

Abstrak

Kepuasan kerja karyawan memiliki pengaruh terhadap kinerja dan produktivitas karyawan di suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan teori Kepuasan Kerja (Ivancevich, 2002) dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan yang bekerja di kantor PT "X" kota Jakarta.

Terdapat 58 karyawan yang berpartisipasi dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik accidental sampling. Setiap partisipan mengisi kuesioner kepuasan kerja yang dikonstruksikan oleh peneliti berdasarkan teori dari Ivancevich (2002) dan terdiri dari 34 item. Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas, seluruh item dinyatakan valid (dapat digunakan) dengan koefisien validitas berkisar antara 0,349-0,841, dan dinyatakan reliable dengan koefisien reliabilitas 0,952.

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, diketahui bahwa sebanyak 30 responden dari 58 responden (51,7%) merasa puas terhadap pekerjaannya di PT "X" kota Jakarta dan 28 responden (48,3%) merasa tidak puas terhadap pekerjaannya di PT "X" kota Jakarta.

Kesimpulannya, sebagian besar karyawan PT "X" kota Jakarta yang menjadi responden penelitian ini merasa puas terhadap pekerjaannya di PT "X" kota Jakarta. Berdasarkan hasil penelitian ini, aspek kepuasan kerja secara berturut-turut dari puas sampai tidak puas ialah rekan kerja, work itself, pay, promotion oppurtunities, supervision, job security, dan working condition. Peneliti mengajukan saran bagi peneliti berikutnya untuk memperbanyak data penunjang seperti posisi jabatan, status marital, dan rentang jumlah pengeluaran yang dilakukan selama sebulan. Selain itu, untuk PT "X" kota Jakarta disarankan untuk meningkatkan kualitas dari kondisi fisik lingkungan pekerjaannya.

Abstract

Job satisfaction has influence on the performance and productivity of employees in a company. This study uses the theory of Job Satisfaction (Ivancevich, 2002) with the purpose to get information about job satisfaction of employees working in the office of PT "X" of the city.

There are 58 employees who participated in this study were selected by accidental sampling technique. Each participant filled out questionnaires job satisfaction constructed by the researchers based on the theory of Ivancevich (2002) and consists of 34 items. Based on test validity and reliability, all items declared valid (usable) with validity coefficients ranged from 0.349 to 0.841, and otherwise reliable with a reliability coefficient of 0.952.

Based on statistical data processing, it is known that as many as 30 respondents from 58 respondents (51.7%) were satisfied with his work in PT "X" Jakarta and 28 respondents (48.3%) felt dissatisfied with his work in PT "X" Jakarta.

In conclusion, most of the employees of PT "X" Jakarta respondents of this study were satisfied with his work in PT "X" of the city. Based on these results, aspects of job satisfaction in a row of satisfied to dissatisfied are co-workers, work itself, pay, promotion opportunities, supervision, job security, and working condition. Researchers propose suggestions for the next researcher to reproduce the data supporting such positions, marital status, and the range of the amount of expenditures incurred during the month. In addition, researchers suggest PT "X" to improve the quality of the physical conditions of the working environment.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	v
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10

1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5. Kerangka Pikir	10
1.6. Asumsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2. Aspek Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3. Pengungkapan Ketidakpuasan Kerja	18
2.1.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.5. Dampak Kepuasan Kerja.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	24
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.2.1. Variabel Penelitian.....	24
3.2.2. Definisi Operasional	24
3.3. Alat Ukur	26
3.3.1. Kuesioner Kepuasan Kerja	26
3.3.2. Prosedur Pengisian.....	27
3.3.3. Sistem Penilaian.....	28
3.3.4. Data Pribadi dan Data Penunjang	29
3.3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
3.3.5.1. Validitas Alat Ukur	29

3.3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	30
3.4. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	31
3.4.1. Populasi Sasaran	31
3.4.2. Teknik Penarikan Sampel	31
3.5. Teknik Analisis Data	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 33
4.1. Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.2. Hasil Penelitian.....	35
4.2.1. Kepuasan Kerja Karyawan yang Bekerja di kantor.....	36
4.2.2. Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Setiap Aspek	38
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 47
5.1. Simpulan	47
5.2. Saran	47
5.2.1. Saran Teoritis.....	47
5.2.2. Saran Praktis	48
 DAFTAR PUSTAKA	 49

DAFTAR RUJUKAN 50

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir 15

Bagan 3.1 Rancangan Prosedur Penelitian..... 24



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.2 Skor Jawaban Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3.3 Kategori Skor Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.5 Kepuasan Kerja Karyawan yang Bekerja di Kantor.....	36
Tabel 4.6 Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek.....	36
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Gaji (<i>Pay</i>).....	38
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek <i>Work Itself</i>	38
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Promosi.....	39
Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dengan Aspek Supervisi.....	40
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek <i>Co-Workers</i>	40

Tabel 4.12 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek *Working Condition*..41

Tabel 4.13 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek *Job Security*.....41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan Kerja	L-1
Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	L-2
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Aspek Kepuasan Kerja....	L-5
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Faktor-Faktor yang Memengaruhi	L-9
Lampiran 5 Hasil Skor Mentah	L-11
Lampiran 7 Pengesahan Pengambilan Data	L-14

