

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah sumber daya terpenting dalam perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus dapat memelihara dan mengembangkan sumber daya manusia yang dimilikinya. Sumber daya manusia berperan sebagai pengelola semua faktor dalam perusahaan baik itu teknologi, modal maupun struktur organisasi, dimana dengan menjadi perencana, pelaku dan juga sebagai penentu dalam mencapai tujuan perusahaan. Penilaian prestasi kerja merupakan salah satu kegiatan manajemen sumber daya manusia yang dapat menilai hasil prestasi dan karakteristik seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Penilaian prestasi kerja ini merupakan bentuk perhatian, pengakuan dan penghargaan dari perusahaan. Karyawan akan memiliki kepuasan kerja yang merupakan sikap atau pandangan karyawan terhadap pekerjaannya, karena penilaian prestasi dapat menciptakan kepuasan kerja dengan demikian karyawan akan berupaya untuk mendapatkan hasil prestasi yang baik dan meningkat untuk mencapai kepuasan kerja yang diharapkannya.

Obyek dari penelitian ini adalah karyawan pada P.T. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penilaian prestasi kerja, bagaimana kepuasan kerja karyawan dan sejauh mana pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis yang menggambarkan keadaan perusahaan. Data yang dikumpulkan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 59 orang. Sedangkan data sekunder diambil dari data sejarah dan keadaan perusahaan. Penelitian ini menggunakan uji statistik non parametrik, analisis koefisien determinasi dan melakukan uji t untuk menguji pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penilaian prestasi kerja telah dilaksanakan dengan baik yaitu sudah memenuhi syarat relevan, akseptabel, reliabel, sensitif dan praktis. Ini berarti bahwa penilaian prestasi dapat menghasilkan penilaian yang obyektif dan juga dapat menumbuhkan serta meningkatkan kepuasan kerja sehingga dapat memacu prestasi kerja yang tinggi.

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa penilaian prestasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dapat diterima dengan koefisien korelasi sebesar 0,7615 dengan tingkat signifikan 0,05 sedangkan $t_{hitung} = 8,8699 > t_{tabel} = 1,6720$ maka tingkat hubungannya tinggi dan cukup kuat. Dengan kata lain penilaian prestasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 57,9882% dan sisanya sebesar 42,0118% dipengaruhi oleh faktor lain.

DAFTAR ISI

	Hlm.
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	8
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.6.1 Operasionalisasi Variabel.....	12
1.6.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	13
1.6.3 Jenis dan Sumber Data.....	14
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	15
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen.....	19
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3 Pengertian Prestasi Kerja.....	23
2.4 Penilaian Prestasi Kerja.....	24

2.4.1	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	24
2.4.2	Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	25
2.4.3	Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.4.4	Periode Penilaian Prestasi Kerja.....	28
2.4.5	Karyawan Yang Dinilai.....	28
2.4.6	Penilai.....	28
2.4.7	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	29
2.4.8	Kesalahan Dalam Melakukan Penilaian Prestasi Kerja.....	36
2.5	Kepuasan Kerja.....	37
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
2.5.2	Metode Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
2.5.3	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	39
2.5.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	42
2.5.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	43
2.6	Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	46

BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	48
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	48
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	50
3.1.3	Aspek Kegiatan Perusahaan.....	51
3.1.4	Tujuan Perusahaan.....	54
3.1.5	Fungsi dan Peranan Perusahaan.....	56
3.1.6	Tugas-Tugas Utama Perusahaan.....	56
3.1.7	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
3.1.8	Deskripsi Jabatan.....	59
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.2.1	Jenis Penelitian.....	62

3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.2.3	Populasi Dan Sampel.....	64
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.2.5	Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Penilaian Prestasi Kerja di P.T. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.....	71
4.1.1	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	71
4.1.2	Periode Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	71
4.1.3	Penilai Prestasi Kerja.....	72
4.1.4	Formulir Penilaian.....	72
4.1.5	Analisis Terhadap Jawaban Kuesioner Mengenai Penilaian Prestasi Kerja.....	73
4.2	Kepuasan Kerja Karyawan di P.T. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.....	81
4.2.1	Analisis Terhadap Jawaban Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja.....	81
4.3	Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di P.T. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.....	92
4.3.1	Analisis Kuesioner.....	92
4.3.1.1	Analisis Korelasi Rank Spearman.....	97
4.3.1.2	Koefisien Determinasi.....	100
4.3.1.3	Pengujian Hipotesis.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	104
-----	------------------	-----

5.2	Saran	105
-----	-------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN PUBLIKASI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi	58

DAFTAR TABEL

	Hlm.
Tabel 3.1	Operasional Variabel..... 64
Tabel 3.2	Koefisien Korelasi dan Tafsiran Korelasi..... 69
Tabel 4.1.2	Tanggapan responden..... 74
Tabel 4.1.3	Tanggapan responden..... 75
Tabel 4.1.4	Tanggapan responden..... 75
Tabel 4.1.5	Tanggapan responden..... 76
Tabel 4.1.6	Tanggapan responden..... 77
Tabel 4.1.7	Tanggapan responden..... 78
Tabel 4.1.8	Tanggapan responden..... 79
Tabel 4.1.9	Tanggapan responden..... 80
Tabel 4.1.10	Tanggapan responden..... 81
Tabel 4.2.1	Tanggapan responden..... 82
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden..... 83
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden..... 84
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden..... 85
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden..... 86
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden..... 87
Tabel 4.2.7	Tanggapan responden..... 88
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden..... 89
Tabel 4.2.9	Tanggapan responden..... 90
Tabel 4.2.10	Tanggapan responden..... 91
Tabel 4.3.1.1	Tabulasi Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja..... 93
Tabel 4.3.1.2	Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja..... 95
Tabel 4.3.1.3	Tabel Rank Variabel X dan Variabel Y..... 96
Tabel 4.3.1.4	Data Kembar Variabel X..... 98
Tabel 4.3.1.3	Data Kembar Variabel Y..... 99