

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada Bab 1 ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dalam pembuatan aplikasi ini.

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini sudah banyak organisasi yang telah menerapkan teknologi informasi di dalam menjalankan bisnisnya. Namun belum semua organisasi merasa sadar akan kebutuhan untuk melakukan pengukuran kinerja terhadap keberadaan teknologi informasi yang telah diterapkan. Oleh karenanya cukup banyak organisasi yang tidak melakukan pengembangan teknologi informasi, karena tidak adanya pengetahuan akan kinerja teknologi informasi itu sendiri.

Ada juga organisasi yang telah melakukan pengukuran kinerja, antara lain PT Trustco Insan Mandiri telah menerapkan metode *balance scorecard* (BSC) pada tahun 2008, 2009, 2010, 2011¹. Namun organisasi ini melakukan pengukuran kinerja secara umum bukan di bidang teknologi informasi. Oleh karenanya diperlukan sebuah metode untuk khusus melakukan pengukuran kinerja teknologi informasi, yaitu model SADAR TI.

Model SADAR TI adalah hasil penelitian pada tahun 2012, namun di dalam menggunakannya masih menggunakan *spreadsheet* sederhana dengan *format* excel. Pada penelitian ini akan dibuat sebuah aplikasi yang merupakan pengukuran kinerja model SADAR TI.

¹ Sapardianto, *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard (Studi Kasus Pada PT Trustco Insan Mandiri Samarinda)*, eJournal Administrasi Bisnis, 2013, 1 (2): 94-103 ISSN 0000-0000 , ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas pada pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana aplikasi dapat mengolah data menjadi suatu informasi berdasarkan skala yang ditentukan oleh *user*?
2. Bagaimana aplikasi dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan kinerja suatu organisasi?
3. Bagaimana aplikasi dapat melihat data *history* hasil pengukuran dan melakukan perbandingan dari waktu ke waktu?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat mengolah data menjadi suatu informasi, seperti hasil rata-rata dari tiap proses berdasarkan skala yang ditentukan oleh *user*.
2. Aplikasi dapat memberikan rekomendasi dari hasil pengolahan data untuk melakukan perbaikan kinerja dalam suatu organisasi.
3. Aplikasi dapat melihat data *history* dari hasil pengolahan data dan melakukan perbandingan dari waktu ke waktu.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- Perangkat keras
 - 1) Processor: Intel Pentium 42,00 GHz
 - 2) Memori: 512MB
 - 3) Hard Disk: 40
 - 4) Sistem Operasi: Windows XP / Windows 7
- Perangkat lunak
 - 1) XAMPP
 - 2) MySQL (termasuk di dalam instalasi XAMPP)

- 3) phpMyAdmin (termasuk di dalam instalasi XAMPP)
 - 4) Netbeans IDE 7.2
 - 5) Jaspersoft iReport Designer 5.5.0
- Batasan Aplikasi
 - 1) Hak akses dibagi menjadi *super admin*, *admin*, dan penilai.
 - 2) *Super admin* dapat melakukan pengolahan data perspektif, tujuan, proses, *user*, organisasi, *lead indicator*, *role*, menu, *role-menu*, ukuran, skala, melihat rekomendasi untuk perbaikan, *log*, dan rekap hasil penilaian.
 - 3) *Admin* dapat melakukan pengaturan penilaian, mengelola data *user* pada organisasinya, melihat data rekomendasi untuk perbaikan, *log*, dan data rekap.
 - 4) Penilai dapat melakukan pengisian nilai, melakukan pengaturan penilaian, mengelola data *user*, organisasi, melihat rekomendasi untuk perbaikan kinerja, *log*, dan hasil rekap penilaian kinerja.
 - 5) Aplikasi mengelola data organisasi, *user*, perspektif, tujuan, proses, *lead indicator*, ukuran, skala, *role*, menu, *role-menu*, penilaian, rekomendasi, dan rekap.
 - 6) Aplikasi dapat menghitung rata-rata pencapaian kinerja setiap tujuan, proses, dan perspektif. Penghitungan dilakukan setelah tanggal penilaian berakhir.
 - 7) Aplikasi dapat memilih ukuran penilaian dalam persentase (0-100%), nominal (jenis kelamin, tempat tinggal, dll), ordinal (setuju, netral, tidak setuju), dll. Hanya penilai dan *admin* yang dapat memilih ukuran dan tanggal penilaian.
 - 8) Aplikasi dapat melihat data rekap penilaian yang telah dinilai oleh pengguna.
 - 9) Aplikasi dapat memberikan informasi rekomendasi untuk perbaikan kinerja organisasi tersebut.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang didapatkan untuk informasi mengenai pembuatan aplikasi ini berasal dari data primer, yaitu melakukan tanya jawab. Sumber data juga berasal dari data sekunder, yaitu buku-buku, jurnal dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian dari proyek tugas akhir ini.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang hasil yang telah dicapai lewat aplikasi.

BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi / method yang dibuat dalam metode *blackbox testing*.

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk perkembangan aplikasi.