

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

##### **5.1.1 Area *Blockage* Utama**

Tiga area *blockage* utama yang dipersepsi oleh karyawan PT. "X" level staff yang berpotensi menghambat efektivitas kinerja perusahaan adalah *Unfair Rewards* skor 887, *Low Creativity* skor 670, *Lack of Management Development* skor 625.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Saran Teoretis**

Memberikan masukan bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian mengenai area *blockage* yang terjadi pada organisasi.

##### **5.2.2 Saran Praktis**

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja, PT. "X" perlu memfokuskan pada penyelesaian masalah yang berpotensi paling besar dalam menghambat kinerja karyawan, antara lain dengan cara:

1. Meninjau ulang sistem *reward* karyawan agar pihak perusahaan dan karyawan sama-sama merasa adil dan puas dengan sistem yang diberlakukan. Dengan demikian karyawan akan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerja mereka.

2. Meningkatkan kreativitas perusahaan yaitu dengan lebih berani mengambil resiko, lebih mendorong karyawan untuk memberi ide-ide baru dan merealisasikannya untuk kemajuan perusahaan. Hal ini juga meningkatkan daya saing perusahaan.
3. Mengembangkan kompetensi para manajer dengan pelatihan, seminar dalam hal kemampuan, pengetahuan, sikap, konsep diri dan ketajaman perseptual baik secara individual maupun dalam tim. Pengembangan kemampuan para manajer sangat penting dan berkontribusi besar bagi kesuksesan perusahaan.

