

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persentase menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki kepuasan kerja sebesar 51,7% dan karyawan yang tidak memiliki kepuasan kerja sebesar 48,3%.
2. Aspek kepuasan kerja yang paling tinggi adalah aspek *co-workers* (rekan kerja).
3. Aspek kepuasan kerja yang paling rendah adalah aspek *working condition* (kondisi lingkungan fisik pekerjaan).
4. Kepuasan pada aspek *promotion opportunities*, *supervision*, dan *job security* tergolong merata yaitu sebesar 29%.
5. Berdasarkan analisis item secara keseluruhan, karyawan merasa kurang puas terhadap bonus yang diberikan perusahaan jika karyawan lembur, jaminan masa tua, serta tunjangan ketika karyawan pensiun.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, beberapa saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya adalah:

1. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan jika ingin melakukan penelitian deskriptif mengenai kepuasan kerja.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperbanyak data penunjang kepada sampel yang akan diteliti seperti posisi jabatan, status marital, dan rentang jumlah pengeluaran yang dilakukan selama sebulan.
3. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk membedakan antara karyawan tetap dengan karyawan kontrak, sehingga dapat diketahui lebih jelas mengenai perbedaan kepuasan kerja antara karyawan tetap dengan karyawan kontrak.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi pihak PT “X”, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan terkait penelitian mengenai kepuasan kerja di PT “X” kota Jakarta:

1. Dalam hal meningkatkan aspek *working condition*, PT “X” kota Jakarta disarankan untuk meningkatkan kualitas dari kondisi fisik lingkungan pekerjaan menjadi nyaman seperti menata ruang kerja menjadi rapi, mengatur berkas-berkas data yang sudah dan atau yang akan digunakan, serta mengatur perlengkapan kerja.
2. Dalam hal mempertahankan kepuasan pada aspek *co-workers*, PT “X” kota Jakarta disarankan untuk memberikan pelatihan kepada karyawannya mengenai kompetensi yang harus dimiliki serta keahlian interpersonal dengan rekan kerjanya.