

ABSTRAK

Pada saat ini, belum banyak penggunaan aplikasi pada organisasi-organisasi untuk melakukan penghitungan penilaian kinerja. Penelitian tugas akhir ini menghasilkan sebuah aplikasi penilaian kinerja fungsi IT pada suatu organisasi yang dapat memberikan informasi kepada penggunanya. Aplikasi ini mengelola nilai-nilai menjadi suatu data rekap dan data rekomendasi untuk perbaikan kinerja organisasi. Pada pembuatan aplikasi ini terdapat data-data penelitian yang terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, thesis, dan internet. Aplikasi ini dirancang dengan menerapkan teori Unified Model Language dan menggunakan bahasa pemrograman Java dan basis data phpMyAdmin. Aplikasi yang dibuat diuji menggunakan metode black box testing.

Kata Kunci: aplikasi, kinerja, organisasi, penilaian, rekomendasi perbaikan, teknologi informasi



ABSTRACT

At this time, the usage of an application for performance assesment is not common yet. This research result a performance assesment application of IT function in an organization which give information for user. This application manages the values into a recap of data and recommendation form improved performance. In making this application, there is research data consist of primary and secondary data. The primary data obtained through interviews. While secondary data obtained from books, theses, and internet. This application is designed to apply the theory of Unified Model Language and use the Java programming language, anda database phpMyAdmin. Application which created tested using black box testing.

Keywords: assesment, performance, organization, IT, application, recommendations for improvements



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxvi
DAFTAR SINGKATAN	xxx
DAFTAR ISTILAH	xxxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Pengukuran Kinerja	5
2.1.1 Definisi Pengukuran Kinerja	6
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	7
2.2 Pengukuran Kinerja TI	8
2.2.1 Mengukur Kinerja TI	9
2.2.2 Model Pengukuran Kinerja TI	10
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.4 Ukuran Kinerja	15
2.5 Skala Pengukuran	19

2.6	<i>Unified Modelling Language</i>	20
2.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	20
2.6.2	<i>Activity Diagram</i>	21
2.6.3	<i>Class Diagram</i>	21
2.7	<i>Entity Relationship Diagram</i>	22
2.8	<i>Flowchart</i>	24
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	25
3.1	Proses Bisnis.....	25
3.2	<i>Entity Relationship Diagram</i>	28
3.3	<i>ER to Table</i>	30
3.4	<i>Use Case Diagram</i>	35
3.4.1	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Perspektif</i>	36
3.4.2	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Tujuan</i>	37
3.4.3	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Proses</i>	37
3.4.4	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Lead Indicator</i>	38
3.4.5	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Skala</i>	38
3.4.6	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Ukuran</i>	39
3.4.7	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Organisasi</i>	39
3.4.8	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Penilaian</i>	40
3.4.9	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data User</i>	40
3.4.10	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Rekap</i>	41
3.4.11	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Rekomendasi</i>	42
3.4.12	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Role</i>	42
3.4.13	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Menu</i>	43
3.4.14	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Role-Menu</i>	43
3.4.15	<i>Use Case Sub Sistem Mengelola Data Log</i>	44
3.5	<i>Activity Diagram</i>	44
3.5.1	<i>Activity Diagram Tambah Perspektif</i>	45
3.5.2	<i>Activity Diagram Ubah Perspektif</i>	46
3.5.3	<i>Activity Diagram Nonaktif Perspektif</i>	47
3.5.4	<i>Activity Diagram Tambah Tujuan</i>	48
3.5.5	<i>Activity Diagram Ubah Tujuan</i>	49

3.5.6	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Tujuan	50
3.5.7	<i>Activity Diagram</i> Tambah Proses	51
3.5.8	<i>Activity Diagram</i> Ubah Proses.....	52
3.5.9	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Proses	53
3.5.10	<i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Lead Indicator</i>	54
3.5.11	<i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Lead Indicator</i>	55
3.5.12	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Lead Indicator</i>	56
3.5.13	<i>Activity Diagram</i> Tambah Skala	57
3.5.14	<i>Activity Diagram</i> Ubah Skala.....	58
3.5.15	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Skala	59
3.5.16	<i>Activity Diagram</i> Tambah Ukuran	60
3.5.17	<i>Activity Diagram</i> Ubah Ukuran	61
3.5.18	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Ukuran	62
3.5.19	<i>Activity Diagram</i> Tambah Organisasi.....	63
3.5.20	<i>Activity Diagram</i> Ubah Organisasi	64
3.5.21	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Organisasi.....	65
3.5.22	<i>Activity Diagram</i> Tambah <i>User</i>	66
3.5.23	<i>Activity Diagram</i> Ubah <i>User</i>	67
3.5.24	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>User</i>	68
3.5.25	<i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Role</i>	69
3.5.26	<i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Role</i>	70
3.5.27	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Role</i>	71
3.5.28	<i>Activity Diagram</i> Tambah Menu	72
3.5.29	<i>Activity Diagram</i> Ubah Menu.....	73
3.5.30	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif Menu	74
3.5.31	<i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Role-Menu</i>	75
3.5.32	<i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Role-Menu</i>	76
3.5.33	<i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Role-Menu</i>	77
3.5.34	<i>Activity Diagram</i> Tambah Penilaian	78
3.5.35	<i>Activity Diagram</i> Melihat Penilaian	79
3.5.36	<i>Activity Diagram</i> Tambah Pengaturan	79
3.5.37	<i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Perspektif	80

3.5.38	<i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Perspektif	81
3.5.39	<i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Pengukuran	82
3.5.40	<i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Pengukuran	83
3.5.41	<i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Tujuan dan Proses	84
3.5.42	<i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Tujuan dan Proses	85
3.6	<i>Class Diagram</i>	86
3.6.1	<i>Class Diagram</i> Utility	86
3.6.2	<i>Class Diagram</i> History	87
3.6.3	<i>Class Diagram</i> LeadIndicator	87
3.6.4	<i>Class Diagram</i> Log	88
3.6.5	<i>Class Diagram</i> Menu	88
3.6.6	<i>Class Diagram</i> Organisasi	88
3.6.7	<i>Class Diagram</i> Organisasi Indicator	89
3.6.8	<i>Class Diagram</i> Perspektif	89
3.6.9	<i>Class Diagram</i> Proses	90
3.6.10	<i>Class Diagram</i> Role	90
3.6.11	<i>Class Diagram</i> RoleMenu	90
3.6.12	<i>Class Diagram</i> Setting	91
3.6.13	<i>Class Diagram</i> Skala	91
3.6.14	<i>Class Diagram</i> Tujuan	92
3.6.15	<i>Class Diagram</i> Ukuran	92
3.6.16	<i>Class Diagram</i> User	93
3.6.17	<i>Class Diagram</i> DatabaseHandler	93
3.6.18	<i>Class Diagram</i> HistoryTableModel	94
3.6.19	<i>Class Diagram</i> LeadIndicatorTableModel	94
3.6.20	<i>Class Diagram</i> LogTableModel	95
3.6.21	<i>Class Diagram</i> MenuTableModel	95
3.6.22	<i>Class Diagram</i> Organisasi TableModel	96
3.6.23	<i>Class Diagram</i> Organisasi Indicator TableModel	96
3.6.24	<i>Class Diagram</i> Perspektif TableModel	97
3.6.25	<i>Class Diagram</i> Proses TableModel	97
3.6.26	<i>Class Diagram</i> Role TableModel	98

3.6.27	<i>Class Diagram RoleMenuTableModel</i>	98
3.6.28	<i>Class Diagram SettingTableModel</i>	99
3.6.29	<i>Class Diagram SkalaTableModel</i>	99
3.6.30	<i>Class Diagram TujuanTableModel</i>	100
3.6.31	<i>Class Diagram UkuranTableModel</i>	100
3.6.32	<i>Class Diagram UserTableModel</i>	101
3.6.33	<i>Class Diagram Rekap Pengujian Tujuan Proses Table Model</i> 101	
3.6.34	<i>Class Diagram RekapPengukuranTableModel</i>	102
3.6.35	<i>Class Diagram RekapPerspektifTableModel</i>	102
3.6.36	<i>Class Diagram RekomendasiTableModel</i>	103
3.6.37	<i>Class Diagram HistoryDao</i>	103
3.6.38	<i>Class Diagram LeadIndicatorDao</i>	104
3.6.39	<i>Class Diagram LogDao</i>	104
3.6.40	<i>Class Diagram MenuDao</i>	105
3.6.41	<i>Class Diagram OrganisasiDao</i>	105
3.6.42	<i>Class Diagram OrganisasiIndicatorDao</i>	106
3.6.43	<i>Class Diagram PerspektifDao</i>	106
3.6.44	<i>Class Diagram ProsesDao</i>	107
3.6.45	<i>Class Diagram RoleDao</i>	107
3.6.46	<i>Class Diagram RoleMenuDao</i>	108
3.6.47	<i>Class Diagram SettingDao</i>	108
3.6.48	<i>Class Diagram SkalaDao</i>	109
3.6.49	<i>Class Diagram TujuanDao</i>	109
3.6.50	<i>Class Diagram UkuranDao</i>	110
3.6.51	<i>Class Diagram UserDao</i>	110
3.6.52	<i>Class Diagram DataLeadIndicator</i>	111
3.6.53	<i>Class Diagram DataLog</i>	111
3.6.54	<i>Class Diagram DataMaster</i>	112
3.6.55	<i>Class Diagram DataMenu</i>	112
3.6.56	<i>Class Diagram DataOrganisasi</i>	113
3.6.57	<i>Class Diagram DataPengaturan</i>	113

3.6.58	<i>Class Diagram</i> DataPenilaian	114
3.6.59	<i>Class Diagram</i> DataPerspektif	114
3.6.60	<i>Class Diagram</i> DataProses.....	115
3.6.61	<i>Class Diagram</i> DataRekap.....	115
3.6.62	<i>Class Diagram</i> DataRekomendasi	116
3.6.63	<i>Class Diagram</i> DataRole.....	116
3.6.64	<i>Class Diagram</i> DataRoleMenu.....	117
3.6.65	<i>Class Diagram</i> DataSkala	117
3.6.66	<i>Class Diagram</i> DataTujuan	118
3.6.67	<i>Class Diagram</i> DataUkuran	118
3.6.68	<i>Class Diagram</i> DataUser	119
3.6.69	<i>Class Diagram</i> DialogLeadIndicator.....	119
3.6.70	<i>Class Diagram</i> DialogMenu	120
3.6.71	<i>Class Diagram</i> DialogOrganisasi	120
3.6.72	<i>Class Diagram</i> DialogPerspektif	121
3.6.73	<i>Class Diagram</i> DialogProses	122
3.6.74	<i>Class Diagram</i> DialogRole.....	122
3.6.75	<i>Class Diagram</i> DialogSetting.....	123
3.6.76	<i>Class Diagram</i> DialogTujuan	123
3.6.77	<i>Class Diagram</i> DialogUkuran.....	124
3.6.78	<i>Class Diagram</i> FormLogin	124
3.6.79	<i>Class Diagram</i> FormOrganisasi	125
3.6.80	<i>Class Diagram</i> Home.....	125
3.6.81	<i>Class Diagram</i> RekapPengujianTujuanProses	126
3.6.82	<i>Class Diagram</i> RekapPengukuran.....	126
3.6.83	<i>Class Diagram</i> RekapPerspektif	126
3.6.84	<i>Class Diagram</i> FormPenilaian	127
3.7	Rancangan Antarmuka.....	127
3.7.1	Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	128
3.7.2	Rancangan Antarmuka <i>Form Login</i>	128
3.7.3	Rancangan Antarmuka <i>Data Master</i>	129
3.7.4	Rancangan Antarmuka <i>Data Perspektif</i>	130

3.7.5	Rancangan Antarmuka Data Tujuan	131
3.7.6	Rancangan Antarmuka Data Proses	132
3.7.7	Rancangan Antarmuka Data <i>Lead Indicator</i>	133
3.7.8	Rancangan Antarmuka Data Ukuran.....	134
3.7.9	Rancangan Antarmuka Data Skala	135
3.7.10	Rancangan Antarmuka Data Organisasi.....	136
3.7.11	Rancangan Antarmuka Data <i>User</i>	137
3.7.12	Rancangan Antarmuka Data <i>Role</i>	138
3.7.13	Rancangan Antarmuka Data Menu	139
3.7.14	Rancangan Antarmuka Data <i>Role-Menu</i>	140
3.7.15	Rancangan Antarmuka Data Pengaturan	141
3.7.16	Rancangan Antarmuka Data <i>Log</i>	141
3.7.17	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Perspektif	142
3.7.18	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Tujuan	143
3.7.19	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Proses	144
3.7.20	Rancangan Antarmuka <i>Dialog Lead Indicator</i>	145
3.7.21	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Ukuran.....	146
3.7.22	Rancangan Antarmuka <i>Dialog Role</i>	147
3.7.23	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Menu	148
3.7.24	Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Organisasi	149
3.7.25	Rancangan Antarmuka <i>Dialog Setting</i>	150
3.7.26	Rancangan Antarmuka Data Rekap	150
3.7.27	Rancangan Antarmuka Rekap Tujuan dan Proses	151
3.7.28	Rancangan Antarmuka Rekap Skala Pengukuran.....	152
3.7.29	Rancangan Antarmuka Rekap Perspektif	152
3.7.30	Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Penilaian	153
3.7.31	Rancangan Antarmuka Data Penilaian	154
3.7.32	Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Data Organisasi	154
3.7.33	Rancangan Antarmuka Data Rekomendasi.....	155
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	156
4.1	<i>Form Home</i>	156
4.2	<i>Form Login</i>	157

4.3	<i>Form Data Master</i>	157
4.4	<i>Form Data Perspektif</i>	158
4.5	<i>Form Data Tujuan</i>	159
4.6	<i>Form Data Proses</i>	160
4.7	<i>Form Data Lead Indicator</i>	161
4.8	<i>Form Data Ukuran</i>	162
4.9	<i>Form Data Skala</i>	163
4.10	<i>Form Data Organisasi</i>	164
4.11	<i>Form Data User</i>	165
4.12	<i>Form Data Role</i>	166
4.13	<i>Form Data Menu</i>	167
4.14	<i>Form Data Role – Menu</i>	168
4.15	<i>Form Data Pengaturan</i>	169
4.16	<i>Form Data Log</i>	169
4.17	<i>Form Dialog Perspektif</i>	170
4.18	<i>Form Dialog Tujuan</i>	171
4.19	<i>Form Dialog Proses</i>	172
4.20	<i>Form Dialog Lead Indicator</i>	173
4.21	<i>Form Dialog Ukuran</i>	174
4.22	<i>Form Dialog Role</i>	175
4.23	<i>Form Dialog Menu</i>	176
4.24	<i>Form Dialog Organisasi</i>	177
4.25	<i>Form Dialog Setting</i>	178
4.26	<i>Form Data Rekap</i>	178
4.27	<i>Form Rekap Tujuan dan Proses</i>	179
4.28	<i>Form Rekap Skala Pengukuran</i>	180
4.29	<i>Form Rekap Perspektif</i>	181
4.30	<i>Form Penilaian</i>	182
4.31	<i>Form Data Penilaian</i>	183
4.32	<i>Form Organisasi</i>	184
4.33	<i>Form Data Rekomendasi</i>	185
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	186

5.1	Pengujian <i>Form Login</i>	186
5.2	Pengujian <i>Form Data Perspektif</i>	186
5.3	Pengujian <i>Form Data Tujuan</i>	187
5.4	Pengujian <i>Form Data Proses</i>	188
5.5	Pengujian <i>Form Data Lead Indicator</i>	189
5.6	Pengujian <i>Form Data Ukuran</i>	190
5.7	Pengujian <i>Form Data Skala</i>	191
5.8	Pengujian <i>Form Data Organisasi</i>	192
5.9	Pengujian <i>Form Data User</i>	193
5.10	Pengujian <i>Form Data Role</i>	195
5.11	Pengujian <i>Form Data Menu</i>	196
5.12	Pengujian <i>Form Data Role-Menu</i>	197
5.13	Pengujian <i>Form Data Pengaturan</i>	198
5.14	Pengujian <i>Form Dialog Perspektif</i>	198
5.15	Pengujian <i>Form Dialog Tujuan</i>	199
5.16	Pengujian <i>Form Dialog Proses</i>	200
5.17	Pengujian <i>Form Dialog Lead Indicator</i>	202
5.18	Pengujian <i>Form Dialog Ukuran</i>	203
5.19	Pengujian <i>Form Dialog Role</i>	204
5.20	Pengujian <i>Form Dialog Menu</i>	205
5.21	Pengujian <i>Form Dialog Organisasi</i>	206
5.22	Pengujian <i>Form Dialog Setting</i>	208
5.23	Pengujian <i>Form Data Rekap</i>	208
5.24	Pengujian <i>Form Penilaian</i>	209
5.25	Pengujian <i>Form Data Organisasi</i>	210
5.26	Pengujian <i>Form Data Rekomendasi</i>	210
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	212
6.1	Simpulan.....	212
6.2	Saran	212
	DAFTAR PUSTAKA.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengelompokan Perspektif Pengukuran Kinerja TI [10].....	8
Gambar 2.2 Nilai Skala Pengukuran Kinerja Penelitian [10]	9
Gambar 2.3 Skema Perancangan Model Pengukuran Kinerja TI [10]	11
Gambar 2.4 Hasil Rancangan Model Pengukuran Kinerja SADAR-TI [10]...	12
Gambar 2.5 Hubungan sebab akibat dalam model SADAR-TI [10]	14
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> proses bisnis.....	27
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> proses bisnis lanjutan	28
Gambar 3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	29
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram System</i>	36
Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data <i>Perspektif</i>	36
Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Tujuan	37
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Proses.....	37
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data <i>Lead Indicator</i>	38
Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Skala	38
Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Ukuran	39
Gambar 3.11 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Organisasi	39
Gambar 3.12 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Penilaian	40
Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data <i>User</i>	40
Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Rekap.....	41
Gambar 3.15 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Rekomendasi	42
Gambar 3.16 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Role.....	42
Gambar 3.17 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data Menu	43
Gambar 3.18 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data <i>Role-Menu</i>	43
Gambar 3.19 <i>Use Case</i> Sub Sistem Mengelola Data <i>Log</i>	44
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Tambah Perspektif	45
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Ubah Perspektif.....	46
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Perspektif	47
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Tambah Tujuan	48
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Ubah Tujuan.....	49

Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Tujuan	50
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Tambah Proses	51
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Ubah Proses	52
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Proses	53
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Lead Indicator</i>	54
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Lead Indicator</i>	55
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Lead Indicator</i>	56
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Tambah Skala	57
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Ubah Skala	58
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Skala	59
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Tambah Ukuran	60
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Ubah Ukuran	61
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Ukuran	62
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Tambah Organisasi	63
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Ubah Organisasi	64
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Organisasi	65
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>User</i>	66
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>User</i>	67
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>User</i>	68
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Role</i>	69
Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Role</i>	70
Gambar 3.46 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Role</i>	71
Gambar 3.47 <i>Activity Diagram</i> Tambah Menu	72
Gambar 3.48 <i>Activity Diagram</i> Ubah Menu	73
Gambar 3.49 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif Menu	74
Gambar 3.50 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Role-Menu</i>	75
Gambar 3.51 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Role-Menu</i>	76
Gambar 3.52 <i>Activity Diagram</i> Nonaktif <i>Role-Menu</i>	77
Gambar 3.53 <i>Activity Diagram</i> Tambah Penilaian	78
Gambar 3.54 <i>Activity Diagram</i> Melihat Penilaian	79
Gambar 3.55 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pengaturan	79
Gambar 3.56 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Perspektif	80

Gambar 3.57 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Perspektif	81
Gambar 3.58 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Pengukuran	82
Gambar 3.59 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Pengukuran	83
Gambar 3.60 <i>Activity Diagram</i> Melihat Rekap Tujuan dan Proses	84
Gambar 3.61 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Rekap Tujuan dan Proses	85
Gambar 3.62 <i>Class Diagram</i>	86
Gambar 3.63 <i>Class Diagram Utility</i>	86
Gambar 3.64 <i>Class Diagram History</i>	87
Gambar 3.65 <i>Class Diagram Lead Indicator</i>	87
Gambar 3.66 <i>Class Diagram Log</i>	88
Gambar 3.67 <i>Class Diagram Menu</i>	88
Gambar 3.68 <i>Class Diagram Organisasi</i>	88
Gambar 3.69 <i>Class Diagram Organisasi Indicator</i>	89
Gambar 3.70 <i>Class Diagram Perspektif</i>	89
Gambar 3.71 <i>Class Diagram Proses</i>	90
Gambar 3.72 <i>Class Diagram Role</i>	90
Gambar 3.73 <i>Class Diagram Role Menu</i>	90
Gambar 3.74 <i>Class Diagram Setting</i>	91
Gambar 3.75 <i>Class Diagram Skala</i>	91
Gambar 3.76 <i>Class Diagram Tujuan</i>	92
Gambar 3.77 <i>Class Diagram Ukuran</i>	92
Gambar 3.78 <i>Class Diagram User</i>	93
Gambar 3.79 <i>Class Diagram DatabaseHandler</i>	93
Gambar 3.80 <i>Class Diagram HistoryTableModel</i>	94
Gambar 3.81 <i>Class Diagram LeadIndicatorTableModel</i>	94
Gambar 3.82 <i>Class Diagram LogTableModel</i>	95
Gambar 3.83 <i>Class Diagram MenuTableModel</i>	95
Gambar 3.84 <i>Class Diagram OrganisasiTableModel</i>	96
Gambar 3.85 <i>Class Diagram OrganisasiIndicatorTableModel</i>	96
Gambar 3.86 <i>Class Diagram PerspektifTableModel</i>	97
Gambar 3.87 <i>Class Diagram ProsesTableModel</i>	97
Gambar 3.88 <i>Class Diagram RoleTableModel</i>	98

Gambar 3.89 Class Diagram RoleMenuTableModel.....	98
Gambar 3.90 Class Diagram SettingTableModel.....	99
Gambar 3.91 Class Diagram SkalaTableModel.....	99
Gambar 3.92 Class Diagram TujuanTableModel.....	100
Gambar 3.93 Class Diagram UkuranTableModel.....	100
Gambar 3.94 Class Diagram UserTableModel.....	101
Gambar 3.95 Class Diagram RekapPengujianTujuanProsesTableModel...	101
Gambar 3.96 Class Diagram RekapPengukuranTableModel.....	102
Gambar 3.97 Class Diagram RekapPerspektifTableModel.....	102
Gambar 3.98 Class Diagram RekomendasiTableModel.....	103
Gambar 3.99 Class Diagram HistoryDao.....	103
Gambar 3.100 Class Diagram LeadIndicatorDao.....	104
Gambar 3.101 Class Diagram LogDao.....	104
Gambar 3.102 Class Diagram MenuDao.....	105
Gambar 3.103 Class Diagram OrganisasiDao.....	105
Gambar 3.104 Class Diagram OrganisasiIndicatoDao.....	106
Gambar 3.105 Class Diagram PerspektifDao.....	106
Gambar 3.106 Class Diagram ProsesDao.....	107
Gambar 3.107 Class Diagram RoleDao.....	107
Gambar 3.108 Class Diagram RoleMenuDao.....	108
Gambar 3.109 Class Diagram SettingDao.....	108
Gambar 3.110 Class Diagram SkalaDao.....	109
Gambar 3.111 Class Diagram TujuanDao.....	109
Gambar 3.112 Class Diagram UkuranDao.....	110
Gambar 3.113 Class Diagram UserDao.....	110
Gambar 3.114 Class Diagram DataLeadIndicator.....	111
Gambar 3.115 Class Diagram DataLog.....	111
Gambar 3.116 Class Diagram DataMaster.....	112
Gambar 3.117 Class Diagram DataMenu.....	112
Gambar 3.118 Class Diagram DataOrganisasi.....	113
Gambar 3.119 Class Diagram DataPengaturan.....	113
Gambar 3.120 Class Diagram DataPenilaian.....	114

Gambar 3.121 <i>Class Diagram</i> DataPerspektif	114
Gambar 3.122 <i>Class Diagram</i> DataProses	115
Gambar 3.123 <i>Class Diagram</i> DataRekap.....	115
Gambar 3.124 <i>Class Diagram</i> DataRekomendasi	116
Gambar 3.125 <i>Class Diagram</i> DataRole.....	116
Gambar 3.126 <i>Class Diagram</i> DataRoleMenu.....	117
Gambar 3.127 <i>Class Diagram</i> DataSkala	117
Gambar 3.128 <i>Class Diagram</i> DataTujuan	118
Gambar 3.129 <i>Class Diagram</i> DataUkuran	118
Gambar 3.130 <i>Class Diagram</i> DataUser	119
Gambar 3.131 <i>Class Diagram</i> DialogLeadIndicator.....	119
Gambar 3.132 <i>Class Diagram</i> DialogMenu	120
Gambar 3.133 <i>Class Diagram</i> DialogOrganisasi	121
Gambar 3.134 <i>Class Diagram</i> DialogPerspektif.....	121
Gambar 3.135 <i>Class Diagram</i> DialogProses	122
Gambar 3.136 <i>Class Diagram</i> DialogRole	122
Gambar 3.137 <i>Class Diagram</i> DialogSetting	123
Gambar 3.138 <i>Class Diagram</i> DialogTujuan	123
Gambar 3.139 <i>Class Diagram</i> DialogUkuran.....	124
Gambar 3.140 <i>Class Diagram</i> FormLogin	124
Gambar 3.141 <i>Class Diagram</i> Form Organisasi.....	125
Gambar 3.142 <i>Class Diagram</i> Home	125
Gambar 3.143 <i>Class Diagram</i> RekapPengujianTujuanProses	126
Gambar 3.144 <i>Class Diagram</i> RekapPengukuran	126
Gambar 3.145 <i>Class Diagram</i> RekapPerspektif	126
Gambar 3.146 <i>Class Diagram</i> FormPenilaian.....	127
Gambar 3.147 Rancangan Antarmuka <i>Home</i>	128
Gambar 3.148 Rancangan Antarmuka <i>Form Login</i>	128
Gambar 3.149 Rancangan Antarmuka <i>Data Master</i>	129
Gambar 3.150 Rancangan Antarmuka <i>Data Perspektif</i>	130
Gambar 3.151 Rancangan Antarmuka <i>Data Tujuan</i>	131
Gambar 3.152 Rancangan Antarmuka <i>Data Proses</i>	132

Gambar 3.153 Rancangan Antarmuka Data <i>Lead Indicator</i>	133
Gambar 3.154 Rancangan Antarmuka Data Ukuran	134
Gambar 3.155 Rancangan Antarmuka Data Skala	135
Gambar 3.156 Rancangan Antarmuka Data Organisasi.....	136
Gambar 3.157 Rancangan Antarmuka Data <i>User</i>	137
Gambar 3.158 Rancangan Antarmuka Data <i>Role</i>	138
Gambar 3.159 Rancangan Antarmuka Data Menu	139
Gambar 3.160 Rancangan Antarmuka Data <i>Role</i> - Menu	140
Gambar 3.161 Rancangan Antarmuka Data Pengaturan	141
Gambar 3.162 Rancangan Antarmuka Data <i>Log</i>	141
Gambar 3.163 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Perspektif	142
Gambar 3.164 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Tujuan	143
Gambar 3.165 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Proses	144
Gambar 3.166 Rancangan Antarmuka <i>Dialog Lead Indicator</i>	145
Gambar 3.167 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Ukuran.....	146
Gambar 3.168 Rancangan Antarmuka <i>Dialog Role</i>	147
Gambar 3.169 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Menu	148
Gambar 3.170 Rancangan Antarmuka <i>Dialog</i> Organisasi	149
Gambar 3.171 Rancangan Antarmuka <i>Dialog Setting</i>	150
Gambar 3.172 Rancangan Antarmuka Rekap	150
Gambar 3.173 Rancangan Antarmuka Rekap Tujuan dan Proses	151
Gambar 3.174 Rancangan Antarmuka Rekap Skala Pengukuran	152
Gambar 3.175 Rancangan Antarmuka Rekap Perspektif	152
Gambar 3.176 Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Penilaian	153
Gambar 3.177 Rancangan Antarmuka Data Penilaian	154
Gambar 3.178 Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Data Organisasi	154
Gambar 3.179 Rancangan Antarmuka Data Rekomendasi	155
Gambar 4.1 <i>Form Home</i>	156
Gambar 4.2 <i>Form Login</i>	157
Gambar 4.3 <i>Form Data Master</i>	157
Gambar 4.4 <i>Form</i> Data Perspektif	158
Gambar 4.5 <i>Form</i> Data Tujuan	159

Gambar 4.6 <i>Form Data Proses</i>	160
Gambar 4.7 <i>Form Data Lead Indicator</i>	161
Gambar 4.8 <i>Form Data Ukuran</i>	162
Gambar 4.9 <i>Form Data Skala</i>	163
Gambar 4.10 <i>Form Data Organisasi</i>	164
Gambar 4.11 <i>Form Data User</i>	165
Gambar 4.12 <i>Form Data Role</i>	166
Gambar 4.13 <i>Form Data Menu</i>	167
Gambar 4.14 <i>Form Data Role-Menu</i>	168
Gambar 4.15 <i>Form Data Pengaturan</i>	169
Gambar 4.16 <i>Form Data Log</i>	169
Gambar 4.17 <i>Form Dialog Perspektif</i>	170
Gambar 4.18 <i>Form Dialog Tujuan</i>	171
Gambar 4.19 <i>Form Dialog Proses</i>	172
Gambar 4.20 <i>Form Dialog Lead Indicator</i>	173
Gambar 4.21 <i>Form Dialog Ukuran</i>	174
Gambar 4.22 <i>Form Dialog Role</i>	175
Gambar 4.23 <i>Form Dialog Menu</i>	176
Gambar 4.24 <i>Form Dialog Organisasi</i>	177
Gambar 4.25 <i>Form Dialog Setting</i>	178
Gambar 4.26 <i>Form Data Rekap</i>	178
Gambar 4.27 <i>Form Rekap Tujuan dan Proses</i>	179
Gambar 4.28 <i>Form Rekap Skala Pengukuran</i>	180
Gambar 4.29 <i>Form Rekap Perspektif</i>	181
Gambar 4.30 <i>Form Penilaian</i>	182
Gambar 4.31 <i>Form Data Penilaian</i>	183
Gambar 4.32 <i>Form Organisasi</i>	184
Gambar 4.33 <i>Form Data Rekomendasi</i>	185




DAFTAR TABEL

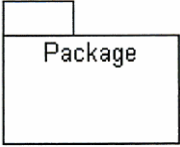
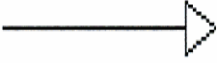


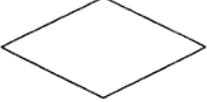


Tabel 2.1 Ukuran Kinerja dalam Penelitian [10].....	9
Tabel 2.2 Pertanyaan dan Tujuan Perspektif SADAR-TI [10]	12
Tabel 2.3 Contoh skala interval [13].....	20
Tabel 3.1 Tabel Perspektif	30
Tabel 3.2 Tabel Tujuan	30
Tabel 3.3 Tabel Proses	30
Tabel 3.4 Tabel <i>Lead Indicator</i>	31
Tabel 3.5 Tabel Ukuran	31
Tabel 3.6 Tabel Skala	31
Tabel 3.7 Tabel Organisasi_ <i>Indicator</i>	32
Tabel 3.8 Tabel Organisasi	32
Tabel 3.9 Tabel <i>Role</i>	33
Tabel 3.10 Tabel <i>User</i>	33
Tabel 3.11 Tabel <i>Log</i>	33
Tabel 3.12 Tabel <i>History</i>	34
Tabel 3.13 Tabel Menu	34
Tabel 3.14 Tabel <i>Role-Menu</i>	35
Tabel 3.15 Tabel <i>Setting</i>	35
Tabel 5.1 Tabel Pengujian <i>Form Login</i>	186
Tabel 5.2 Tabel Pengujian <i>Form Data Perspektif</i>	186
Tabel 5.3 Tabel Pengujian <i>Form Data Tujuan</i>	187
Tabel 5.4 Tabel Pengujian <i>Form Data Proses</i>	188
Tabel 5.5 Tabel Pengujian <i>Form Lead Indicator</i>	189
Tabel 5.6 Tabel Pengujian <i>Form Data Ukuran</i>	190
Tabel 5.7 Tabel Pengujian <i>Form Data Skala</i>	191
Tabel 5.8 Tabel Pengujian <i>Form Data Organisasi</i>	192
Tabel 5.9 Tabel Pengujian <i>Form Data User</i>	193
Tabel 5.10 Tabel Pengujian <i>Form Data Role</i>	195
Tabel 5.11 Tabel Pengujian <i>Form Data Menu</i>	196

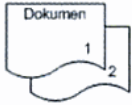

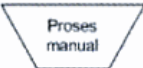
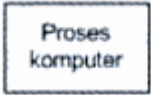



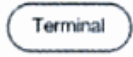



Tabel 5.12 Tabel Pengujian <i>Form Data Role-Menu</i>	197
Tabel 5.13 Tabel Pengujian <i>Form Data Pengaturan</i>	198
Tabel 5.14 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Perspektif</i>	198
Tabel 5.15 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Tujuan</i>	199
Tabel 5.16 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Proses</i>	200
Tabel 5.17 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Lead Indicator</i>	202
Tabel 5.18 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Ukuran</i>	203
Tabel 5.19 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Role</i>	204
Tabel 5.20 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Menu</i>	205
Tabel 5.21 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Organisasi</i>	206
Tabel 5.22 Tabel Pengujian <i>Form Dialog Setting</i>	208
Tabel 5.23 Tabel Pengujian <i>Form Data Rekap</i>	208
Tabel 5.24 Tabel Pengujian <i>Form Penilaian</i>	209
Tabel 5.25 Tabel Pengujian <i>Form Data Organisasi</i>	210
Tabel 5.26 Tabel Pengujian <i>Form Data Rekomendasi</i>	210









DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti						
Use Case		<i>Actor</i>	Segala sesuatu yang berinteraksi dengan sistem aplikasi komputer. <i>Actor</i> bisa berupa orang, perangkat keras, atau obyek lain dalam sistem yang sama. [1, p. 118]						
Use Case		<i>Use Case</i>	<i>Use case</i> menjelaskan urutan kegiatan yang dilakukan <i>actor</i> dan sistem untuk mencapai suatu tujuan tertentu. [1, p. 118]						
Use Case		<i>Association</i>	<i>Association</i> menggambarkan navigasi antar <i>class(Navigation)</i> , beberapa obyek lain yang bisa berhubungan dengan satu obyek (<i>Multiplicity</i> antar <i>class</i>), dan apakah suatu <i>class</i> menjadi bagian dari <i>class</i> lainnya (<i>Aggregation</i>). [1, p. 118]						
Class Diagram	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Nama Class</i></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+ atribut</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+ atribut</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+ atribut</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+ <i>method</i></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">+ <i>method</i></td> </tr> </table>	<i>Nama Class</i>	+ atribut	+ atribut	+ atribut	+ <i>method</i>	+ <i>method</i>	Class	<i>Class</i> merupakan pembentuk utama dari sistem berorientasi obyek karena <i>class</i> menunjukkan kumpulan obyek yang memiliki atribut dan operasi yang sama. <i>Class</i> digunakan untuk
<i>Nama Class</i>									
+ atribut									
+ atribut									
+ atribut									
+ <i>method</i>									
+ <i>method</i>									

			mengimplementasikan <i>interface</i> . [1, p. 123]
Class Diagram		Package	Package adalah wadah konseptual yang digunakan untuk mengelompokkan elemen-elemen dari sistem yang sedang dibangun. [1, p. 123]
Class Diagram		Generalization	Generalization menunjukkan hubungan antara elemen yang lebih umum ke elemen yang lebih spesifik. [1, p. 123]
Class Diagram		Realization	Realization menunjukkan hubungan bahwa elemen yang ada di bagian tanpa panah akan sikan apa yang dmerealisainyaatakan oleh elemen yang ada di bagian dengan panah. [1, p. 123]
ERD		Entity Set	Entity set adalah sekumpulan entiti yang mempunyai tipe yang sama. [2, p. 21]
ERD		Relationship set	Relationship set adalah sekumpulan relasi yang mempunyai tipe sama. [2, p. 21]
ERD		Atribut	Atribut merupakan sebutan untuk mewakili suatu <i>entity</i> . [2, p. 22]
ERD		Garis	Garis digunakan untuk menghubungkan entity dengan relasi, maupun

			entity dengan atribut. [2, p. 22]
Flowchart		Simbol <i>input/output</i>	Simbol untuk <i>input/output</i> berupa dokumen/ <i>file</i> dalam bentuk kertas. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol <i>manual input</i>	Simbol pemasukan melalui <i>keyboard</i> . [3, p. 25]
Flowchart		Simbol proses <i>manual</i>	Simbol proses secara <i>manual</i> . [3, p. 25]
Flowchart		Simbol proses komputer	Simbol yang digunakan untuk mewakili proses transformasi data menjadi informasi dengan media komputer. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol penyimpanan/ <i>storage</i>	Simbol penyimpanan dalam bentuk arsip. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol penyimpanan/ <i>storage</i>	Simbol penyimpanan dalam bentuk <i>database</i> . [3, p. 25]
Flowchart		Simbol arah data/arus data/aliran data	Menunjukkan aliran data. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol terminal	Menunjukkan permulaan atau akhir suatu program. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol decision	Menunjukkan suatu kondisi. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol konektor	Sambungan pada halaman yang berbeda. [3, p. 25]
Flowchart		Simbol konektor	Sambungan pada halaman yang sama. [3, p. 25]

Activity Diagram		Initial state	Awal dari alur kerja. [4, p. 63]
Activity Diagram		Final state	Akhir dari alur kerja. [4, p. 63]
Activity Diagram		Decision	Titik pengambilan keputusan dimana aliran proses tersebut akan mengikuti satu jalur atau jalur lainnya. [4, p. 63]
Activity Diagram		Action state	Melambangkan aktivitas tersendiri dalam alur kerja. [4, p. 63]
Activity Diagram		Transition	Melambangkan urutan di antara aktivitas. [4, p. 63]
Activity Diagram		Synchronization	Membagi alur kerja menjadi beberapa alur yang berbarengan ataupun menggabungkan lagi alur yang berbarengan. [4, p. 63]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
TI	Teknologi Informasi
IT	Information Technology
BSC	Balance scorecard
SADAR-TI	Strategi, Sumber Daya, Risiko, Layanan TI



DAFTAR ISTILAH

Super admin	Pengelola yang mempunyai hak akses paling tinggi
Admin	Pengguna yang mengelola data
Penilai/organisasi	Pengguna yang mengelola data
Add	Proses menambah data pada <i>database</i>
Insert	Proses menambah data pada <i>database</i>
Update	Proses mengubah data yang ada pada <i>database</i>
Inactive	Proses mengubah status data menjadi tidak aktif
Login	Istilah dalam hal keamanan komputer, yakni berupa proses pintu masuk bagi pengguna untuk mengakses sistem komputer
Logout	Istilah dalam hal keamanan komputer, yakni proses keluar guna memutus akses ke sistem komputer maupun layanan tertentu