

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan dan gambaran keseluruhan dari aplikasi yang akan dibuat oleh penulis.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman modern ini, teknologi berkembang dengan sangat cepat, hampir semua perusahaan menggunakan peralatan teknologi informasi sebagai bagian dari pelaksanaan kegiatan operasional sehari-hari. Hal tersebut sangat dibutuhkan dalam usaha untuk meningkatkan bisnisnya, baik untuk menciptakan layanan maupun untuk mengoptimalkan proses bisnisnya. Demikian juga dengan pelayanan yang ada di Siloam Hospitals berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kepercayaan pelanggannya.

Siloam Hospitals Purwakarta secara resmi beroperasi sejak 14 Mei 2014 sebelumnya rumah sakit tersebut bernama rumah sakit Efarina Etahan Purwakarta. Sampai saat ini masih terus melakukan pembaharuan serta pembangunan beberapa unit yang masih belum rampung. Dari segi pelayanan rumah sakit terhadap pasien siap 100% melayani dengan maksimal. Salah satu layanan yang diberikan Siloam Hospitals Purwakarta adalah melayani pelaksanaan untuk MCU, baik untuk kebutuhan perorangan maupun bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan.

Kegiatan medical check-up umumnya dilakukan oleh perusahaan-perusahaan dalam proses penjurangan karyawan yang berfungsi untuk mengetahui kondisi kesehatan calon karyawannya atau MCU untuk Karyawan diperlukan untuk mendeteksi dini suatu penyakit, terutama penyakit akibat masalah kerja dan yang paling penting adalah meningkatkan kualitas kerja karyawan, dengan tubuh yang sehat tentu kinerja karyawan tersebut akan lebih maksimal sehingga produktivitas juga lebih baik.

Pelayanan MCU biasanya dimulai dengan pemeriksaan awal untuk mengetahui riwayat kesehatan pasien. Selanjutnya dilakukan pemeriksaan fisik dan penunjang berupa uji laboratorium (cek darah, hati, ginjal, lemak, gula

darah) maupun radiologi (foto dada/thorax/rontgen). Bagi kaum wanita, tersedia juga uji papsmear yaitu pemeriksaan yang dilakukan untuk mengetahui adanya resiko kanker serviks.

Sejak rumah sakit Efarina Etahan berganti manajemen menjadi Siloam Hospitals Puswakarta, jumlah peserta MCU terus meningkat, disisi lain proses pengolahan data di MCU, resume sampai dengan penerbitan buku hasil MCU belum sepenuhnya menggunakan komputerisasi dan masih ada proses manual, misalnya masih ada pekerjaan dimana data pasien sudah diinput pada SIRS, namun oleh staff MCU data pasien dan hasil laboratorium harus diinput kembali secara manual dengan sistem lain untuk dapat menghasilkan sebuah resume pasien peserta MCU, karena pekerjaan yang dilakukan staff MCU terpisah dengan database SIRS, selain itu ada dampak lain yang dirasakan dalam mengerjakan pekerjaan yaitu membuat bekerja menjadi kurang efektif dan efisien.

Semestinya proses kerja yang sudah dapat dilakukan dengan komputerisasi tapi masih dikerjakan secara manual dimungkinkan masih dapat terjadi kesalahan pada saat melakukan pencatatan data, selain itu dengan melakukan mengulang pekerjaan yang sama menjadi tidak efektif, dampak yang lain adalah staff MCU dalam bekerja juga merasakan kesulitan dalam membuat resume maupun pembuatan laporan hasil MCU, karena database SIRS yang sudah ada belum sepenuhnya dapat memenuhi kebutuhan pengelolaan data untuk MCU, walaupun sampai dengan saat ini operasional di unit MCU masih dapat berjalan dengan baik.

Setelah melihat permasalahan yang ada dibagian pengelolaan data hasil MCU, salah satu upaya yang perlu dilakukan adalah melakukan perbaikan pengelolaan data MCU dengan membuat aplikasi tambahan dengan memanfaatkan dan mengoptimalkan database SIRS serta mengembangkan teknologi informasi dengan menambah fitur-fitur untuk mengintegrasikan database SIRS yang ada untuk memudahkan pekerjaan staff MCU, apalagi kondisi sampai dengan saat ini jumlah staff yang mengelola adat hasil MCU hanya 1 orang.

Dengan membangun sistem informasi mengelola data hasil MCU dan diharapkan dapat memudahkan staff MCU dalam menangani pengelolaan data hasil MCU agar menjadi lebih efisien dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat beberapa rumusan masalah yang ditemui pada penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana pengelolaan data hasil MCU agar menjadi lebih efektif dan efisien?
2. Bagaimana membangun sistem informasi untuk menghasilkan resume MCU ?
3. Bagaimana sistem informasi dapat memberikan informasi secara detail kepada pengguna aplikasi MCU?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengelolaan data hasil MCU menjadi lebih efektif dan efisien, akan memanfaatkan dan mengoptimalkan database SIRS yang sudah ada untuk dipergunakan staff MCU dalam pengelolaan data hasil MCU dengan sistem informasi MCU yang akan dibuat.
2. Untuk membangun sistem informasi menghasilkan resume MCU, menyediakan fitur untuk memfasilitasi dokter pemeriksa dalam memberikan kesimpulan hasil pemeriksaan fisik maupun hasil pemeriksaan laboratorium dengan data pendukung bersumber dari memanfaatkan database SIRS yang ada.
3. Untuk dapat memberikan informasi secara detail kepada pengguna aplikasi, akan disediakan fitur untuk laporan-laporan MCU yang disesuaikan dengan kebutuhan dan mengacu kepada data yang tersimpan didalam database SIRS dan database aplikasi baru.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk pembuatan sistem informasi ini akan menggunakan NetBeans IDE 7.3.1 dengan bahasa pemrograman Java. Untuk basis data nya akan dibuat dengan menggunakan PhpMyAdmin.

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi desktop adalah sebagai berikut :

1. Processor : 1.6 gigahertz (GHz)
2. RAM : 1 gigabyte (GB)
3. Hard Disk Drive : 5.400 RPM

Untuk pembuatan aplikasi desktop ini akan menggunakan perangkat lunak berupa:

1. Pemrograman Java : NetBeans IDE 7.3.1
2. Basis data : PhpMyAdmin
3. Laporan : iReport-5.1.0

Batasan aplikasi dibuat berdasarkan penggunaanya yaitu pegawai MCU, dokter umum MCU, dan dokter spesialis MCU.

Fitur yang dapat digunakan oleh staff MCU adalah:

1. Melihat data diri pasien MCU.
2. mengelola data pemeriksaan fisik.
3. mengelola data riwayat.
4. mengelola data pemeriksaan tambahan.
5. Mencetak laporan hasil MCU.

Fitur yang dapat digunakan oleh dokter umum dan dokter spesialis MCU adalah:

1. Meresume hasil pemeriksaan fisik.
2. Meresume hasil pemeriksaan tambahan.
3. mengelola data spesialis.
4. Meresume hasil laboratorium.
5. Melihat data pasien.
6. Memasukkan resume hasil MCU.

Sistem aplikasi MCU ini terintegrasi :

- a. Data pasien MCU terkoneksi dengan *database* pendaftaran yang ada di SIRS, sehingga tidak ada *double input*.
- b. *Resume* hasil *check-up* berdasarkan Pemeriksaan dokter, pemeriksaan laboratorium, Radiologi, USG dll yang ada di SIRS, sehingga tidak ada *double input*.

1.5 Sumber Data

1. Sumber data primer yang dibutuhkan akan diambil dari tanya jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan.
2. Sumber data sekunder akan diambil dari Buku-buku yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan dan aplikasi.
3. Pencarian informasi dari *internet*.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan seminar tugas akhir tentang implementasi pemanfaatan sistem informasi untuk pengelolaan *medical check-up* di siloam hospitals purwakarta dibagi menjadi 6 bab, yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan dan gambaran keseluruhan dari aplikasi yang akan dibuat oleh penulis.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan mengenai teori – teori yang diberikan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai analisis dan pemodelan sistem yang digunakan.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai perencanaan, perjalanan implementasi sistem, fungsionalitas dan ulasan mengenai desain antarmuka pengguna.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA

Bab ini berisi pembahasan mengenai jenis testing apa saja yang digunakan dan hasil testing dan ulasan hasil evaluasi.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil evaluasi sistem, serta rencana implementasi terhadap sistem.

