

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini akan menjelaskan mengenai berbagai macam hal yang bersangkutan dengan pembuatan aplikasi berbasis web ini yaitu, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan jaman yang saat ini sudah dilengkapi dengan segala sesuatunya menggunakan kecanggihan teknologi, khususnya melalui teknologi internet yang kini banyak orang sudah menggunakannya di setiap waktu. Peranan internet adalah sebagai media penyalur informasi yang diikuti dengan adanya website yang ditujukan sebagai sarana untuk berkomunikasi dengan mudah. Dari pokok permasalahan diatas, maka muncullah ide untuk membuat sebuah situs website *e-commerce* untuk jasa referensi vendor/*supplier* jasa.

Teknologi informasi *e-commerce* dimanfaatkan untuk mendatangkan peluang yang luas, terutama dalam menciptakan proses bisnis baru dan jasa/produk baru dengan diperolehnya pasar baru. Komersialisasi dan privatisasi internet yang meningkatkan beberapa tahun lalu, telah menjadi dasar pertumbuhan pada *electronic commerce*. Infrastruktur digital yang menyediakan sarana efisien untuk komunikasi dan pertukaran informasi menjadi media baru yang menarik untuk *electronic commerce*. Di masa lalu, dunia bisnis bisa melakukan aktivitas antara satu dan lainnya melalui jaringan khusus, tapi pertumbuhan yang pesat dari internet telah merubah paradigma tersebut dan akhirnya menjadikannya lebih luas.

Oleh karena itu, peneliti akan membuat sebuah situs *e-commerce* untuk jasa referensi vendor/*supplier* jasa. Dimana situs ini akan memudahkan para pengguna mencari jasa-jasa vendor/*supplier* yang diinginkan serta dapat melihat juga jasa vendor/*supplier* manakah yang memiliki keunggulan dalam kualitas dan kapasitas tertinggi yang

menjelaskan bahwa jasa vendor/*supplier* tersebut adalah yang terbaik dari jasa-jasa yang lainnya karena sudah banyak orang yang menggunakan jasa tersebut.

Aplikasi ini dikembangkan untuk sebuah *software developer* yang dimaksudkan sebagai sistem *B2C* untuk menghubungkan *customer* dan *business*, sehingga kedua belah pihak mendapat keuntungan. Pada akhirnya akan menjadi sistem yang berupa *subscription*/berlangganan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang muncul seputar hal tersebut, adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier* online yang dapat memberikan solusi tepat bagi pengguna untuk mencari jasa vendor/*supplier* jasa?
2. Bagaimana membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier* online yang tidak hanya memudahkan pengguna melainkan juga untuk dapat memberikan penilaian atas kepuasan terhadap jasa-jasa vendor/*supplier* yang telah digunakannya?
3. Bagaimana membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier* online yang memungkinkan vendor/*supplier* menawarkan promo (*deal*) dalam jangka waktu yang pasti pada *member*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari dibuatnya rancangan aplikasi ini yaitu untuk:

1. Membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier* online yang dapat menyediakan informasi-informasi terbaik mengenai jasa-jasa vendor/*supplier* jasa yang dapat disesuaikan oleh keinginan pengguna.
2. Membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier* online yang dapat menyediakan kesempatan bagi pengguna untuk mengisi sebuah penilaian melalui *rating* dan kesan pengguna yang akan ditampilkan.

3. Membuat aplikasi referensi jasa vendor/*supplier online* yang akan terus-menerus menawarkan promo-promo selama member masih terus melakukan pembayaran sesuai dengan yang telah disetujui.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam perancangan pembuatan, *website* memiliki batasan masalah sebagai berikut:

### 1. Batasan Perangkat Lunak / *Software*

1. Bahasa Scripting : Framework Symfony
2. Editor Pemrograman : PhpStorm 7.0
3. Basis Data : MySQL

### 2. Batasan Perangkat Keras / *Hardware*

1. Memory : 2 GB
2. Processor : Intel®Core™2 Duo P8700(2.53Ghz)
3. Harddisk : 80 GB

### 3. Batasan Aplikasi

#### a. Pengguna dari aplikasi ini sebagai berikut:

1. Admin sebagai pengelola sistem.
2. *Member* yang dapat melihat seluruh informasi.
3. Vendor yang dapat mengurus promo (*deals*) dan data perusahaan.

#### b. Fitur yang terdapat dalam aplikasi:

1. Pengolahan seluruh data perusahaan (data vendor, data member dan promo/*deals*) yang dapat diakses oleh *Admin*.
2. Fitur *customize profile*, fitur *review/rating*, fitur promo/*deals*, dan fitur *manage membership* yang dapat diakses oleh *Member*.
3. Pengolahan data perusahaan (tidak boleh *review*, tapi boleh merespon pada komplain member) yang dapat diakses oleh *Vendor*.

## 1.5 Sumber Data

Data-data primer yang akan digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini akan didapat secara langsung dari pemilik perusahaan *Protouch*. Semua yang dibuat dalam aplikasi referensi jasa vendor/supplier online ini akan berlandaskan kebutuhan perusahaan.

Sedangkan data-data sekunder yang akan digunakan untuk studi kasus data-data *vendor* diambil dari koran dan buku telepon.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam pembuatan laporan penelitian adalah sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, kajian, sumber data, dan sistematika penyajian laporan tugas akhir.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, Usecase, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan User Interface Design yang sudah dibuat.

### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam laporan Tugas Akhir.