

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data yang berhasil dikumpulkan, maka dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perusahaan belum mempunyai bagian khusus untuk menangani masalah pengendalian kualitas, dan kegiatan pengendalian kualitas yang diterapkan hanya mengandalkan kejelian karyawan.
2. Alat Bantu yang dapat digunakan dalam penelitian di perusahaan adalah peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab akibat.
3. Jenis kegagalan yang terjadi adalah sebagai berikut:
 - Bagian penjahitan 67.85%
 - Bagian pemasangan sol 22.61%
 - Bagian pemotongan 9.52%

Dari ke tiga bagian tersebut , bagian penjahitanlah yang memiliki persentase kegagalan yang terbesar,

4. Faktor – faktor yang menjadi penyebab terjadinya produk gagal adalah manusia, lingkungan dan mesin. Dari daftar diatas, kesalahan manusia (*human error*) merupakan faktor yang paling banyak menyebabkan terjadinya produk gagal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil, penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Pemilik hendaknya memiliki komitmen untuk menurunkan jumlah produk gagal yang terjadi melalui pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas dilakukan untuk mengurangi persentase produk gagal pada perusahaan. Perusahaan tidak boleh cepat puas terhadap apa yang dicapai, sebab proses pengendalian kualitas adalah suatu proses yang terus – menerus.
2. Perusahaan sebaiknya lebih menekankan pengendalian kualitas pada bagian penjahitan karena pada bagian inilah produk gagal sering terjadi. Pengarahan harus diberikan dengan jelas kepada para karyawan yang melakukan tugas penjahitan agar mereka dapat bekerja dengan benar, teliti dan bertanggung jawab.
3. Semua pihak dalam perusahaan, baik yang terlibat langsung pada proses produksi maupun yang tidak langsung hendaknya ikut mendukung proses pengendalian kualitas ini karena proses pengendalian kualitas bukan hanya tugas para karyawan saja. Oleh karena itu perlu diberikan penjelasan kepada semua pihak dalam perusahaan akan pentingnya kualitas, baik bagi pelanggan maupun bagi masa depan perusahaan.