

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang mengapa tugas akhir ini diambil, rumusan masalah, tujuan dari pembahasannya, ruang lingkup kajian, sumber data serta sistematika penyajian.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan sebagian dari ilmu pengetahuan yang memiliki perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi memberikan banyak manfaat dalam kemajuan kehidupan manusia. Salah satu hasil dari kemajuan teknologi adalah dihasilkannya komputer dan *website* sebagai alat bantu manusia dalam melakukan pekerjaannya.

Sebelum adanya *website* yang dapat membantu memfasilitasi klien dengan kontraktor, terdapat kesulitan yang dihadapi oleh klien untuk mencari kontraktor yang sesuai dengan proyek dan anggaran dana yang dimilikinya. Klien harus mencari kontraktor yang sesuai dengan proyeknya dan menghubungi kontraktor tersebut, membuat kesepakatan, lalu setelah terjadi kesepakatan barulah kontraktor mengerjakan proyek tersebut. Kesulitan pun dialami oleh kontraktor dalam mencari pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya. Kontraktor harus mencari proyek-proyek apa saja yang sesuai dengan keahliannya, lalu menghubungi klien yang bersangkutan, melakukan negosiasi, dan setelah terjadi kesepakatan kontraktor akan mengerjakan proyek tersebut.

Maka dari itu tercetuslah sebuah ide untuk membuat sebuah *website* yang dapat membantu mempertemukan klien dengan kontraktor yang tepat. Klien dapat dengan mudah mencari kontraktor yang diinginkan untuk mengerjakan proyek dengan melakukan *submit* proyek pada *website* ini. Para kontraktor juga dapat lebih mudah mencari pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya dengan cara melakukan pembelian *point* terlebih dahulu pada *website* lalu mengikuti tender untuk setiap proyek yang kontraktor inginkan. Pembelian *point* harus dilakukan sebelum kontraktor mengikuti

tender, karena pada setiap proyek tertera jumlah *point* minimal yang harus ditukarkan. Pembelian *point* dapat dilakukan dengan cara melakukan transfer dana dan setelah disetujui oleh admin, *point* kontraktor akan bertambah secara otomatis.

Lalu pada tenggat waktu yang telah diputuskan, klien akan memilih kontraktor yang sesuai untuk mengerjakan proyeknya menjadi pemenang tender. Kontraktor yang memenangkan tender akan mengerjakan proyek tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dibuat beberapa rencana penelitian. Rencana penelitian yang ada yaitu:

1. Bagaimana cara membuat sebuah *website* sebagai fasilitator untuk klien menemukan kontraktor atau kontraktor memilih proyek yang sesuai?
2. Bagaimana cara mengembangkan sebuah *website* untuk memudahkan pemilik *website* melihat setiap proyek yang ada?
3. Bagaimana cara membuat sebuah *website* yang dapat melakukan peramalan pendapatan yang didapatkan oleh pemilik *website* melalui penjualan *point* untuk kontraktor?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu klien dan kontraktor dalam penjelasan berikut:

1. Membuat sebuah *website* yang membantu mempertemukan klien dengan kontraktor yang diinginkan atau membantu kontraktor untuk memilih proyek yang sesuai dengan keahliannya.
2. Membuat sebuah *website* yang dapat memberikan laporan yang terperinci dari semua proyek yang ada pada *website* tersebut.
3. Membuat sebuah *website* yang dapat meramalkan pendapatan pada bulan berikutnya menggunakan metode *Single Exponential Smoothing*

menggunakan data pendapatan dari penjualan *point* kepada kontraktor di bulan sebelumnya.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam pengembangan aplikasi ini, terdapat batasan masalah sebagai berikut :

- Batasan Perangkat Lunak
  1. Aplikasi ini dikembangkan dengan basis PHP.
  2. Sistem menggunakan *engine database* MySQL.
- Batasan Perangkat Keras
  1. Memori 2048 MB DDR 3
  2. *Processor* Intel core i5-2430M
- Batasan Aplikasi
  1. Pengguna dari aplikasi ini terbagi menjadi 3, yaitu :
    - a. Administrator yang dapat mengatur seluruh data terkait yang ada dalam aplikasi.
    - b. Klien yang dapat melakukan akses melakukan *submit* proyek dan memilih pemenang tender dalam proyek yang dibuatnya.
    - c. Kontraktor yang dapat melakukan pembelian *point* pada *website*, mengikuti tender proyek, dan melakukan *upload* dokumen.
  2. Sistem terbagi menjadi 2 bagian yaitu aplikasi untuk :
    - a. Pembuatan proyek oleh klien.
    - b. Pemilihan kontraktor pemenang tender untuk mengerjakan proyek tersebut.
    - c. Peramalan pendapatan pemilik *website* menggunakan metode *Single Exponential Smoothing*

## 1.5 Sumber Data

Data yang akan digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini didapat secara primer dan sekunder. Data primer didapat dengan observasi kebutuhan pemilik *website*, klien, dan kontraktor. Perancangan sistem sesuai

dengan kebutuhan pemilik *website*. Sedangkan data sekunder didapat dari buku yang menjadi landasan teori dari tugas akhir ini.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dalam tahap penyusunan laporan, sistematika penyajian laporan ini disusun untuk memberikan penjelasan secara singkat mengenai pembuatan aplikasi yang akan diimplementasikan. Sistematika penyajian yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian.

### **BAB 2. KAJIAN TEORI**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang digunakan dan berkaitan dengan pembuatan sistem perancangan aplikasi yang dibuat.

### **BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan dan kebutuhan sistem, metode aliran akan digambarkan dalam bentuk DFD, dan permodelan datanya akan menggunakan *entity relationship diagram* (ERD).

### **BAB 4. HASIL PENELITIAN**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

### **BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan hasil dari pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan dengan menggunakan metode *black box*.

## **BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan saran yang menjadi penutup dalam penyelesaian laporan.

