

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju. Dibutuhkan pengembangan teknologi dalam setiap kegiatan manusia. Dalam penerapannya manusia membutuhkan bantuan teknologi untuk mendukung segala proses yang terjadi agar lebih terorganisir dengan baik. Toko boneka *Valery Gift Shop* belum menerapkan sistem dalam proses penjualan dan pembelian. Adanya kesulitan dalam mengelola barang juga menjadi masalah bagi pemilik. Adanya penumpukan barang menyebabkan pengelolaan modal pun menumpuk. Aplikasi ini dapat menampilkan laporan keuangan serta diharapkan dapat membantu pemilik dalam menentukan pemasok yang paling baik. Sistem dibuat untuk dapat menampilkan hasil penilaian pemasok sehingga dapat merekomendasikan pemasok terbaik. Dengan adanya sistem kinerja pemilik maupun pegawai menjadi lebih efisien dan efektif. Adanya penghematan waktu dan tingkat kesalahan yang rendah dalam proses pengolahan data jika menggunakan sistem. Oleh karena itu, penulis bertujuan untuk melakukan penelitian dengan judul tugas akhir “Sistem Rekomendasi *Supplier*, Penjualan, dan Pembelian dengan Metode *Analytic Hierarchy Process*”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi *desktop* yang dapat membantu mengelola data toko boneka *Valery Gift Shop*. Sumber data yang digunakan dalam pembuatan program ini diperoleh dari hasil tanya jawab dengan pemilik. Selain itu adanya bantuan buku-buku teori juga menjadi refensi dalam menyusun penelitian ini.

Kata Kunci: sistem informasi, aplikasi *desktop*, rekomendasi *supplier*, laporan keuangan, penjualan, pembelian.

## ABSTRACT

*Currently the technology is growing. Technology development needed in every human activity. humans need the help of technology to support all the processes that happen to be more organized. Valery Gift Shop has not implemented the system in the process of selling and buying. Difficulties in managing goods is also a problem for the owner. The accumulation of capital goods led to management was piling up. This application can display the financial statements and is expected to assist owners in determining the best supplier. The system can calculate supplier assessment and can recommend the best suppliers. the performance of the owners and employees are expected to become more efficient and effective with the system. Savings of time and lower error rates in data processing when using the system. Therefore, this research is focusing on "Recommendation System Supplier, Sales, and Purchasing Method Analytic Hierarchy Process". This research was conducted with the aim to produce a desktop application that can help manage data Valery Gift Shop. Source of data used in the making of this program obtained from the question and answer session with the owner. Besides the help of books theory also be references in preparing this study.*

*Keywords: information systems, desktop applications, supplier recommendation, financial statements, sales, purchase.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	2
1.5 Sumber Data .....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 Penjualan .....	5
2.3 Pembelian .....	5
2.3.1 Retur Pembelian .....	6
2.4 Supplier .....	6
2.5 Sistem Pendukung Keputusan (DSS) .....	6
2.6 Analytic Hierarchy Process (AHP) .....	7
2.7 Akuntansi .....	13
2.8 Laporan Keuangan .....	14
2.9 Flowchart .....	17
2.9.1 Unified Modeling Language (UML) .....	17
2.10 Basis Data .....	18

2.10.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	19
2.11	SQL .....	19
2.12	Bahasa Pemrograman C# .....	19
2.13	Black-Box Testing.....	20
<b>BAB 3.</b>	<b>ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>21</b>
3.1	Proses Bisnis Penjualan Barang .....	21
3.2	Proses Bisnis Pembelian Barang .....	22
3.3	Proses Bisnis Retur Pembelian .....	23
3.4	Analisis Basis Data .....	24
3.4.1	Entity Relational Diagram.....	24
3.4.2	Skema Database Diagram .....	26
3.4.3	ER To Table .....	27
3.5	Analisis UML.....	32
3.5.1	Use Case .....	32
3.5.2	Activity Diagram .....	37
3.5.3	Class Diagram.....	59
3.6	User Interface Design .....	60
3.6.1	User Interface Design Login.....	60
3.6.2	User Interface Design Menu Utama .....	61
3.6.3	User Interface Design Kelola Supplier.....	61
3.6.4	User Interface Design Kelola Kategori .....	62
3.6.5	User Interface Design Pembelian Barang .....	63
3.6.6	User Interface Design Retur Pembelian .....	64
3.6.7	User Interface Design Perbaharui Status Retur .....	64
3.6.8	User Interface Design Status Retur.....	65
3.6.9	User Interface Design Penjualan Barang .....	66
3.6.10	User Interface Design Kelola Pengguna .....	67
3.6.11	User Interface Design Kelola Jabatan.....	67
3.6.12	User Interface Design Kriteria .....	68
3.6.13	User Interface Design Penilaian Supplier.....	69
3.6.14	User Interface Design Rekomendasi Supplier .....	70
3.6.15	User Interface Design Kelola Barang.....	70

3.6.16	User Interface Design Lihat Barang .....	71
3.6.17	User Interface Design Lihat Pembelian Barang .....	71
3.6.18	User Interface Design Lihat Retur Pembelian .....	72
3.6.19	User Interface Design Lihat Penjualan.....	72
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
4.1	Form Login .....	73
4.2	Form Menu Utama.....	73
4.3	Form Kelola Supplier .....	74
4.4	Form Kriteria.....	75
4.5	Form Penilaian Supplier .....	76
4.6	Form Rekomendasi Supplier .....	77
4.7	Form Kelola Barang.....	77
4.8	Form Kelola Kategori .....	78
4.9	Form Lihat Barang.....	79
4.10	Form Pembelian Barang.....	80
4.11	Form Retur Pembelian Barang .....	81
4.12	Form Perbaharui Status Retur Pembelian .....	82
4.13	Form Lihat Pembelian Barang .....	82
4.14	Form Lihat Retur Pembelian .....	83
4.15	Form Penjualan Barang.....	84
4.16	Form Lihat Penjualan Barang .....	85
4.17	Form Kelola Pengguna .....	85
4.18	Form Kelola Jabatan.....	86
4.19	Form Laporan Pembelian Per Periode .....	87
4.20	Form Laporan Pembelian Per Supplier.....	88
4.21	Form Laporan Retur Pembelian .....	89
4.22	Form Laporan Retur Pembelian Per Status.....	89
4.23	Form Laporan Penjualan Per Periode .....	90
4.24	Form Laporan Rekomendasi <i>Supplier</i> .....	91
4.25	Form Laporan Keuangan Jurnal Umum.....	92
4.26	Form Laporan Keuangan Buku Besar .....	93
4.27	Form Laporan Keuangan Neraca Saldo .....	94

4.28	Form Laporan Keuangan Laba Rugi .....	95
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	96
5.1	Pengujian Login.....	96
5.2	Pengujian Menambah Data <i>Supplier</i> .....	97
5.3	Pengujian Mengubah Data <i>Supplier</i> .....	98
5.4	Pengujian Menghapus Data <i>Supplier</i> .....	98
5.5	Pengujian Menambah Data Kriteria .....	99
5.6	Pengujian Menghapus Data Kriteria .....	100
5.7	Pengujian Menambah Penilaian <i>Supplier</i> .....	101
5.8	Pengujian Menambah Barang .....	102
5.9	Pengujian Mengubah Barang .....	103
5.10	Pengujian Menghapus Barang .....	104
5.11	Pengujian Menambah Kategori .....	105
5.12	Pengujian Menghapus Kategori.....	105
5.13	Pengujian Pembelian Barang .....	106
5.14	Pengujian Retur Pembelian Barang .....	108
5.15	Pengujian Perbaharui Status Retur .....	109
5.16	Pengujian Penjualan Barang .....	110
5.17	Pengujian Menambah Pengguna .....	111
5.18	Pengujian Mengubah Pengguna .....	112
5.19	Pengujian Menghapus Pengguna.....	113
5.20	Pengujian Menambah Jabatan .....	114
5.21	Pengujian Menghapus Jabatan .....	114
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	116
6.1	Simpulan.....	116
6.2	Saran.....	117
	DAFTAR PUSTAKA.....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Hierarki .....	8
Gambar 2.2 Jurnal Umum.....	15
Gambar 2.3 Buku Besar .....	15
Gambar 2.4 Neraca Saldo .....	16
Gambar 2.5 Laporan Laba Rugi.....	16
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Penjualan Barang .....	21
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pembelian Barang .....	22
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Retur Pembelian .....	23
Gambar 3.4 <i>Entity Relational Diagram</i> .....	25
Gambar 3.5 Skema Database Diagram .....	26
Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Sistem Informasi Toko Boneka <i>Valery Gift Shop</i> .....	33
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Kelola Barang .....	34
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Kelola <i>Supplier</i> .....	34
Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Penilaian <i>Supplier</i> .....	35
Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Kriteria <i>Supplier</i> .....	35
Gambar 3.11 <i>Use Case</i> Kelola Jabatan.....	36
Gambar 3.12 <i>Use Case</i> Kelola Kategori .....	36
Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Kelola Pengguna .....	37
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> .....	37
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Penjualan Barang.....	38
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Menambah Barang.....	39
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Merubah Barang.....	40
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Barang.....	41
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Pembelian Barang.....	42
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Retur Pembelian Barang .....	43
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Menambah <i>Supplier</i> .....	44
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Merubah <i>Supplier</i> .....	45
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Menghapus <i>Supplier</i> .....	46
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Menambah Kriteria .....	47
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Perhitungan Kriteria.....	48

Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Menambah Penilaian <i>Supplier</i> .....	49
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Perhitungan Penilaian <i>Supplier</i> .....	50
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Menambah Jabatan.....	51
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Jabatan.....	52
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menambah Kategori .....	53
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Kategori .....	54
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Menambah Pengguna .....	55
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Merubah Pengguna.....	56
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Pengguna .....	57
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Keuangan .....	57
Gambar 3.36 Class Diagram.....	59
Gambar 3.37 <i>User Interface Design Login</i> .....	60
Gambar 3.38 <i>User Interface Design</i> Menu Utama .....	61
Gambar 3.39 <i>User Interface Design</i> Kelola <i>Supplier</i> .....	61
Gambar 3.40 <i>User Interface Design</i> Kelola Kategori .....	62
Gambar 3.41 <i>User Interface Design</i> Pembelian Barang .....	63
Gambar 3.42 <i>User Interface Design</i> Retur Pembelian.....	64
Gambar 3.43 <i>User Interface Design</i> Perbaharui Status Retur .....	64
Gambar 3.44 <i>User Interface Design</i> Status Retur.....	65
Gambar 3.45 <i>User Interface Design</i> Penjualan Barang .....	66
Gambar 3.46 <i>User Interface Design</i> Kelola Pengguna .....	67
Gambar 3.47 <i>User Interface Design</i> Kelola Jabatan.....	67
Gambar 3.48 <i>User Interface Design</i> Kriteria .....	68
Gambar 3.49 <i>User Interface Design</i> Penilaian <i>Supplier</i> .....	69
Gambar 3.50 <i>User Interface Design</i> Rekomendasi <i>Supplier</i> .....	70
Gambar 3.51 <i>User Interface Design</i> Kelola Barang .....	70
Gambar 3.52 <i>User Interface Design</i> Lihat Barang .....	71
Gambar 3.53 <i>User Interface Design</i> Lihat Pembelian Barang .....	71
Gambar 3.54 <i>User Interface Design</i> Lihat Retur Pembelian .....	72
Gambar 3.55 <i>User Interface Design</i> Lihat Penjualan.....	72
Gambar 4.1 <i>Form Login</i> .....	73
Gambar 4.2 <i>Form</i> Menu Utama .....	73

Gambar 4.3 <i>Form Kelola Supplier</i> .....	74
Gambar 4.4 <i>Form Kriteria</i> .....	75
Gambar 4.5 <i>Form Penilaian Supplier</i> .....	76
Gambar 4.6 <i>Form Rekomendasi Supplier</i> .....	77
Gambar 4.7 Form Kelola Barang .....	77
Gambar 4.8 <i>Form Kelola Kategori</i> .....	78
Gambar 4.9 <i>Form Lihat Barang</i> .....	79
Gambar 4.10 <i>Form Pembelian Barang</i> .....	80
Gambar 4.11 <i>Form Retur Pembelian Barang</i> .....	81
Gambar 4.12 <i>Form Perbaharui Status Retur Pembelian</i> .....	82
Gambar 4.13 <i>Form Lihat Pembelian Barang</i> .....	82
Gambar 4.14 Form Lihat Retur Pembelian .....	83
Gambar 4.15 <i>Form Penjualan Barang</i> .....	84
Gambar 4.16 <i>Form Lihat Penjualan Barang</i> .....	85
Gambar 4.17 Form Kelola Pengguna .....	85
Gambar 4.18 <i>Form Kelola Jabatan</i> .....	86
Gambar 4.19 Form Laporan Pembelian Per Periode.....	87
Gambar 4.20 Form Laporan Pembelian Per <i>Supplier</i> .....	88
Gambar 4.21 Form Laporan Retur Pembelian.....	89
Gambar 4.22 Form Laporan Retur Pembelian Per Status .....	89
Gambar 4.23 Form Laporan Penjualan Per Periode.....	90
Gambar 4.24 Form Laporan Rekomendasi <i>Supplier</i> .....	91
Gambar 4.25 Form Laporan Keuangan Jurnal Umum .....	92
Gambar 4.26 Form Laporan Keuangan Buku Besar.....	93
Gambar 4.27 Form Laporan Keuangan Neraca Saldo.....	94
Gambar 4.28 Form Laporan Keuangan Laba Rugi .....	95

## DAFTAR TABEL

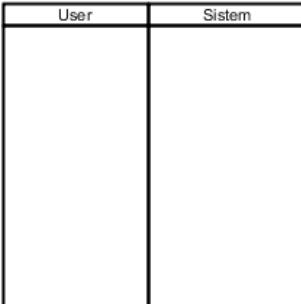
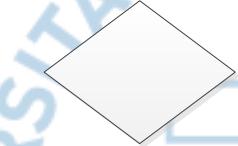
Tabel 2.1 Matrik perbandingan berpasangan. ....	9
Tabel 2.2 Nilai perbandingan .....	9
Tabel 2.3 Nilai Indeks Random(RI) .....	10
Tabel 2.4 Perbandingan tiap kriteria .....	10
Tabel 2.5 Perhitungan Bobot Kriteria.....	10
Tabel 2.6 Tabel perhitungan $\lambda$ maksimum .....	11
Tabel 2.7 Kriteria prioritas pada sub waktu pengiriman. ....	11
Tabel 2.8 Perhitungan bobot kriteria pada sub waktu pengiriman .....	12
Tabel 2.9 Kriteria prioritas pada sub kualitas. ....	12
Tabel 2.10 Perhitungan bobot kriteria pada sub kualitas. ....	12
Tabel 2.11 Kriteria prioritas pada sub harga. ....	13
Tabel 2.12 Perhitungan bobot kriteria pada sub harga .....	13
Tabel 2.13 Matriks Total Prioritas Global .....	13
Tabel 3.1 Tabel Akun.....	27
Tabel 3.2 Tabel Barang .....	27
Tabel 3.3 Tabel Detail_Beli.....	27
Tabel 3.4 Tabel Detail_Jual .....	28
Tabel 3.5 Tabel Detail_Kriteria.....	28
Tabel 3.6 Tabel Detail_Penilaian .....	28
Tabel 3.7 Tabel Detail_Retur .....	29
Tabel 3.8 Tabel Jabatan .....	29
Tabel 3.9 Tabel Jurnal .....	29
Tabel 3.10 Tabel Kategori.....	30
Tabel 3.11 Tabel Kriteria.....	30
Tabel 3.12 Tabel Pembelian .....	30
Tabel 3.13 Tabel Pengguna.....	30
Tabel 3.14 Tabel Penilaian .....	31
Tabel 3.15 Tabel Penjualan .....	31
Tabel 3.16 Tabel Retur_Pembelian .....	31
Tabel 3.17 Tabel Supplier.....	32

Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i> .....	96
Tabel 5.2 Pengujian Menambah Data <i>Supplier</i> .....	97
Tabel 5.3 Pengujian Mengubah Data <i>Supplier</i> .....	98
Tabel 5.4 Pengujian Menghapus Data <i>Supplier</i> .....	98
Tabel 5.5 Pengujian Menambah Data Kriteria .....	99
Tabel 5.6 Pengujian Menghapus Data Kriteria .....	100
Tabel 5.7 Pengujian Menambah Penilaian <i>Supplier</i> .....	101
Tabel 5.8 Pengujian Menambah Barang.....	102
Tabel 5.9 Pengujian Mengubah Barang.....	103
Tabel 5.10 Pengujian Menghapus Barang.....	104
Tabel 5.11 Pengujian Menambah Kategori.....	105
Tabel 5.12 Pengujian Menghapus Kategori .....	105
Tabel 5.13 Pengujian Pembelian Barang.....	106
Tabel 5.14 Pengujian Retur Pembelian Barang .....	108
Tabel 5.15 Pengujian Perbaharui Status Retur.....	109
Tabel 5.16 Pengujian Penjualan Barang.....	110
Tabel 5.17 Pengujian Menambah Pengguna .....	111
Tabel 5.18 Pengujian Mengubah Pengguna .....	112
Tabel 5.19 Pengujian Menghapus Pengguna .....	113
Tabel 5.20 Pengujian Menambah Jabatan .....	114
Tabel 5.21 Pengujian Menghapus Jabatan.....	114

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminal	Menunjukkan awal dan akhir program
Flowchart		Dokumen	Bagian dari penyimpanan dalam bentuk dokumen
Flowchart		Proses Manual	Proses yang tidak dilakukan oleh komputer.
Flowchart		Arsip	Data yang tidak disimpan oleh komputer.
Flowchart		Pilihan	Menunjukkan adanya dua kemungkinan proses
Flowchart		Aliran	Jalannya arus proses
Use case		Use case	Fungsionalitas yang disediakan sistem, biasanya menggunakan kata kerja di awal nama use case.
Use case		Aktor	Yang menjalankan aplikasi

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Use case	_____	Asosiasi	Komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.
Use case	_____ →	Generalisasi	Hubungan umum - khusus antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu lebih umum dari lainnya maupun sebaliknya.
Activity Diagram	●	Status Awal	Status awal aktivitas sistem.
Activity Diagram	aktivitas	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem.
Activity Diagram	DecisionNode	Percabangan / decision	Percabangan jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
Activity Diagram	○	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Activity Diagram		Swimlane	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.
ERD		Entitas	Objek yang dapat dibedakan satu terhadap yang lainnya.
ERD		Relasi	Menunjukkan relasi dari entitas
ERD		Atribut	Merupakan properti deskriptif yang dimiliki setiap entitas.
ERD		Garis (one to many)	Penghubung antara entitas dengan entitas lainnya supaya berrelasi

Keterangan :

Simbol *flowchart* bersumber dari : [1, p. 137]

Simbol ERD bersumber dari : [2]

Simbol usecase dan activity diagram bersumber dari : [3]