
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji Korelasi Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja ..	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Pikir	17
Bagan 3.1	Rancangan Penelitian	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Alat Ukur dan Data
Lampiran B	Data Mentah Kuesioner Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja
Lampiran C	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran D	Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Faktor yang Mempengaruhi
Lampiran E	Hasil Uji Regresi Sederhana
Lampiran F	Distribusi Frekuensi
Lampiran G	Kisi-kisi Alat Ukur
Lampiran H	Biodata Peneliti

