

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan ingin menggunakan suatu sistem aplikasi yang baik untuk mengelola perusahaannya. MW Rental Mobil yang terletak di Jl.Ciremai Raya Blok E No.30-A kota Cirebon ini adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan kendaraan roda empat. Ada berbagai macam jenis kendaraan roda empat yang dapat disewakan untuk memenuhi kebutuhan konsumen. MW Rental Mobil ini masih memiliki berbagai permasalahan - permasalahan yang masih terjadi saat ini diantaranya adalah proses penyewaan kendaraan yang masih dilakukan secara manual, dan dalam melakukan pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual seperti pencatatan penggajian supir yang masih dilakukan secara manual dengan cara menggunakan Microsoft Excel untuk membuat daftar gaji supir sehingga sering terjadi kesalahan dalam memasukkan jumlah gaji supir, dan pembuatan laporan keuangan yang masih dilakukan dengan pembukuan untuk membuat laporan keuangan seperti menghitung pendapatan sehingga sering terjadi berbagai kesalahan - kesalahan dalam penjumlahan. Berbagai permasalahan – permasalahan tersebut dapat merugikan perusahaan jika terus saja dibiarkan begitu saja.

Untuk menghindari berbagai permasalahan – permasalahan yang ada seperti proses penyewaan kendaraan yang masih manual, pencatatan penggajian supir yang masih dilakukan secara manual dan dalam pembuatan laporan keuangan yang masih dilakukan secara manual, maka perusahaan ini ingin mengubah pengelolaan data informasi yang masih manual dengan sebuah sistem aplikasi yang baik, tersistem dan terkomputerisasi. Pengelolaan data tersistem dan terkomputerisasi dengan baik merupakan suatu solusi yang dapat diberikan agar permasalahan – permasalahan yang ada tidak dapat terjadi lagi dikemudian hari. Dengan sistem yang terkomputerisasi ini maka diharapkan dapat membantu konsumen dan perusahaan dalam proses penyewaan kendaraan, membantu

konsumen dalam memilih kendaraan yang akan disewa dengan memberikan rekomendasi kendaraan yang dibutuhkan oleh konsumen dengan menggunakan metode bayes, membantu bagian HRD dalam mengelola penggajian supir, membantu bagian keuangan dan pemilik untuk mengetahui besarnya pendapatan yang didapat oleh perusahaan. Dengan adanya aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik lagi dan membantu perusahaan dalam mengatasi berbagai permasalahan – permasalahan yang ada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu bagian HRD untuk mengelola penggajian supir?
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu bagian keuangan dan pemilik untuk dapat mengetahui besarnya pendapatan yang didapat dari perusahaan?
3. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu konsumen dan perusahaan dalam proses penyewaan kendaraan yang akan disewa?
4. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu konsumen dalam memilih kendaraan yang akan disewa?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat, maka didapat beberapa tujuan masalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu bagian HRD untuk mengelola penggajian supir.
2. Membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu bagian keuangan dan pemilik untuk mengetahui besarnya pendapatan yang didapat dari perusahaan.

3. Membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu konsumen dalam proses penyewaan kendaraan yang akan disewa.
4. Membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu konsumen dalam memilih kendaraan yang akan disewa yaitu dengan memberikan rekomendasi kendaraan yang dibutuhkan oleh konsumen dengan menggunakan metode bayes.

#### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Beberapa ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

- Perangkat keras :
  1. Pentium 4 *newer processor*
  2. 512MB of RAM (Windows XP)
  3. 1024MB of RAM (Windows Vista/7)
  4. 16GB of *hard drive space*
  5. 1028x800 *display with 16-bit video card*
- Perangkat lunak :
  1. *Web Browser* (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer)
  2. Windows XP/Vista/7
  3. XAMPP
- Batasan Aplikasi
  1. Aplikasi hanya dapat diakses melalui *internet* maupun *localhost*.
  2. Proses pembayaran penyewaan kendaraan melalui *transfer* ke rekening *bank* yang tertera secara manual.
  3. Konsumen yang ingin menyewa kendaraan harus melakukan registrasi terlebih dahulu untuk menjadi member, sehingga dapat melakukan proses penyewaan.
  4. Bagian admin dapat mengelola data kendaraan, data penyewaan kendaraan dan data karyawan.
  5. Bagian HRD dapat mengelola data penggajian karyawan.
  6. Bagian keuangan dapat mengelola data laporan laporan laba rugi, jurnal, dan neraca keuangan.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang dibutuhkan akan diambil dari sumber-sumber sebagai berikut :

- Wawancara kepada pihak – pihak yang bersangkutan beserta data yang diberikan oleh M W Rental Mobil.
- Buku-buku yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan dan aplikasi.
- Pencarian informasi dari *internet*.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini digunakan untuk menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi.

### BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis dan juga perancangan aplikasi yang dibuat dalam bentuk *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *User Interface (UI)*.

#### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan hasil aplikasi yang dijalankan dan dipakai beserta dengan contoh tampilan pengoperasian aplikasi tersebut.

#### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi/*method* yang dibuat dalam metode *blackbox testing*.

#### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran untuk sistem ini yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi.

