

## ABSTRAK

Saat ini PT.Adhi Jaya Mulia dituntut untuk mempunyai daya yang kuat untuk berkembang lebih baik. Karena itu untuk bisa bersaing maka harus dibuat sistem sumber daya manusia untuk sebuah perusahaan. Peran HRD (*Human Resource Development*) sangat penting dalam proses pengembangan dalam perusahaan. Oleh itu penulis melakukan sebuah penelitian dengan judul “Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Menggunakan *Decision Support System* Dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (Studi Kasus PT.Adhi Jaya Mulia) untuk membuat kinerja HRD agar lebih baik. Penelitian ini dilakukan dengan aplikasi berbasis desktop yang dapat memproses data pegawai, data penilaian, promosi jabatan, rekrut pegawai, history pegawai dan data training. Aplikasi ini dapat membantu menilai seorang pegawai dan pelamar untuk melakukan penilaian lebih objektif dan terukur. Selain itu tujuan dari penelitian ini untuk memberikan informasi berupa laporan pegawai, laporan gaji, laporan penilaian dan laporan training. Sumber data ini diperoleh dari Tanya jawab kepada salah satu direktur perusahaan, serta buku-buku mengenai teori-teori yang dibutuhkan sebagai sumber refensi.

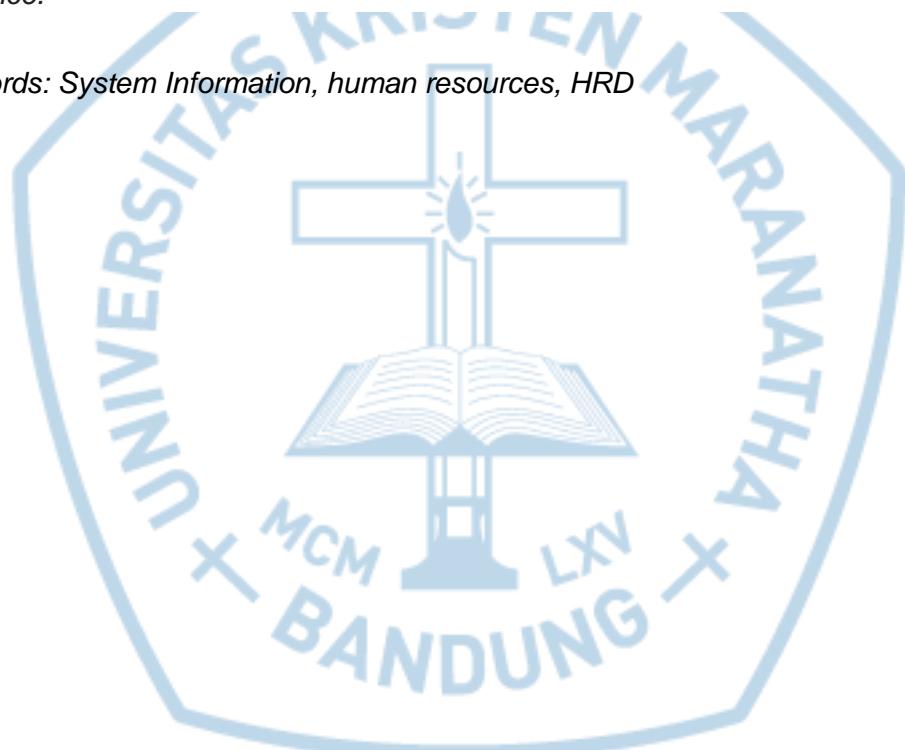
Kata Kunci:Sistem informasi, Sumber daya manusia, HRD



## ABSTRACT

*PT.Adhi Jaya currently required to have a powerful foreign power to develop better. Therefore, to be competitive you have to create a system of human resources for a company. The role of HRD (Human Resource Development) is very important in the development process in the company. Therefore, the authors conducted a study with the title "Human Resources Information System Using Decision Support System With Analytic Hierarchy Process (Case Study PT.Adhi Jaya Mulia) in order to make the performance more better. HRD research is done with desktop-based application that can process employee data , appraisal, promotion, hiring employees, employee data and training history. This application can help assess an employee and the applicant to make an assessment more objective and measurable. Besides the goal of this research is to provide information such as employee reports, payroll reports, assessment reports and training reports. The data source was obtained from the question and answer to one of the directors of the company, as well as books on theories that are needed as a source of reference.*

*Keywords: System Information, human resources, HRD*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5 Sumber Data .....	4
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 Sumber Daya Manusia .....	5
2.2.1 Pegawai .....	6
2.2.2 Penilaian Kinerja Pegawai .....	6
2.3 <i>Decision Support System (DSS)</i> .....	6
2.4 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> .....	7
2.5 <i>Business Process Modeling Notation (BPMN)</i> .....	12
2.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	13
2.6.1 <i>Entity</i> .....	13
2.6.2 <i>Relationship</i> .....	14
2.6.3 <i>Attributes</i> .....	14
2.6.4 <i>Kardinalitas</i> .....	14

2.7	Unified Modeling Language (UML) .....	15
2.8	Use Case Diagram .....	15
2.9	Activity Diagram.....	16
2.10	Class Diagram .....	17
2.11	Visual Studio.....	18
2.12	<i>C# Language</i> .....	19
2.13	<i>SQL Server 2008 R2</i> .....	19
2.14	Blackbox Testing .....	20
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	21
3.1	Profile Perusahaan .....	21
3.2	Proses Bisnis Penerapan Metode AHP .....	21
3.3	Proses Bisnis Penerimaan Pegawai .....	23
3.4	Proses Bisnis Promosi Jabatan Pegawai .....	24
3.5	Proses Bisnis Penilaian Pegawai.....	25
3.6	Entity Relationship Diagram .....	26
3.7	ER To Table .....	27
3.7.1	Tabel Pegawai.....	28
3.7.2	Tabel Divisi.....	28
3.7.3	Tabel Jabatan.....	29
3.7.4	Tabel History Pegawai .....	29
3.7.5	Tabel Pelamar .....	30
3.7.6	Tabel NilaiKriteria AHP.....	30
3.7.7	Tabel Detail Pendidikan .....	31
3.7.8	Tabel PengalamanKerja .....	31
3.7.9	Tabel Training .....	32
3.7.10	Tabel Training Pelamar .....	32
3.8	Use Case Sistem.....	32
3.8.1	Use Case Mengelola Pegawai .....	35
3.8.2	Use Case Mengelola Jabatan .....	35
3.8.3	Use Case Mengelola Pelamar.....	36
3.8.4	Use Case Mengelola History Pegawai .....	37
3.8.5	Use Case Mengelola NilaiKriteria AHP .....	37

3.8.6	Use Case Mengelola Detail Pendidikan .....	38
3.8.7	Use Case Mengelola Pengalaman .....	38
3.8.8	Use Case Mengelola Training .....	39
3.8.9	Use Case Mengelola Training Pelamar .....	39
3.8.10	Use Case Promosi Jabatan .....	40
3.8.11	Use Case Rekrut Pelamar .....	40
3.8.12	Use Case Mengelola Laporan.....	41
3.9	Activity Diagam.....	42
3.9.1	Activity Diagram Login.....	42
3.9.2	Activity Diagram Logout .....	42
3.9.3	Activity Diagram Tambah Pegawai.....	43
3.9.4	Activity Diagram Ubah Pegawai .....	44
3.9.5	Activity Diagram Hapus Pegawai .....	45
3.9.6	Activity Diagram Tambah Pelamar .....	46
3.9.7	Activity Diagram Ubah Pelamar.....	47
3.9.8	Activity Diagram Hapus Pelamar .....	47
3.9.9	Activity Diagram Tambah Jabatan.....	49
3.9.10	Activity Diagram Ubah Jabatan.....	50
3.9.11	Activity Diagram Hapus Jabatan .....	51
3.9.12	Activity Diagram Tambah Divisi .....	51
3.9.13	Activity Diagram Ubah Divisi .....	53
3.9.14	Activity Diagram Hapus Divisi .....	54
3.9.15	Activity Diagram Tambah Training .....	55
3.9.16	Activity Diagram Ubah Training.....	56
3.9.17	Activity Diagram Hapus Training.....	57
3.9.18	Activity Diagram Rekrut Pelamar .....	58
3.9.19	Activity Diagram Detail Pendidikan .....	59
3.9.20	Activity Diagram Pengalaman Kerja.....	59
3.9.21	Activity Diagram Promosi Jabatan .....	61
3.9.22	Activity Diagram Nilai Kriteria AHP.....	62
3.9.23	Activity Diagram History Pegawai .....	64
3.9.24	Activity Diagram Laporan Penilaian Pegawai.....	65

3.9.25	Activity Diagram Laporan Penilaian Pelamar .....	66
3.9.26	Activity Diagram Laporan Gaji Pegawai .....	67
3.9.27	Activity Diagram Laporan Training .....	68
3.10	Class Diagram .....	69
3.10.1	Class Diagram Divisi .....	69
3.10.2	Class Diagram Jabatan.....	70
3.10.3	Class Diagram Nilai Kriteria AHP .....	70
3.10.4	Class Diagram History Pegawai.....	71
3.10.5	Class Diagram Pendidikan.....	72
3.10.6	Class Diagram Pengalaman Kerja .....	72
3.10.7	Class Diagram Training.....	73
3.10.8	Class Diagram Training Pelamar .....	73
3.10.9	Class Diagram Pelamar .....	74
3.10.10	Class Diagram Pegawai.....	75
3.11	Rancangan Antarmuka .....	75
3.11.1	Rancangan Antarmuka Login.....	75
3.11.2	Rancangan Antarmuka Menu Utama .....	76
3.11.3	Rancangan Antarmuka FormDivisi.....	77
3.11.4	Rancangan Antarmuka Form TambahDivisi .....	77
3.11.5	Rancangan Antarmuka FormJabatan .....	78
3.11.6	Rancangan Antarmuka FormTambahJabatan .....	78
3.11.7	Rancangan Antarmuka Form Pegawai .....	79
3.11.8	Rancangan Antarmuka FormTambah Pegawai .....	79
3.11.9	Rancangan Antarmuka Form Pelamar .....	81
3.11.10	Rancangan Antarmuka FormTambah Pelamar.....	81
3.11.11	Rancangan Antarmuka KriteriaAHP .....	82
3.11.12	Rancangan Antarmuka Penilaian Pelamar .....	83
3.11.13	Rancangan Antarmuka Tambah Penilaian Pelamar .....	83
3.11.14	Rancangan Antarmuka Penilaian Pegawai .....	84
3.11.15	Rancangan Antarmuka Tambah Penilaian Pegawai .....	85
3.11.16	Rancangan Antarmuka RekrutPelamar.....	85
3.11.17	Rancangan Antarmuka Tambah Rekrut Pelamar .....	86

3.11.18	Rancangan Antarmuka Promosi Jabatan.....	87
3.11.19	Rancangan Antarmuka Tambah Promosi Jabatan.....	87
3.11.20	Rancangan Antarmuka History Pegawai.....	88
3.11.21	Rancangan Antarmuka Training .....	89
3.11.22	Rancangan Antarmuka Tambah Training .....	89
3.11.23	Rancangan Antarmuka Training Pelamar .....	90
3.11.24	Rancangan Antarmuka Detail Pendidikan.....	90
3.11.25	Rancangan Antarmuka Pengalaman Kerja .....	91
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>92</b>
4.1	Form Login .....	92
4.2	Form Menu Utama.....	93
4.3	Form Divisi.....	94
4.4	Form Tambah Divisi.....	94
4.5	Form Jabatan.....	95
4.6	Form Tambah Jabatan .....	96
4.7	Form Pegawai.....	96
4.8	Form Tambah Pegawai .....	97
4.9	Form Penilaian Kinerja Pegawai.....	98
4.10	Form Tambah Penilaian Kinerja Pegawai.....	99
4.11	Form Penilaian Pelamar .....	100
4.12	Form Tambah Penilaian Pelamar .....	100
4.13	Form Pelamar .....	101
4.14	Form Tambah Pelamar .....	102
4.15	Form Rekrut Pelamar .....	103
4.16	Form Tambah Rekrut Pelamar .....	103
4.17	Form Promosi Jabatan .....	104
4.18	Form Tambah Promosi Jabatan .....	104
4.19	Form History Pegawai .....	105
4.20	Form Kriteria AHP.....	106
4.21	Form Training .....	106
4.22	Form Tambah Training .....	107
4.23	Form Training Pelamar .....	107

4.24	Form Detail Pendidikan .....	108
4.25	Form Pengalaman Kerja .....	109
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	110
5.1	Pengujian Login .....	110
5.2	Pengujian Tambah Divisi .....	110
5.3	Pengujian Edit Divisi .....	111
5.4	Pengujian Tambah Jabatan .....	112
5.5	Pengujian Edit Jabatan .....	113
5.6	Pengujian Tambah Pegawai .....	114
5.7	Pengujian Edit Pegawai .....	115
5.8	Pengujian Tambah Pelamar .....	116
5.9	Pengujian Edit Pelamar .....	118
5.10	Pengujian Tambah Training .....	119
5.11	Pengujian Edit Training .....	120
5.12	Pengujian Tambah Detail Pendidikan .....	121
5.13	Pengujian Edit Detail Pendidikan .....	121
5.14	Pengujian Tambah Pengalaman Kerja .....	122
5.15	Pengujian Edit Pengalaman Kerja .....	123
5.16	Pengujian Laporan Penilaian Pegawai .....	123
5.17	Pengujian Laporan Penilaian Pelamar .....	124
5.18	Pengujian Laporan Gaji .....	124
5.19	Pengujian Laporan Training .....	124
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	126
6.1	Simpulan .....	126
6.2	Saran .....	126
	DAFTAR PUSTAKA .....	127

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Penggunaan AHP .....	7
Gambar 2.2 Contoh Penggunaan BPMN .....	13
Gambar 2.3 Contoh <i>Entity</i> ERD .....	14
Gambar 2.4 Contoh <i>Relationship</i> ERD .....	14
Gambar 2.5 Contoh <i>Attributes</i> ERD.....	14
Gambar 2.6 Contoh Kardinalitas ERD .....	15
Gambar 2.7 Contoh Use Case Diagram .....	16
Gambar 2.8 Contoh Activity Diagram.....	17
Gambar 2.9 Contoh Class Diagram .....	18
Gambar 2.10 Logo Visual Studio .....	18
Gambar 3.1 BPMN Penerimaan Pegawai.....	24
Gambar 3.2 BPMN Promosi Jabatan.....	25
Gambar 3.3 BPMN Penilaian Pegawai .....	26
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	27
Gambar 3.5 Use Case Sistem Utama .....	34
Gambar 3.6 Use Case Pegawai.....	35
Gambar 3.7 Use Case Jabatan.....	35
Gambar 3.8 Use Case Divisi.....	36
Gambar 3.9 Use Case Pelamar .....	36
Gambar 3.10 Use Case History Pegawai.....	37
Gambar 3.11 Use Case NilaiKriteria AHP .....	37
Gambar 3.12 Use Case Pendidikan.....	38
Gambar 3.13 Use Case Pengalaman .....	38
Gambar 3.14 Use Case Training .....	39
Gambar 3.15 Use Case Training Pelamar .....	39
Gambar 3.16 Use Case Promosi Jabatan.....	40
Gambar 3.17 Use Case Rekrut Pelamar.....	40
Gambar 3.18 Use Case Laporan .....	41
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Login</i> .....	42
Gambar 3.20 Activity Diagram Logout .....	43

Gambar 3.21 Activity Diagram Tambah Pegawai .....	43
Gambar 3.22 Activity Diagram Ubah Pegawai .....	44
Gambar 3.23 Activity Diagram Hapus Pegawai .....	45
Gambar 3.24 Activity Diagram Tambah pelamar .....	46
Gambar 3.25 Activity Diagram Ubah Pelamar .....	47
Gambar 3.26 Activity Diagram Hapus Pelamar.....	48
Gambar 3.27 Activity Diagram Tambah Jabatan .....	49
Gambar 3.28 Activity Diagram Ubah Jabatan .....	50
Gambar 3.29 Activity Diagram Hapus Jabatan .....	51
Gambar 3.30 Activity Diagram Tambah Divisi.....	52
Gambar 3.31Activity Diagram Ubah divisi.....	53
Gambar 3.32 Activity Diagram hapus Divisi .....	54
Gambar 3.33 Activity Diaram Tambah Training .....	55
Gambar 3.34 Activity Diagram Ubah Training.....	56
Gambar 3.35 Activity Diagram Hapus Training .....	57
Gambar 3.36 Activity Diagram Rekrut Pelamar .....	58
Gambar 3.37 Activity Diagram Detail Pendidikan .....	59
Gambar 3.38 Activity Diagram Pengalaman Kerja.....	60
Gambar 3.39 Activity Diagram Promosi Jabatan .....	61
Gambar 3.40 Activity Diagram NilaiKriteria AHP.....	62
Gambar 3.41 Activity Diagram Rekrut Pelamar .....	63
Gambar 3.42 Activity Diagram History Pegawai .....	64
Gambar 3.43 Activity Diagram Laporan Penilaian Pegawai.....	65
Gambar 3.44 Activity Diagram Laporan Penilaian Pelamar .....	66
Gambar 3.45 Activity Diagram Laporan Gaji Pegawai .....	67
Gambar 3.46Activity Diagram Laporan Training .....	68
Gambar 3.47 Class Diagram.....	69
Gambar 3.48 Class Diagram Divisi .....	69
Gambar 3.49 Class Diagram Jabatan .....	70
Gambar 3.50 Class Diagram Nilai Kriteria AHP .....	70
Gambar 3.51 Class Diagram History Pegawai.....	71
Gambar 3.52 Class Diagram Pendidikan.....	72

Gambar 3.53 Class Diagram Pengalaman Kerja .....	72
Gambar 3.54 Class Diagram Training.....	73
Gambar 3.55 Class Diagram Training Pelamar .....	73
Gambar 3.56 Class Diagram Pelamar .....	74
Gambar 3.57 Class Diagram Pegawai.....	75
Gambar 3.58 Rancangan Antarmuka Login.....	76
Gambar 3.59 Rancangan Antarmuka Menu Utama .....	76
Gambar 3.60 Rancangan Antarmuka FormDivisi.....	77
Gambar 3.62 Rancangan Antarmuka FormTambahDivisi.....	77
Gambar 3.62 Rancangan Antarmuka FormJabatan .....	78
Gambar 3.63 Rancangan Antarmuka FormTambahJabatan .....	78
Gambar 3.64 Rancangan Antarmuka FormPegawai .....	79
Gambar 3.65 Rancangan Antarmuka FormTambah Pegawai .....	80
Gambar 3.66 Rancangan Antarmuka Form Pelamar .....	81
Gambar 3.67 Rancangan Antarmuka Form TambahPelamar.....	82
Gambar 3.68 Rancangan Antarmuka Kriteria AHP .....	82
Gambar 3.69 Rancangan Antarmuka PenilaianPelamar .....	83
Gambar 3.70 Rancangan Antarmuka Tambah Penilaian pelamar .....	84
Gambar 3.71 Rancangan Antarmuka Penilaian Pegawai .....	84
Gambar 3.72 Rancangan Antarmuka Tambah Penilaian Pegawai .....	85
Gambar 3.73 Rancangan Antarmuka Rerkut Pelamar .....	86
Gambar 3.74 Rancangan Antarmuka Tambah Rekrut Pelamar.....	86
Gambar 3.75 Rancangan Antarmuka Promosi Jabatan.....	87
Gambar 3.76 Rancangan Antarmuka Tambah Promosi Jabatan.....	87
Gambar 3.77 Rancangan Antarmuka History Pegawai.....	88
Gambar 3.78 Rancangan Antarmuka Training.....	89
Gambar 3.79 Rancangan Antarmuka Tambah Training .....	89
Gambar 3.80 Rancangan Antarmuka Training Pelamar .....	90
Gambar 3.81 Rancangan Antarmuka Detail Pendidikan.....	90
Gambar 3.82 Rancangan Antarmuka Pengalaman Kerja .....	91
Gambar 4.1 Form Login.....	92
Gambar 4.2 FormMenu Utama .....	93

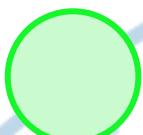
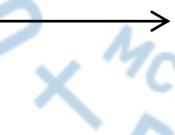
Gambar 4.3 Form Divisi .....	94
Gambar 4.4 Form Tambah Divisi .....	95
Gambar 4.5 Form Jabatan .....	95
Gambar 4.6 Form Tambah Jabatan .....	96
Gambar 4.7Form Pegawai .....	96
Gambar 4.8 Form Tambah Pegawai .....	97
Gambar 4.9 Form Penilaian Kinerja Pegawai .....	98
Gambar 4.10 Form Tambah Kinerja Pegawai .....	99
Gambar 4.11 Form Penilaian Pelamar .....	100
Gambar 4.12 Form Tambah Penilaian Pelamar .....	100
Gambar 4.13 Form Pelamar .....	101
Gambar 4.14 Form Tambah Pelamar .....	102
Gambar 4.15 Form Rekrut Pelamar .....	103
Gambar 4.16 Form Tambah Rekrut Pelamar .....	103
Gambar 4.17 Form Promosi Jabatan .....	104
Gambar 4.18 Form Tambah Promosi Jabatan .....	104
Gambar 4.19 Form History Pegawai .....	105
Gambar 4.20 Form Kriteria AHP .....	106
Gambar 4.21form Training .....	107
Gambar 4.22Form Tambah Training .....	107
Gambar 4.23 Form Training Pelamar .....	108
Gambar 4.24 Form Detail Pendidikan .....	108
Gambar 4.25 Form Pengalaman Kerja .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Random Index .....	8
Tabel 2.2 Intensitas Kepentingan.....	9
Tabel 2.3 Contoh Soal AHP .....	9
Tabel 2.4 Perhitungan AHP .....	10

Tabel 2.5 Bobot.....	11
Tabel 2.6 AHP.....	11
Tabel 3.1 Indeks Fandom .....	22
Tabel 3.2 Pegawai .....	28
Tabel 3.3 Divisi .....	28
Tabel 3.4 Jabatan .....	29
Tabel 3.5 History Pegawai .....	29
Tabel 3.6 Pelamar.....	30
Tabel 3.7 Nilai Kriteria Ahp .....	30
Tabel 3.8 Detail Pendidikan .....	31
Tabel 3.9 PengalamanKerja.....	31
Tabel 3.10 Training .....	32
Tabel 3.11 Training Pelamar.....	32
Tabel 5.1 Pengujian Login .....	110
Tabel 5.2 Pengujian Tambah Divisi .....	110
Tabel 5.3 Pengujian Edit Divisi .....	111
Tabel5.4 Pengujian Tambah Jabatan .....	112
Tabel 5.5 pengujian Edit Jabatan.....	113
Tabel 5.6 Pengujian Tambah Pegawai .....	114
Tabel 5.7 Pengujian Edit Pegawai .....	115
Tabel 5.8 Pengujian Tambah Pelamar.....	116
Tabel 5.9 Pengujian Edit Pelamar.....	118
Tabel 5.10 Pengujian Tambah Training .....	119
Tabel 5.11 Pengujian Edit Training .....	120
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Detail Pendidikan .....	121
Tabel 5.13 Pengujian Edit Detail Pendidikan .....	121
Tabel 5.14 Pengujian Tambah Pengalaman Kerja.....	122
Tabel 5.15 Pengujian Edit Pengalaman Kerja.....	123
Tabel 5.16 Pengujian Laporan Penilaian Pegawai.....	123
Tabel 5.17 Pengujian Laporan Penilaian Pelamar .....	124
Tabel 5.18 Pengujian Laporan Gaji.....	124
Tabel 5.19 Pengujian Laporan Training .....	124

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
BPMN		Task	Aktifitas sederhana ketika suatu pekerjaan dilakukan
BPMN		None Start Event	Tidak memerlukan kondisi khusus untuk memulai proses
BPMN		Message Start Event	Proses dimulai ketika pesan diterima
BPMN		Gateway	Simbol yang digunakan untuk menyatukan atau memisahkan jalur
BPMN		Sequence flow	Melambangkan alur dan urutan dari aktifitas, gateway, dan peristiwa
BPMN		Message flow	Menunjukkan alur pesan di antara dua entitas atau proses
BPMN		None end event	Menunjukkan sebuah alur berakhir tanpa hasil yang terdefinisi.