

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Gigi Kita adalah salah satu klinik gigi di Bandung. Seperti klinik pada umumnya, Klinik Gigi Kita Bandung memiliki layanan pendaftaran pasien, penjualan produk medis, pengobatan, hingga jasa perawatan. Pencatatan layanan ini masih dilakukan dengan cara manual yaitu menggunakan arsip-arsip yang disusun pada rak arsip yang menyulitkan dalam pencarian data jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

Sama halnya dengan pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas yang ditulis dengan tangan atau menggunakan program Microsoft Office Excel, kelemahan ini menjadikan informasi kurang efektif dan efisien karena pencatatan seperti ini masih membutuhkan ketelitian penuh dari manusia sebagai penggunaannya. Dalam transaksi yang dilakukan, ada beberapa karyawan yang bertugas sesuai dengan bagiannya masing-masing.

Staf atau petugas klinik menghadapi masalah ketika mendaftarkan nama pasien yang dimana sering terjadi kesalahan dalam penulisan atau dikarenakan adanya kesamaan nama calon pasien. Hal tersebut mengakibatkan membutuhkan proses yang lama pada pencarian data pasien.

Komputer merupakan salah satu alat teknologi yang dapat diandalkan dalam mengolah data secara cepat dan tepat. Dengan dukungan sistem informasi yang memadai akan diperoleh manfaat dalam menyimpan, mengolah data serta pencarian data dengan cepat. Selain itu, perusahaan atau organisasi yang menggunakan sistem informasi akan memiliki berbagai keunggulan sehingga mampu bersaing dengan perusahaan atau organisasi lain.

Banyaknya kendala yang terjadi dalam proses pengolahan data klinik bila dilakukan secara manual, maka sangat diperlukan aplikasi berbasis *desktop* yang dapat memudahkan staf administrasi untuk mengelola setiap data yang masuk. Oleh karena itu, dibuatlah sebuah aplikasi yang berbasis *desktop* yang berjudul “Sistem Informasi Klinik Gigi Kita”.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat dirumuskan dari latar belakang yang telah dibahas sebelumnya adalah :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang memadai?
2. Bagaimana menghasilkan informasi bagi pemilik secara terkomputerisasi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan analisis dan perancangan ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat :

1. Membuat aplikasi yang mencakup ruang lingkup pendaftaran, pasien baru, pencatatan rekam medik, data gambar gigi pasien, dan biaya tindakan.
2. Merancang aplikasi yang mampu menghasilkan laporan bulanan, laporan kunjungan pasien, dan laporan administrasi secara komputerisasi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah yang ada dalam pembuatan aplikasi ini, adalah sebagai berikut:

1. Perancangan dan analisis sistem informasi praktek dokter gigi x menggunakan bahasa pemrograman C#.
2. Laporan ini tidak mencakup jadwal dokter atau jadwal pasien. Laporan ini juga tidak mencakup administrasi atau manajemen keuangan.

1.5 Sumber data

1. Data primer :
 - a. Dokumentasi Klinik Kita
 - b. Observasi
 - c. Wawancara

2. Data sekunder :

- a. Internet
- b. Buku

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika laporan yang akan dipergunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian garis besar yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan batasan masalah.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi mengenai dasar teori yang berkaitan dengan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis yang dilakukan serta metode-metode yang digunakan. Dan melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi implementasi fitur-fitur pada aplikasi yang telah dibuat dengan disertai screen shoot dari aplikasi.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan dan uji coba hasil penelitian pada aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dari seluruh proses kegiatan yang dilaksanakan dan juga berisi saran yang diberikan demi perkembangan aplikasi.

