

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dua variabel yaitu peranan audit operasional dan juga kualitas pelayanan kesehatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 sampel yang terdiri atas audit operasional dan para perawat di bagian rawat inap maria 2. Berdasarkan data yang dikumpulkan dan pengujian telah dilakukan terhadap permasalahan dalam penelitian ini, dengan model regresi sederhana, maka dapat disimpulkan :

1. Peranan auditor operasional memiliki pengaruh positif dalam menunjang efektivitas pelayanan kesehatan . Semakin tinggi peranan audit operasional di rumah sakit terutama dalam instalasi rawat inap maka akan menunjang efektivitas pelayanan kesehatan.
2. Nilai R square atau nilai koefisien determinasi dari penelitian ini adalah 0,13. Hal ini mengindikasikan bahwa variasi dalam kualitas pelayanan kesehatan hanya mampu dijelaskan sebesar 13% oleh variasi audit operasional.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini menunjukkan peranan audit operasional berpengaruh positif dalam menunjang efektivitas pelayanan kesehatan. Tetapi dalam penelitian ini menunjukkan kualitas pelayanan kesehatan atas peran audit operasional masih kecil.

Diharapkan audit operasional dapat berperan lebih dalam menunjang efektivitas pelayanan kesehatan instalasi rawat inap pada Rumah Sakit Santo Borromeus.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan. Keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah:

1. Metode pengumpulan data masih berupa kuesioner yang masih disebar kepada objek penelitian belum terdapat wawancara
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu instalasi rawat inap tidak secara keseluruhan ruang rawat inap pada Rumah Sakit Santo Borromeus.