

LAMPIRAN-LAMPIRAN

5. Pendapatan rata-rata tiap bulan

- a. < Rp 500.000,-
- b. Rp 500.000,- - Rp 1.000.000,-
- c. Rp 1.000.001,- - Rp 1.500.000,-
- d. Rp 1.500.001,- - Rp 2.000.000,-
- e. > Rp 2.000.000,-

B. Kualitas Pelayanan

Petunjuk : pilihlah jawaban yang anda anggap sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang telah tersedia untuk pertanyaan –pertanyaan dibawah ini :

SB = Sangat Baik

TB = Tidak Baik

B = Baik

STB = Sangat Tidak Baik

CB = Cukup Baik

Reability						
No	Pertanyaan	SB	B	CB	TB	STB
1	Menurut anda bagaimana dengan kebersihan toilet					
2	Menurut anda bagaimanan dengan pemberian tarif harga di Salon Audrey					
3	Menurut anda bagaimana dengan suasana di Salon Audrey					
4	Menurut anda bagaimana dengan kualitas produk atau jasa di Salon Audrey					
5	Menurut anda bagaimana dengan kenyamanan ruang tunggu di Salon Audrey					

Empathy						
6	Menurut anda bagaimana dengan kesesuaian mode rambut yang anda inginkan dengan hasil yang telah didapatkan					
Responsif						
7	Menurut anda bagaimana dengan kemampuan semua staf di Salon Audrey dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
8	Menurut anda bagaimana dengan respon pegawai dalam menghadapi keinginan pelanggan					
Assurance						
9	Menurut anda bagaimana dengan kemampuan para pegawai dalam menangani keinginan pelanggan					
10	Menurut anda bagaimana dengan kejelasan dalam pemberian informasi					
11	Menurut anda bagaimana dengan kesopanan dan keramahan para pegawai di Salon Audrey					

Empati						
No	Pertanyaan	SB	B	CB	TB	STB
12	Dari rekomendasi mulut ke mulut, bagaimana kualitas pelayanan di Salon Audrey					
13	Menurut anda bagaimana hubungan komunikasi antara para pegawai dengan pelanggannya					
Tangible						
14	Menurut anda bagaimana dengan kualitas dari fasilitas perlengkapan di Salon Audrey					
15	Menurut anda apakah lokasi Salon Audrey sudah sangat strategis					
16	Menurut anda bagaimana dengan ketersediaan tempat parkir di Salon Audrey					

C. Kepuasan Pelanggan

Petunjuk : pilihlah jawaban yang anda anggap sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda silang (X) pada kotak yang telah tersedia untuk pertanyaan-pertanyaan dibawah ini :

SP = Sangat Puas

TP = Tidak Puas

P = Puas

STP = Sangat Tidak Puas

CP = Cukup Puas

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
Reability						
1	Apakah anda puas dengan kebersihan toilet					
2	Apakah anda puas dengan penetapan harga di Salon audrey					
3	Apakah anda puas dengan suasana di Salon Audrey					
4	Apakah anda puas dengan kualitas produk / jasa yang diberikan oleh Salon Audrey					
5	Apakah anda puas dengan kenyamanan ruang tunggu di Salon Audrey					
6	Apakah anda puas dengan kesesuaian mode rambut yang diinginkan dengan yang dihasilkan oleh Salon Audrey					

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
Responsif						
7	Apakah anda puas dengan kemampuan semua staf di Salon Audrey dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
8	Menurut anda apakah respon pegawai dalam menghadapi pelanggan sudah puas					
Assurance						
9	Apakah anda puas dengan kemampuan pegawai dalam menangani keinginan pelanggan					
10	Apakah anda puas dengan pemberian informasi yang sudah diberikan oleh Salon Audrey					
11	Apakah anda puas dengan sikap pegawai di Salon Audrey					
12	Apakah anda puas dengan kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh Salon Audrey					
13	Menurut ada apakah hubungan komunikasi antara para pegawai dengan pelanggannya sudah sangat memuaskan					

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
Tangible						
14	Menurut anda apakah kualitas fasilitas perlengkapan di Salon Audrey sudah sangat memuaskan					
15	Apakah anda puas dengan lokasi Salon Audrey					
16	Apakah anda puas dengan ketersediaan tempat parkir yang sudah diberikan oleh Salon Audrey					

n	Hasil jawaban kuesioner mengenai kualitas pelayanan																x
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	40
2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	74
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	78
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	72
5	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	42
6	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	54
7	3	2	2	2	3	3	2	2	5	2	3	2	2	2	2	5	42
8	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	62
13	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	40
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
16	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	58
17	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
18	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	70
19	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	36
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	54
21	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	58
22	4	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	2	2	3	2	4	49
23	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	78
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74

26	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	72
27	2	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	65
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
29	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	68
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
31	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
34	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	4	57
35	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	60
36	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	73
37	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	73
38	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
39	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	74
40	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	2	48
41	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	4	42
42	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	73
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
44	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	72
45	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	5	5	4	71
46	3	5	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	61
47	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	72
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	78
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	78
50	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	73
Total	186	206	212	205	188	186	206	205	194	205	186	203	184	205	204	194	3169

XY

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
120	80	80	80	120	120	80	80	120	80	120	80	160	80	80	120
296	370	370	370	296	296	370	370	370	370	296	370	222	370	370	370
390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	234	390	390	390
288	360	360	360	288	288	360	360	288	360	288	360	216	360	360	288
84	126	126	126	84	84	126	126	84	126	84	126	126	126	126	84
216	162	162	162	216	216	162	162	216	162	216	162	162	162	162	216
126	84	84	84	126	126	84	84	210	84	126	84	84	84	84	210
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	248	124	248	248	248
120	80	160	80	120	120	80	80	120	80	120	80	80	80	80	120
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
174	232	232	232	174	174	232	232	174	232	174	232	232	232	232	174
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
210	350	350	350	210	210	350	350	350	350	210	350	210	350	350	350
72	72	144	72	72	72	72	72	108	72	72	72	72	72	72	108
216	162	162	162	216	216	162	162	216	162	216	162	162	162	162	216
174	232	232	232	174	174	232	232	174	232	174	232	232	232	232	174
196	98	147	147	196	196	98	147	196	147	196	98	98	147	98	196
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	234	390	390	390
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
288	360	360	360	288	288	360	360	288	360	288	360	216	360	360	288

130	325	325	325	130	130	325	325	325	325	130	325	130	325	325	325
400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
204	340	340	340	204	204	340	340	204	340	204	340	340	340	340	204
144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256
400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
228	171	228	171	228	228	171	171	228	171	228	171	285	171	171	228
180	240	240	240	300	180	240	240	180	240	180	240	240	240	240	180
292	365	365	365	292	292	365	365	292	365	292	365	292	365	365	292
365	365	292	292	365	365	365	292	292	292	365	365	365	292	365	292
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
296	370	370	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	370	370	296
144	144	144	144	144	144	144	144	96	144	144	144	144	144	240	96
126	84	168	84	126	126	84	84	168	84	126	84	84	84	84	168
292	365	365	365	292	292	365	365	292	365	292	365	292	365	365	292
256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256
288	360	360	360	288	288	360	360	288	360	288	288	360	360	288	288
284	355	355	355	284	284	355	355	284	355	284	355	142	355	355	284
183	305	244	244	183	183	305	244	183	244	183	244	305	244	244	183
288	360	360	360	288	288	360	360	288	360	288	360	216	360	360	288
390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	312	390	390	312	390
390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	312	390	312	390
292	365	365	365	292	292	365	365	292	365	292	365	292	365	365	292
12220	13774	13982	13689	12340	12220	13774	13689	12670	13689	12220	13563	12107	13689	13581	12670

X^2																Y^2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
9	4	4	4	9	9	4	4	9	4	9	4	16	4	4	9	1600
16	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	25	9	25	25	25	5476
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25	25	25	6084
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	9	25	25	16	5184
4	9	9	9	4	4	9	9	4	9	4	9	9	9	9	4	1764
16	9	9	9	16	16	9	9	16	9	16	9	9	9	9	16	2916
9	4	4	4	9	9	4	4	25	4	9	4	4	4	4	25	1764
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1024
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4096
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	2304
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4	16	16	16	3844
9	4	16	4	9	9	4	4	9	4	9	4	4	4	4	9	1600
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	2304
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	6400
9	16	16	16	9	9	16	16	9	16	9	16	16	16	16	9	3364
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
9	25	25	25	9	9	25	25	25	25	9	25	9	25	25	25	4900
4	4	16	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	9	1296
16	9	9	9	16	16	9	9	16	9	16	9	9	9	9	16	2916
9	16	16	16	9	9	16	16	9	16	9	16	16	16	16	9	3364
16	4	9	9	16	16	4	9	16	9	16	4	4	9	4	16	2401
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	25	25	25	6084
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476

16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	9	25	25	16	5184
4	25	25	25	4	4	25	25	25	25	4	25	4	25	25	25	4225
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	6400
9	25	25	25	9	9	25	25	9	25	9	25	25	25	25	9	4624
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	2304
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4096
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	6400
16	9	16	9	16	16	9	9	16	9	16	9	25	9	9	16	3249
9	16	16	16	25	9	16	16	9	16	9	16	16	16	16	9	3600
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	16	25	25	16	5329
25	25	16	16	25	25	25	16	16	16	25	25	25	16	25	16	5329
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	16	5476
9	9	9	9	9	9	9	9	4	9	9	9	9	9	25	4	2304
9	4	16	4	9	9	4	4	16	4	9	4	4	4	4	16	1764
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	16	25	25	16	5329
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4096
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	16	25	25	16	16	5184
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	4	25	25	16	5041
9	25	16	16	9	9	25	16	9	16	9	16	25	16	16	9	3721
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	9	25	25	16	5184
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	25	16	25	6084
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	16	25	6084
16	25	25	25	16	16	25	25	16	25	16	25	16	25	25	16	5329
726	912	942	899	742	726	912	899	786	899	726	885	738	899	892	786	209877

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
611000	688700	699100	684450	617000	611000	688700	684450	633500	684450	611000	678150	605350	684450	679050	633500
14508	16068	16536	15990	14664	14508	16068	15990	15132	15990	14508	15834	14352	15990	15912	15132
596492	672632	682564	668460	602336	596492	672632	668460	618368	668460	596492	662316	590998	668460	663138	618368
1704	3164	2156	2925	1756	1704	3164	2925	1664	2925	1704	3041	3044	2925	2984	1664
298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116	298116
22539	30712	25352	29529	22880	22539	30712	29529	22273	29529	22539	30109	30124	29529	29826	22273
26.4653	21.9011	26.9232	22.6371	26.3259	26.4653	21.9011	22.6371	27.7637	22.6371	26.4653	21.9970	19.6187	22.6371	22.2337	27.7637

n	jawaban kuesioner mengenai kepuasan konsumen																y
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	50
2	4	3	3	4	5	4	4	3	2	4	3	3	5	3	4	3	57
3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	2	3	5	3	5	2	64
4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	56
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	35
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	57
7	3	2	2	3	5	3	3	2	2	3	2	2	5	2	3	2	44
8	4	2	2	4	3	4	4	2	2	4	5	5	3	2	4	5	55
9	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	40
10	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	59
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	49
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	58
13	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	49
14	3	2	2	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	2	3	3	46
15	5	3	3	5	3	5	5	3	2	5	5	5	3	3	5	5	65
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	51
17	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	63
18	3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	51
19	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	37
20	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	63
21	3	5	5	3	3	3	3	5	2	5	4	4	3	5	3	4	60
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2	55
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	67
24	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	3	5	4	3	3	66

25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	64
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	61
27	2	3	5	2	5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	2	2	45
28	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	74
29	3	5	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	3	64
30	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	44
31	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	5	67
32	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	59
33	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	3	3	70
34	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	70
35	3	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	61
36	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	60
37	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	2	5	5	73
38	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	3	66
39	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	63
40	3	3	3	3	2	3	3	3	2	5	3	3	2	3	3	3	47
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	2	2	4	3	3	2	49
42	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	65
43	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	61
44	4	5	5	4	4	4	3	5	2	4	5	5	4	5	4	5	68
45	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	2	58
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	54
47	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	55
48	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	74
49	5	3	3	5	5	5	5	3	2	5	4	4	5	3	5	4	66
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	60
Total	186	174	178	188	194	186	176	172	169	200	175	184	194	168	176	175	2895

X^2																Y^2		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
9	9	9	9	9	9	9	4	9	9	16	16	9	9	9	16			2500
16	9	9	16	25	16	16	9	4	16	9	9	25	9	16	9			3249
25	9	9	25	25	25	25	9	25	25	4	9	25	9	25	4			4096
16	9	9	16	16	16	16	4	16	16	9	9	16	9	16	9			3136
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9	9	4	4	4	9			1225
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	9	9	16	9	16	9			3249
9	4	4	9	25	9	9	4	4	9	4	4	25	4	9	4			1936
16	4	4	16	9	16	16	4	4	16	25	25	9	4	16	25			3025
4	16	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4	4			1600
16	9	9	16	16	16	9	9	16	16	16	16	16	9	16	16			3481
9	9	9	9	9	9	9	4	9	25	9	9	9	9	9	9			2401
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	4	4	16	16	16	4			3364
9	16	16	9	9	9	9	16	9	9	4	4	9	16	9	4			2401
9	4	4	9	9	9	9	4	9	25	9	9	9	4	9	9			2116
25	9	9	25	9	25	25	9	4	25	25	25	9	9	25	25			4225
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	16	16	9	9	9	16			2601
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	25	25	16	9	16	25			3969
9	9	9	9	25	9	4	9	9	9	9	9	25	9	9	9			2601
4	9	9	4	9	4	4	4	4	4	4	4	9	9	4	4			1369
16	25	25	16	16	16	9	25	16	16	9	9	16	25	9	9			3969
9	25	25	9	9	9	9	25	4	25	16	16	9	25	9	16			3600
16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	4	4	16	16	4	4			3025
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	16	16	25			4489
25	16	16	25	25	25	25	4	25	25	9	9	25	16	9	9			4356

16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	25	16	16	16	16	4096
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	9	16	16	16	9	3721
4	9	25	4	25	4	4	25	4	4	4	4	25	4	4	4	2025
25	16	16	25	25	25	9	16	25	25	25	25	25	16	25	25	5476
9	25	25	9	25	9	9	25	9	25	9	25	25	25	9	9	4096
9	4	4	9	9	9	9	4	9	9	9	9	9	4	9	9	1936
16	16	25	16	16	16	16	25	16	16	25	25	16	4	16	25	4489
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	9	9	16	3481
25	25	25	25	25	25	9	25	9	25	9	25	25	25	9	9	4900
16	25	25	16	16	16	16	25	16	16	25	25	16	25	9	25	4900
9	16	16	25	9	9	25	16	9	25	16	16	9	16	9	16	3721
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	9	16	16	3600
25	25	25	25	16	25	9	25	25	25	25	25	16	4	25	25	5329
16	25	25	16	16	16	16	25	16	16	9	25	16	25	9	9	4356
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	25	25	16	9	16	25	3969
9	9	9	9	4	9	9	9	4	25	9	9	4	9	9	9	2209
9	9	9	9	16	9	9	9	9	25	4	4	16	9	9	4	2401
16	16	16	16	25	16	16	16	16	16	16	16	25	9	16	16	4225
16	9	9	16	16	16	25	9	16	16	16	16	16	9	16	16	3721
16	25	25	16	16	16	9	25	4	16	25	25	16	25	16	25	4624
16	9	16	16	16	16	25	16	16	16	4	4	16	16	16	4	3364
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	25	25	9	9	9	25	2916
16	9	9	16	16	16	16	9	16	16	4	9	16	9	16	4	3025
25	16	16	25	25	25	9	16	25	25	25	25	25	16	25	25	5476
25	9	9	25	25	25	25	9	4	25	16	16	25	9	25	16	4356
16	9	9	16	16	16	16	9	16		16	16	16	9	16	16	3600
726	644	676	742	788	726	656	644	617	822	671	738	788	606	654	671	171995

XY

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
150	150	150	150	150	150	150	100	150	150	200	200	150	150	150	200
228	171	171	228	285	228	228	171	114	228	171	171	285	171	228	171
320	192	192	320	320	320	320	192	320	320	128	192	320	192	320	128
224	168	168	224	224	224	224	112	224	224	168	168	224	168	224	168
70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	105	105	70	70	70	105
228	171	171	228	228	228	228	171	228	228	171	171	228	171	228	171
132	88	88	132	220	132	132	88	88	132	88	88	220	88	132	88
220	110	110	220	165	220	220	110	110	220	275	275	165	110	220	275
80	160	160	80	80	80	80	160	80	80	80	80	80	160	80	80
236	177	177	236	236	236	177	177	236	236	236	236	236	177	236	236
147	147	147	147	147	147	147	98	147	245	147	147	147	147	147	147
232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	116	116	232	232	232	116
147	196	196	147	147	147	147	196	147	147	98	98	147	196	147	98
138	92	92	138	138	138	138	92	138	230	138	138	138	92	138	138
325	195	195	325	195	325	325	195	130	325	325	325	195	195	325	325
153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	204	204	153	153	153	204
252	189	189	252	252	252	252	189	252	252	315	315	252	189	252	315
153	153	153	153	255	153	102	153	153	153	153	153	255	153	153	153
74	111	111	74	111	74	74	74	74	74	74	74	111	111	74	74
252	315	315	252	252	252	189	315	252	252	189	189	252	315	189	189
180	300	300	180	180	180	180	300	120	300	240	240	180	300	180	240
220	220	220	220	220	220	165	220	220	220	110	110	220	220	110	110
268	268	268	268	268	268	268	268	268	268	335	335	268	268	268	335
330	264	264	330	330	330	330	132	330	330	198	198	330	264	198	198
256	256	256	256	256	256	192	256	256	256	256	320	256	256	256	256

244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	183	183	244	244	244	183
90	135	225	90	225	90	90	225	90	90	90	90	225	90	90	90
370	296	296	370	370	370	222	296	370	370	370	370	370	296	370	370
192	320	320	192	320	192	192	320	192	320	192	320	320	320	192	192
132	88	88	132	132	132	132	88	132	132	132	132	132	88	132	132
268	268	335	268	268	268	268	335	268	268	335	335	268	134	268	335
236	177	177	236	236	236	236	177	236	236	236	236	236	177	177	236
350	350	350	350	350	350	210	350	210	350	210	350	350	350	210	210
280	350	350	280	280	280	280	350	280	280	350	350	280	350	210	350
183	244	244	305	183	183	305	244	183	305	244	244	183	244	183	244
240	180	180	240	240	240	240	180	240	240	240	240	240	180	240	240
365	365	365	365	292	365	219	365	365	365	365	365	292	146	365	365
264	330	330	264	264	264	264	330	264	264	198	330	264	330	198	198
252	189	189	252	252	252	252	189	252	252	315	315	252	189	252	315
141	141	141	141	94	141	141	141	94	235	141	141	94	141	141	141
147	147	147	147	196	147	147	147	147	245	98	98	196	147	147	98
260	260	260	260	325	260	260	260	260	260	260	260	325	195	260	260
244	183	183	244	244	244	305	183	244	244	244	244	244	183	244	244
272	340	340	272	272	272	204	340	136	272	340	340	272	340	272	340
232	174	232	232	232	232	290	232	232	232	116	116	232	232	232	116
162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	270	270	162	162	162	270
220	165	165	220	220	220	220	165	220	220	110	165	220	165	220	110
370	296	296	370	370	370	222	296	370	370	370	370	370	296	370	370
330	198	198	330	330	330	330	198	132	330	264	264	330	198	330	264
240	180	180	240	240	240	240	180	240	240	240	240	240	180	240	240
11099	10330	10545	11221	11455	11099	10398	10221	10055	11851	10433	11016	11455	9925	10459	10433

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
554950	516500	527250	561050	572750	554950	519900	511050	502750	592550	521650	550800	572750	496250	522950	521650
538470	503730	515310	544260	561630	538470	509520	497940	489255	579000	506625	532680	561630	486360	509520	506625
16480	12770	11940	16790	11120	16480	10380	13110	13495	13550	15025	18120	11120	9890	13430	15025
1704	1924	2116	1756	1764	1704	1824	2616	2289	1100	2925	3044	1764	2076	1724	2925
218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725	218725
19306	20514	21513	19598	19643	19306	19974	23920	22375	15511	25294	25803	19643	21309	19419	25294
0.8536	0.6225	0.5550	0.8567	0.5661	0.8536	0.5197	0.5481	0.6031	0.8736	0.5940	0.7022	0.5661	0.4641	0.6916	0.5940

Perbandingan r hitung dengan r Tabel				
Pertanyaan	r Hitung	r Tabel 5%	r Tabel 1%	Keterangan
1	0.854	0.279	0.361	Valid
2	0.622	0.279	0.361	Valid
3	0.555	0.279	0.361	Valid
4	0.857	0.279	0.361	Valid
5	0.566	0.279	0.361	Valid
6	0.854	0.279	0.361	Valid
7	0.520	0.279	0.361	Valid
8	0.548	0.279	0.361	Valid
9	0.603	0.279	0.361	Valid
10	0.874	0.279	0.361	Valid
11	0.594	0.279	0.361	Valid
12	0.702	0.279	0.361	Valid
13	0.5661	0.279	0.361	Valid
14	0.4641	0.279	0.361	Valid
15	0.6916	0.279	0.361	Valid
16	0.5940	0.279	0.361	Valid

BIODATA

Nama : Lia Sopiah Kartilawati
Tempat Tanggal lahir : Kuningan, 21 April 1984
Alamat : Jl. Sukakarya 2 No.8 Bandung
Pendidikan : Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
(2002 – 2006)
SMU Negeri 3 Kuningan (1999 – 2002)
SLTP Negeri 4 Kuningan (1996 – 1999)
SD Purwawinangun VII Kuningan (1990 – 1996)