

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang simpulan dan saran pada aplikasi yang dibuat.

6.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapat berdasarkan pada tujuan yang telah disampaikan pada bab pendahuluan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi *e-commerce* yang dibuat untuk referensi *vendor/supplier* jasa yang disediakan bagi *customer/member* dengan informasi lengkap dan jelas, seperti harga jasa yang ditawarkan, informasi seputar *contact person*, lokasi, dsb.
2. Aplikasi *e-commerce* yang mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian jasa-jasa *vendor/supplier* dengan keunggulan dan kualitas terbaik yang sesuai dengan keinginan pengguna.
3. Aplikasi *e-commerce* yang dibuat memiliki fitur yang menyediakan data-data dari *vendor/supplier* seperti kategori-kategori jasa, *review* jasa, *rating* jasa, *deal/promo* jasa yang disediakan.

6.2 Saran

Saran-saran untuk pengembangan aplikasi pada masa mendatang adalah:

1. Menambahkan fitur *CRM(Customer Relationship Management)* untuk memberikan kupon-kupon promo kepada *customer/member* yang sudah berlangganan dalam aplikasi *e-commerce* ini.
2. Aplikasi *e-commerce* bisa tersedia dalam 2 bahasa, dikarenakan perkembangan zaman dan teknologi yang semakin maju, sehingga sangat diperlukan aplikasi *e-commerce* yang tersedia dalam 2 bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris sebagai bahasa *universal*.