

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.2003. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Keempat. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Fuadi Oentari, Arabella dan Mangoting, Yenni. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. *JurnalTax & Accounting Review*, Vol.1, No.1, 2013, hal 1-10.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Kesatu. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2008. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <http://asp.trunojoyo.ac.id> diakses tanggal 15 Oktober 2014..
- <http://bahasa.kemdiknas.go.id/kbbi/index.php> diakses tanggal 19 September 2014.
- <http://kim.ung.ac.id/index.php/KIMFEB/article/download/2040/2019> diakses tanggal 21 September 2014.
- <http://multiparadigma.lecture.ub.ac.id> diakses tanggal 5 November 2014.
- <http://putlinulul.blogspot.com/2013/01/k-amis-31-januari-2013-strategi.html> diakses tanggal 28 September 2014.
- <http://zetzu.blogspot.com/2011/08/kualitas-pelayanan-pajak.html> diakses tanggal 21 September 2014.
- <http://thesis.binus.ac.id> diakses tanggal 2 Oktober 2014.
- <http://repository.usu.ac.id> diakses tanggal 19 September 2014.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPPE.
- Jotopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. *Jurnal Tax & Accounting Review*, Vol.1, No.1, 2013, hal 1-6.
- Jatmiko, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

(Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Strata-1. Universitas Diponegoro, Semarang.

Kep-27/PJ/2003 tentang Tempat Pelayanan Terpadu pada Kantor Pelayanan Pajak.

Mardiasmo. 2003. Perpajakan. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.

Margono, S.2010.*Metode Penelitian Pendidikan*.Jakarta: Rineka Cipta.

Musyarofah, Siti dan Purnomo, Adi. 2012. *Pengaruh Kesadaran dan Persepsi tentang Sanksi dan Hasrat Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik, hal 1-18.

Muliari, I Ketut dan Setiawan, Putu Evy. 2011. *Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Hal 1-23.

Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Edisi 2. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Nugroho, B.A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.

Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buku 1.Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.

Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Multivariat*, Jakarta : PT Gramedia.

Saryadi, dkk. 2012. *Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurusan Ilmu Administrasi dan Bisnis.

Singarimbun dan Effendi. 2002. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.

Sukmadinata dan Nana, Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remana Rosdakarya.

Suliyanto. 2005. *Metodologi Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Suliyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Edisi Kedua.Yogyakarta: Andi.

Sunjoyo.,Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N., dan Kurniawan, A. 2013. *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset*. Bandung: Alfabeta.

Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 58 Tahun 2002 tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima sebagai Unit Pelayanan Percontohan.

Surat Edaran Direktur Jendral Pajak No.SE-45/PJ/2007 ditegaskan mengenai “Pelayanan Prima Perpajakan”.

Susilawati, Ketut Evi dan Budhiarta, Ketut. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357.

Undang-Undang No 16 Tahun 2009 tentang pengertian pajak.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan publik.

Undang-Undang No 28 Tahun 2007 tentang kriteria wajib pajak patuh

Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Buku 1. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.

Witono, Banu. 2008. *Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.7, No. 2, September 2008, hal 196-208.

Dwi, Thia dan Kardinal. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Palembang Seberang*. Akuntansi (S1 StieMdp).

Utomo, Banyu. 2011. *Pengaruh Kesadaran, Penerapan Self Assesment System dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan*. Strata-1. Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Handayani, Sapti, dkk. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Strata-1. Universitas Jendral Soedirman.