

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini akan menjelaskan mengenai berbagai macam hal yang bersangkutan dengan pembuatan aplikasi berbasis web ini seperti, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Marga Sakti berdiri sejak tahun 1989 dan toko tersebut merupakan toko yang menjual berbagai jenis ATK atau Alat Tulis Kantor. Toko Marga Sakti ini bertempat di Jalan Baladewa, Kab. Bandung. Toko Marga Sakti sudah menjadi salah satu *supplier* terpercaya pada banyak tempat karena produk yang terbelang murah dan kualitas sangat diutamakan dalam toko ini. Toko Marga Sakti hanya dikelola oleh satu orang saja yaitu pemilik toko itu sendiri. Konsumen dapat langsung memesan produk dengan cara langsung menelepon ke pemilik toko tersebut dan menanyakan produk yang diminta dan langsung diantar langsung oleh pemilik.

Saat ini proses pemesanan masih secara manual. Konsumen masih harus datang ke tempat untuk membeli atau konsumen harus menelepon ke toko untuk menanyakan ketersediaan produk yang diperlukan atau yang ingin dibeli tersedia atau tidak. Sehingga ketika tingkat pemesanan meningkat pemilik sering kewalahan menghadapi konsumen dalam pemesanan dan hal pengantaran produk ke tempat konsumen.

Oleh karena itu Toko Marga Sakti akan dibuatkan sistem penjualan *online*, agar proses pemesanan dapat terorganisir dengan baik. Dalam *website* ini konsumen juga dapat melihat-lihat produk apa saja yang di jual oleh Toko Marga Sakti dan dapat memesan produk tersebut tanpa harus mendatangi tempatnya secara langsung dan tidak perlu menanyakan produk yang diminta ada atau tidak. Dengan adanya *website* ini produk akan dikirim melalui jasa pengiriman agar pemilik tidak harus repot selalu mengirim produk ke tempat tujuan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang muncul seputar hal tersebut, adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi untuk mengelola data master seperti user, produk, supplier dan kurir?
2. Bagaimana membuat aplikasi untuk mengelola pesanan konsumen?
3. Bagaimana membuat aplikasi untuk mengelola konfirmasi pembayaran dari pemesanan yang dilakukannya?
4. Bagaimana membuat aplikasi untuk pengiriman pesanan konsumen?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari dibuatnya rancangan website ini yaitu untuk:

1. Dibuatkan aplikasi yang terdapat sebuah fitur yang dapat membantu pegawai untuk mengelola data master dan data transaksi.
2. Dibuatkan sebuah fitur yang dapat melihat pesanan konsumen dan mengelola pesanan tersebut sampai ke tangan ke konsumen.
3. Dibuatkan sebuah fitur untuk konsumen untuk mengisi data pembayaran bila konsumen sudah melakukan pembayaran pada toko tersebut.
4. Dibuatkan sebuah fitur untuk konsumen untuk memilih jasa kurir yang diinginkan oleh konsumen.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam perancangan pembuatan, website memiliki batasan masalah sebagai berikut:

Untuk membuat aplikasi Sejahtera Manunggal ini akan menggunakan:

1. Notepad++
2. Netbeans
3. Mysql
4. Apache Web Server.

Untuk spesifikasi minimum yang dibutuhkan agar aplikasi dapat berjalan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi Windows 7
2. Prosesor Core 2 Duo
3. RAM 2 gigabyte
4. 80 GB, 7200 RPM ruang hard disk yang tersedia

Batasan aplikasi dibuat berdasarkan pengguna dibagi menjadi 2 yaitu Pemilik, Konsumen:

Batasan aplikasi yang dapat dilakukan oleh Pemilik adalah :

1. Mengelola data master konsumen, produk, supplier, kurir dan pengguna.
2. Mengelola data transaksi pembelian dan penjualan.
3. Mengelola status pada pemesanan konsumen.
4. Mencetak laporan penjualan dan pembelian.
5. Mengirim informasi produk atau *newsletters*.

Batasan aplikasi yang dapat dilakukan oleh Konsumen yaitu :

1. Membuat registrasi ke website.
2. Melihat katalog produk.
3. Melakukan pemesanan produk.
4. Melakukan konfirmasi pembayaran.
5. Melihat status pemesanan produk yang dilakukannya.
6. Memberikan testimonial atau review untuk toko.
7. Memilih tipe jasa kurir dan melakukan dropship.

Aplikasi yang dihasilkan adalah aplikasi berbasis web. Bahasa yang digunakan dalam pembuatan program adalah menggunakan bahasa PHP yang akan dijelaskan pada Bab 2 secara teori. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh Toko Marga Sakti itu sendiri karena setiap toko memiliki cara menjual yang berbeda-beda. Jadi aplikasi ini hanya cocok digunakan oleh Toko Marga Sakti saja.

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang dibutuhkan diambil dari wawancara kepada pihak yang bersangkutan dan data-data yang diberikan oleh Toko Marga Sakti. Sedangkan sumber data sekunder diambil dari buku-buku yang berhubungan dengan informasi untuk pembuatan aplikasi dan laporan dan pencarian informasi dari internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam pembuatan laporan penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir Sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB IV Perancangan

Bab ini membahas kumpulan *screen shot* dan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / method yang dibuat dalam metode *blackbox testing*.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk perkembangan aplikasi.

