

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan dan pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dikarenakan pengetahuan perpajakan adalah hal yang tidak dapat terpisahkan dari Wajib Pajak pada saat mereka akan memenuhi kewajiban perpajakannya, seperti pada saat pengisian SPT dan pengenaan tarif pajak yang berlaku.
2. Hasil penelitian ini juga dapat membuktikan bahwa pelayanan pajak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut membuktikan bahwa pentingnya para petugas-petugas pajak dalam memberikan pelayanan terhadap Wajib Pajak baik secara langsung atau tidak langsung.

5.2 Saran

Penelitian ini dilakukan dengan kuesioner dengan sampel yang kecil. Untuk mendapat hasil yang lebih signifikan dan terlihat jelas, sebaiknya penelitian berikutnya menggunakan jumlah sampel yang lebih banyak.

Penelitian ini juga hanya dilaksanakan di satu KPP. Untuk menguji lebih mendalam dan untuk menghasilkan hasil yang lebih jelas dan lebih signifikan, sebaiknya penelitian berikutnya hendaknya menggunakan sampel lebih dari satu KPP, sehingga hasilnya lebih dapat diperbandingkan.

Hasil penelitian memperlihatkan adanya pengaruh antara pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak, hal ini berarti memperlihatkan bagaimana pentingnya suatu pengetahuan tentang perpajakan. Maka dari itu, Dirjen Pajak melalui KPP harus meningkatkan kembali seminar-seminar, training atau penyuluhan tentang peraturan perpajakan yang berlaku saat ini. Selain itu juga pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak ternyata berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak sehingga petugas-petugas pajak harus lebih meningkatkan pelayanannya kepada Wajib Pajak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan ditingkatkannya kedua hal tersebut maka akan berdampak pada kepatuhan Wajib Pajak yaitu dalam memenuhi kewajiban pajaknya akan meningkat, sehingga penerimaan akan pajak pun akan meningkat.