

ABSTRAK

Sumber daya yang paling penting dalam hal ini adalah Sumber Daya Manusia (SDM). SDM dalam hal ini merupakan faktor penting penentu keberhasilan sebuah perusahaan, karena SDM yang berkualitas akan menunjukkan produktivitas yang menunjang keberhasilan perusahaan. Salah satu upaya untuk mempertahankan SDM yang berkualitas dan produktif adalah dengan cara pemberian insentif. Insentif merupakan salah satu bentuk kompensasi langsung yang diberikan perusahaan kepada karyawannya sebagai balas jasa terhadap prestasi kerja yang memuaskan atau melebihi standar perusahaan dan besarnya tidak tetap. Dengan pemberian insentif yang tepat, diharapkan dapat memberikan kepuasan kerja kepada karyawan sehingga memberikan keuntungan yang maksimal demi tercapainya tujuan perusahaan.

Dalam hal ini, penulis mengadakan penelitian di Prambanan Motor yang bergerak di bidang jasa perbengkelan yang khusus menangani sepeda motor. Pada penelitian ini, penulis mencoba menyampaikan pokok bahasan mengenai pengaruh pemberian insentif terhadap kepuasan kerja karyawan di Prambanan Motor Bandung. Penulis menggunakan metoda penulisan analisis deskriptif yang menggambarkan keadaan atau kondisi perusahaan. Untuk pengolahan data dari kuesioner yang diberikan kepada 56 orang responden yang merupakan karyawan Prambanan Motor, digunakan metoda statistik, yaitu metoda Korelasi *Rank Spearman* beserta koefisien determinasi dan uji hipotesa. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan penelitian lapangan langsung di Prambanan Motor melalui observasi, wawancara, dan pembagian kuesioner serta dilakukan juga penelitian kepustakaan.

Dari hasil penelitian Korelasi *Rank Spearman* diperoleh R_s sebesar 0.60 yang berarti insentif mempunyai hubungan yang cukup kuat dengan kepuasan kerja. Hasil determinasinya diperoleh angka sebesar 36 % sedangkan sisanya sebesar 64 % dipengaruhi oleh faktor – faktor lain. Melalui pengujian hipotesa diperoleh t hitung sebesar $5.51 > t$ tabel sebesar 2.0063 yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima, kesimpulannya adalah pemberian insentif mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	10
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengumpulan Data	13
1.6.1 Metodologi Penelitian	13
1.6.2 Pengumpulan Data	15
1.6.2.1 Teknik Penentuan Sampel	17
1.6.2.2 Teknik Pengolahan Data	18
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
1.8 Sistematika Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Pengertian Manajemen	25
2.2 Pengertian Manajemen dan Sumber Daya Manusia ...	27
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..	29
2.3 Pengertian Insentif	30
2.3.1 Tujuan Insentif	33
2.3.2 Sistem Insentif	34
2.4 Pengertian Kepuasan Kerja	38
2.4.1 Teori – teori Kepuasan Kerja	40
2.4.2 Survei Kepuasan Kerja	45
2.5 Hubungan Insentif dengan Kepuasan Kerja	46

BAB III	OBJEK PENELITIAN	48
	3.1 Objek Penelitian	48
	3.1.1 Sejarah Perusahaan	48
	3.1.2 Struktur Organisasi	49
	3.1.3 Waktu Kerja,Lembur,Libur,Cuti,dan Ijin	52
	3.1.4 Pembinaan Kesejahteraan Karyawan.....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
	Profil Responden	57
	4.1 Kebijakan dan Penerapan Besarnya Insentif	62
	4.2 Analisa Tentang Penerapan Insentif Karyawan	63
	4.3 Analisa Respon Karyawan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Di Prambanan Motor	79
	4.4 Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja	95
	4.4.1 Analisa Korelasi <i>Rank Spearman</i>	104
	4.4.2 Koefisien Determinasi	105
	4.4.3 Pengujian Hipotesa	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	107
	5.1 Kesimpulan	107
	5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Operasional Variabel	14
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Tabel Usia Responden	58
Tabel 4.3 Tabel Status Responden	59
Tabel 4.4 Tabel Tingkat Pendidikan Responden	60
Tabel 4.5 Tabel Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.6 Pertanyaan 1	64
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif
	yang Diberikan Oleh Perusahaan Menambah Penghasilan
Tabel 4.7 Pertanyaan 2	65
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif
	yang Diberikan oleh Perusahaan Sudah Cukup Adil
Tabel 4.8 Pertanyaan 3	66
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif
	yang Diberikan oleh Perusahaan Sesuai dengan Hasil
	Kerja Karyawan
Tabel 4.9 Pertanyaan 4	67
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif
	yang Diberikan oleh Perusahaan dapat Mendorong
	Karyawan untuk Bekerja Lebih Rajin
Tabel 4.10 Pertanyaan 5	68
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif
	yang Diberikan oleh Perusahaan Telah Memenuhi
	Harapan Karyawan

Tabel 4.11	Pertanyaan 6	69
	Tanggapan Responden Mengenai Pertanyaan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan Menambah Produktivitas Karyawan Dalam Bekerja	
Tabel 4.12	Pertanyaan 7	70
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan Menguntungkan Karyawan	
Tabel 4.13	Pertanyaan 8	71
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif Diberikan oleh Perusahaan Hanya Kepada Karyawan Tertentu Saja	
Tabel 4.14	Pertanyaan 9	72
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan Membuat Karyawan Tetap Bekerja di Perusahaan	
Tabel 4.15	Pertanyaan 10	73
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif Diberikan Pada Tiap Akhir Bulan	
Tabel 4.16	Pertanyaan 11	74
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif Adalah Salah Satu Cara Terbaik Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	

Tabel 4.17	Pertanyaan 12	75
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dengan Adanya Insentif Karyawan Terdorong Untuk Bekerja Mencapai / Melebihi Target	
Tabel 4.18	Pertanyaan 13	76
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan Ini Dapat Digolongkan Sebagai Pekerjaan yang Perlu Diberikan Insentif	
Tabel 4.19	Pertanyaan 14	77
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan Diberikan Berdasarkan Lama Kerja Karyawan	
Tabel 4.20	Pertanyaan 15	78
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diterapkan oleh Perusahaan Dapat Dilaksanakan dengan Baik	
Tabel 4.21	Pertanyaan 1	80
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Setiap Pekerjaan yang Dapat Diselesaikan dengan Baik akan Menimbulkan Rasa Puas	
Tabel 4.22	Pertanyaan 2	81
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan Karyawan Saat Ini Terasa Menyenangkan	

Tabel 4.23	Pertanyaan 3	82
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan untuk Setiap Pekerjaan yang Diselesaikan dengan Baik Memberikan Kepuasan Tersendiri Bagi Karyawan	
Tabel 4.24	Pertanyaan 4	83
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Karyawan Bekerja karena Dituntut oleh Kebutuhan Hidup	
Tabel 4.25	Pertanyaan 5	84
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan yang Diberikan oleh Perusahaan Dikerjakan dengan Sungguh - Sungguh oleh Karyawan	
Tabel 4.26	Pertanyaan 6	85
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Tugas yang Dibebankan Saat Ini Menyenangkan	
Tabel 4.27	Pertanyaan 7	86
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Insentif yang Diberikan oleh Perusahaan Memberikan Kepuasan Kerja Kepada Karyawan	
Tabel 4.28	Pertanyaan 8	87
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Tugas yang Dapat Diselesaikan Tepat Waktu Memberikan Kepuasan Tersendiri Bagi Karyawan	

Tabel 4.29	Pertanyaan 9	88
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Karyawan Merasa Pekerjaan Mereka Sangat Menarik	
Tabel 4.30	Pertanyaan 10	89
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan yang Diberikan Sesuai dengan Pendidikan Karyawan	
Tabel 4.31	Pertanyaan 11	90
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan yang Diberikan Sesuai dengan Keahlian Karyawan	
Tabel 4.32	Pertanyaan 12	91
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan yang Diberikan Sesuai dengan Kemampuan Karyawan	
Tabel 4.33	Pertanyaan 13	92
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan yang Diberikan Menantang dan Mendorong Karyawan untuk Menyelesaikan dengan Hasil yang Maksimal	
Tabel 4.34	Pertanyaan 14	93
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kesiediaan Karyawan untuk Bekerja Lembur	
Tabel 4.35	Pertanyaan 15	94
	Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Karyawan Akan Loyal Pada Perusahaan	
Tabel 4.36	Tabel Kuesioner Variabel Insentif (X)	96
Tabel 4.37	Tabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	98

Tabel 4.38	Tabel <i>Rank</i> Variabel X dan Variabel Y	100
Tabel 4.39	Tabel Angka Kembar Variabel X	102
Tabel 4.40	Tabel Angka Kembar Variabel Y	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Prambanan Motor	4
Gambar	Perhitungan Interpolasi	106
4.4.3.1		