

ABSTRAK

Teknologi informasi *e-commerce* dimanfaatkan untuk mendatangkan peluang yang luas, terutama dalam menciptakan proses bisnis baru dan jasa/produk baru dengan diperolehnya pasar baru. Di masa lalu, dunia bisnis bisa melakukan aktivitas antara satu dan lainnya melalui jaringan khusus, tapi pertumbuhan yang pesat dari internet telah merubah paradigma tersebut dan akhirnya menjadikannya lebih luas. Oleh karena itu, muncullah ide membuat sebuah aplikasi referensi jasa vendor/supplier online. Dimana aplikasi ini akan memudahkan para pengguna mencari jasa-jasa vendor/supplier yang diinginkan serta dapat melihat juga jasa vendor/supplier manakah yang memiliki keunggulan dalam kualitas dan kapasitas tertinggi yang menjelaskan bahwa jasa vendor/supplier tersebut adalah yang terbaik dari jasa-jasa yang lainnya karena sudah banyak orang yang menggunakan jasa tersebut. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *framework symfony*, dan menggunakan *database MySQL*. Aplikasi ini telah diuji dengan menggunakan *BlackBox Testing*. Hasil uji coba yang dilakukan telah berhasil sesuai dengan rencana.

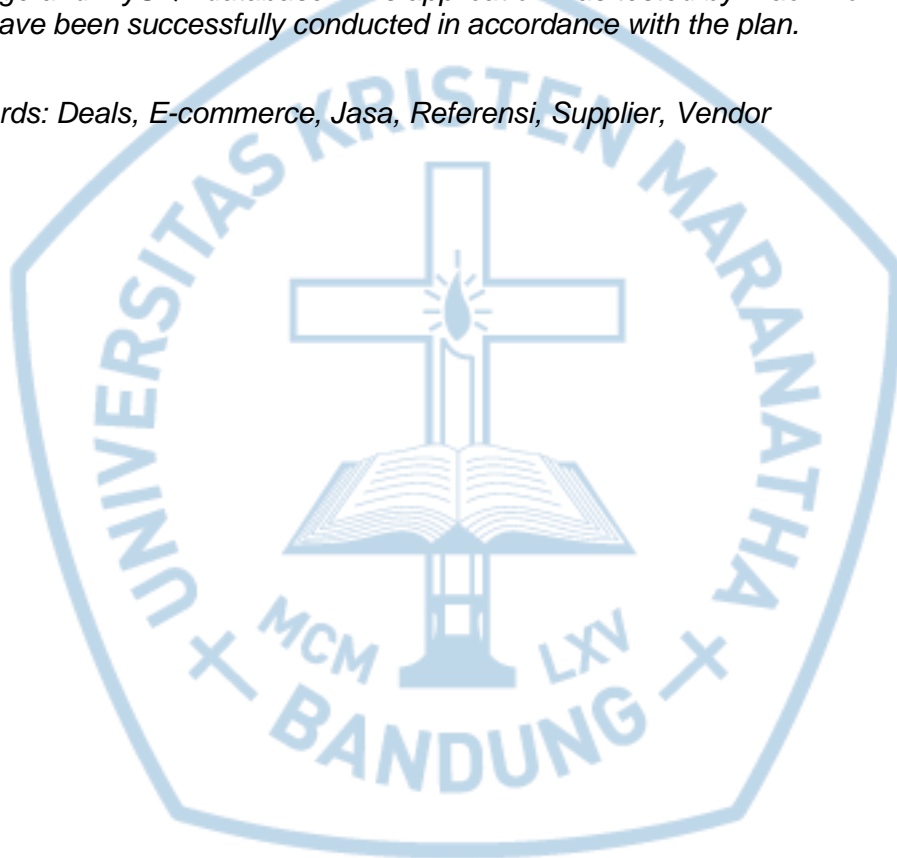
Kata Kunci: *Deals, E-commerce, Jasa, Referensi, Supplier, Vendor*



ABSTRACT

E-commerce information technology used to bring numerous opportunities, especially in creating new business processes and services / new products by obtaining new markets. In the past, the business world can do activities from each other through a dedicated network, but the rapid growth of the internet has changed the paradigm and eventually make it wider. Hence, was created the idea to create a service reference application vendors / suppliers online. This application will enable users to search for services, vendors / suppliers who can see the needs and availability of services. Vendor / supplier has the advantage getting references for their services. This will be similar to word-of-mouth marketing from people who use these services previously. This application used symfony framework programming language and MySQL database. This application was tested by Black Box Test. The trials have been successfully conducted in accordance with the plan.

Keywords: Deals, E-commerce, Jasa, Referensi, Supplier, Vendor



DAFTAR ISI

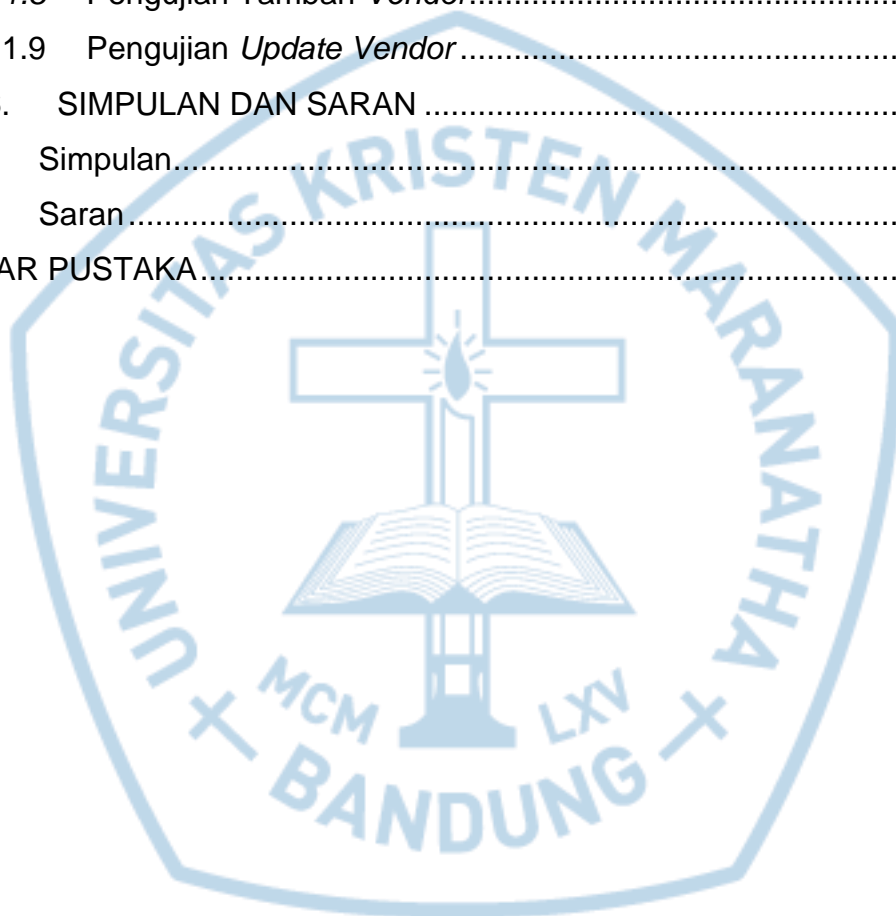
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Database	5
2.2 HTML	5
2.3 PHP	6
2.4 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	6
2.5 Entity Relationship Diagram (ERD)	7
2.5.1 Entitas	8
2.5.2 Atribut	8
2.5.3 Relationship	8
2.5.4 Hubungan Antar Tabel	9
2.6 Javascript	10
2.7 Definisi <i>E-Commerce</i>	10
2.7.1 Jenis-jenis <i>E-Commerce</i>	11
2.7.2 Manfaat <i>E-Commerce</i>	13

2.8	Interaksi Manusia dan Komputer	14
2.8.1	Definisi Interaksi Manusia dan Komputer	14
2.9	Pemasaran <i>Online</i>	15
2.10	Strategi Pemasaran Internet.....	16
2.11	Harga.....	20
2.12	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	20
2.13	<i>Use Case</i>	21
2.14	<i>Black Box Testing</i>	21
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	23
3.1	Proses Bisnis.....	23
3.1.1	Proses Bisnis Calon Konsumen Mencari Data <i>Supplier</i> Jasa yang Paling Baik	23
3.1.2	Proses Bisnis <i>Supplier</i> Memberikan Informasi	25
3.2	Desain Antarmuka Pengguna (DAP)	26
3.2.1	Desain Antarmuka Pengguna untuk Calon Konsumen	26
3.2.2	Desain Antarmuka Pengguna untuk Anggota (<i>Member</i>)	32
3.2.3	Desain Antarmuka Pengguna untuk <i>Vendor</i>	38
3.2.4	Desain Antarmuka Pengguna untuk <i>Admin</i>	39
3.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
3.4	Transformasi <i>ERD</i> ke dalam Tabel (<i>Relational Database</i>)	47
3.4.1	Tabel <i>Category</i>	47
3.4.2	Tabel <i>Country</i>	47
3.4.3	Tabel <i>Deal</i>	48
3.4.4	Tabel <i>Industry</i>	48
3.4.5	Tabel <i>Order</i>	49
3.4.6	Tabel <i>Propel_Migration</i>	49
3.4.7	Tabel <i>Review</i>	50
3.4.8	Tabel <i>State</i>	50
3.4.9	Tabel <i>Vendor</i>	51
3.4.10	Tabel <i>Vendor_Category</i>	52
3.4.11	Tabel <i>Vendor_Rating</i>	52
3.6	<i>Use Case Diagram</i>	53

3.6.1	Use Case Diagram System	53
3.6.2	Use Case Diagram Pengolahan Data Calon Member	55
3.6.3	Use Case Diagram Pengolahan Data Member	56
3.6.4	Use Case Diagram Pengolahan Data Review dan Rating Member	57
3.6.5	Use Case Diagram Pengolahan Data Promo (Deal)	58
3.6.6	Use Case Diagram Pengolahan Data Vendor	59
3.6.7	Use Case Diagram Pengolahan Data Category Vendor	60
3.6.8	Use Case Diagram Pengolahan Data Review Member	61
3.6.9	Use Case Diagram Pengolahan Approved Data Review Member	62
3.6.11	Use Case Diagram Pengolahan Data Review dan Rating untuk Vendor	63
3.6.12	Use Case Diagram Pengolahan Data Review dan Rating dari Member	64
3.6.13	Use Case Diagram Pengolahan Data User	65
3.7	Activity Diagram	66
3.7.1	Activity Diagram Tambah Member	66
3.7.2	Activity Diagram Ubah Member	67
3.7.3	Activity Diagram Hapus Member	68
3.7.4	Activity Diagram Tambah Vendor	69
3.7.5	Activity Diagram Ubah Vendor	70
3.7.6	Activity Diagram Hapus Vendor	71
3.7.7	Activity Diagram Tambah Admin	72
3.7.8	Activity Diagram Ubah Admin	73
3.7.9	Activity Diagram Hapus Admin	74
3.7.11	Activity Diagram Tambah Review	75
3.7.12	Activity Diagram Tambah Jasa	76
3.7.13	Activity Diagram Melihat Data Review	77
3.9	Class Diagram	78
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	79
4.1	Halaman Login User	79

4.2	Halaman untuk Calon <i>Member</i>	80
4.2.1	Halaman Melihat Cara Kerja Kami	81
4.2.2	Halaman Melihat Harga Berlangganan	82
4.2.3	Halaman Melihat Kontak	83
4.3	Halaman <i>Register Member</i> Tahap 1.....	84
4.4	Halaman <i>Register Member</i> Tahap 2.....	85
4.5	Halaman Awal untuk <i>Member</i>	86
4.7	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Rumah”	87
4.8	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Interior”	88
4.9	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Web”	89
4.10	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Komputer” ...	90
4.11	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Pertukangan”	91
4.12	Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Laundry”	92
4.13	Halaman <i>Member</i> Melihat “Daftar Jasa”	93
4.14	Halaman <i>Member</i> Melihat “ <i>Review Member</i> ”	94
4.15	Halaman Awal untuk <i>Vendor</i>	95
4.16	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Rumah”	96
4.17	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Interior”	97
4.18	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Web”	98
4.19	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Komputer”	99
4.20	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Pertukangan”	100
4.21	Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Laundry”	101
4.22	Halaman <i>Vendor</i> Menambah <i>Category Vendor</i>	102
4.23	Halaman <i>Vendor</i> Melihat “Daftar <i>Review</i> ”	103
4.24	Halaman untuk <i>Admin</i>	104
4.24.1	Halaman Melihat Data <i>User</i>	104
4.24.2	Halaman <i>Edit Data User</i>	105
4.24.3	Halaman Melihat <i>Review Member</i>	106
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	107
5.1	Blackbox Testing	107

5.1.1	Pengujian Login.....	107
5.1.2	Pengujian <i>Register Member</i> Tahap 1.....	108
5.1.3	Pengujian <i>Register Member</i> Tahap 2.....	108
5.1.4	Pengujian Tambah <i>Review Member</i>	109
5.1.5	Pengujian Tambah <i>Category Vendor</i>	110
5.1.6	Pengujian Tambah <i>User</i>	110
5.1.7	Pengujian <i>Update User</i>	111
5.1.8	Pengujian Tambah <i>Vendor</i>	111
5.1.9	Pengujian <i>Update Vendor</i>	112
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	113
6.1	Simpulan.....	113
6.2	Saran.....	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Relasi Satu ke Satu (One to One).....	8
Gambar 2.2 Relasi Satu ke Banyak (One to Many)	9
Gambar 2.3 Relasi Banyak ke Satu (Many to One)	9
Gambar 2.4 Relasi Banyak ke Banyak (Many to Many).....	9
Gambar 3.1 Proses Bisnis Calon Konsumen Mencari Data Supplier Jasa yang Paling Baik	24
Gambar 3.2 Proses Bisnis Supplier Memberikan Informasi.....	25
Gambar 3.3 Halaman Awal.....	26
Gambar 3.4 Halaman Menu Daftar Anggota (<i>Member</i>) Tahap 1	27
Gambar 3.5 Halaman Menu Daftar Anggota (<i>Member</i>) Tahap 2	28
Gambar 3.6 Halaman Melihat Cara Kerja Kami.....	29
Gambar 3.7 Halaman Melihat Harga Berlangganan	30
Gambar 3.8 Halaman Melihat Kontak.....	31
Gambar 3.9 Halaman Awal <i>Member</i>	32
Gambar 3.10 Halaman Melihat Kategori <i>Supplier</i> Jasa yang Dipilih.....	33
Gambar 3.11 Halaman Melihat Promo (<i>Deals</i>)	34
Gambar 3.12 Halaman Menambah <i>Rating</i> Penilaian.....	35
Gambar 3.13 Halaman Melihat Data <i>Rating</i> Penilaian.....	36
Gambar 3.14 Halaman Melihat Laporan Komentar <i>Member & Vendor</i>	37
Gambar 3.15 Halaman Menambah Kategori Jasa <i>Vendor/Supplier</i>	38
Gambar 3.16 Halaman Awal Admin.....	39
Gambar 3.17 Halaman Melihat Data <i>User</i>	40
Gambar 3.18 Halaman <i>Edit Data User</i>	41
Gambar 3.19 Halaman Melihat Data <i>Review Member</i>	42
Gambar 3.20 Halaman Melihat Data <i>Vendor</i>	43
Gambar 3.21 Halaman <i>Edit Data Vendor</i>	44
Gambar 3.22 Halaman Melihat Komentar <i>Member</i>	45
Gambar 3.23 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
Gambar 3.24 <i>Use Case System</i>	54
Gambar 3.25 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data Calon <i>Member</i>	55

Gambar 3.26 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Member</i>	56
Gambar 3.27 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Review</i> dan <i>Rating</i> <i>Member</i>	57
Gambar 3.28 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Promo (Deal)</i>	58
Gambar 3.29 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Vendor</i>	59
Gambar 3.30 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Category Vendor</i>	60
Gambar 3.31 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Review Member</i>	61
Gambar 3.32 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan <i>Approved Data Review</i> <i>Member</i>	62
Gambar 3.33 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Review</i> dan <i>Rating</i> untuk <i>Vendor</i>	63
Gambar 3.34 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>Review</i> dan <i>Rating</i> dari <i>Member</i>	64
Gambar 3.35 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data <i>User</i>	65
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> <i>Tambah Member</i>	66
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> <i>Ubah Member</i>	67
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> <i>Hapus Member</i>	68
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> <i>Tambah Vendor</i>	69
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> <i>Ubah Vendor</i>	70
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> <i>Hapus Vendor</i>	71
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> <i>Tambah Admin</i>	72
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> <i>Ubah Vendor</i>	73
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> <i>Hapus Admin</i>	74
Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> <i>Tambah Review</i>	75
Gambar 3.46 <i>Activity Diagram</i> <i>Tambah Jasa</i>	76
Gambar 3.47 <i>Activity Diagram</i> <i>Melihat Data Review</i>	77
Gambar 3.48 <i>Class Diagram</i>	78
Gambar 4.1 Halaman <i>Login User</i>	79
Gambar 4.2 Halaman untuk <i>Calon Member</i>	80
Gambar 4.3 Halaman <i>Melihat Cara Kerja Kami</i>	81
Gambar 4.4 Halaman <i>Melihat Harga Berlangganan</i>	82
Gambar 4.5 Halaman <i>Melihat Kontak</i>	83

Gambar 4.6 Halaman Register <i>Member</i> Tahap 1	84
Gambar 4.7 Halaman <i>Register Member</i> Tahap 2	85
Gambar 4.8 Halaman Awal untuk <i>Member</i>	86
Gambar 4.9 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Rumah” ..	87
Gambar 4.10 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> ”Interior”.	88
Gambar 4.11 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Web”	89
Gambar 4.12 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Komputer”	90
Gambar 4.13 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Pertukangan”	91
Gambar 4.14 Halaman <i>Member</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Laundry”	92
Gambar 4.15 Halaman <i>Member</i> Melihat “Daftar Jasa”	93
Gambar 4.16 Halaman <i>Member</i> Melihat “Review <i>Member</i> ”	94
Gambar 4.17 Halaman untuk <i>Vendor</i>	95
Gambar 4.18 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Rumah” ..	96
Gambar 4.19 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> ”Interior” ..	97
Gambar 4.20 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Web”	98
Gambar 4.21 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Komputer”	99
Gambar 4.22 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Pertukangan”	100
Gambar 4.23 Halaman <i>Vendor</i> Melihat <i>Category</i> dalam <i>Industry</i> “Laundry”	101
Gambar 4.24 Halaman <i>Vendor</i> Menambah <i>Category Vendor</i>	102
Gambar 4.25 Halaman <i>Vendor</i> Melihat “Daftar <i>Review</i> ”	103
Gambar 4.26 Halaman untuk <i>Admin</i>	104
Gambar 4.27 Halaman Melihat Data <i>User</i>	104
Gambar 4.28 Halaman <i>Edit Data User</i>	105
Gambar 4.29 Halaman Melihat <i>Review Member</i>	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>Category</i>	47
Tabel 3.2 Tabel <i>Country</i>	47
Tabel 3.3 Tabel <i>Deal</i>	48
Tabel 3.4 Tabel <i>Industry</i>	48
Tabel 3.5 Tabel <i>Order</i>	49
Tabel 3.6 Tabel <i>Propel_Migration</i>	49
Tabel 3.7 Tabel <i>Review</i>	50
Tabel 3.8 Tabel <i>State</i>	50
Tabel 3.9 Tabel <i>Vendor</i>	51
Tabel 3.10 Tabel <i>Vendor_Category</i>	52
Tabel 3.11 Tabel <i>Vendor_Rating</i>	52
Tabel 5.1 Tabel Pengujian Login	107
Tabel 5.2 Pengujian <i>Register Member Tahap 1</i>	108
Tabel 5.3 Pengujian <i>Register Member Tahap 2</i>	108
Tabel 5.4 Pengujian <i>Register Member Tahap 2</i>	109
Tabel 5.5 Pengujian <i>Tambah Category Vendor</i>	110
Tabel 5.6 Tabel Pengujian <i>Tambah User</i>	110
Tabel 5.7 Tabel Pengujian <i>Tambah User</i>	111
Tabel 5.8 Pengujian <i>Tambah Vendor</i>	111
Tabel 5.9 Pengujian <i>Update Data Vendor</i>	112