

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan serangkaian pengumpulan data, penyebaran kuesioner, pengolahan data, dan pengujian hipotesis, maka penulis mengambil simpulan mengenai Pengaruh *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Karyawan Giant Pasteur Hyperpoint adalah sebagai berikut:

1. Penerapan *Balance Scorecard* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan signifikan dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .
2. Besar pengaruh penerapan *Balance Scorecard* terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,724 atau 72,4%.

#### **5.2 Saran**

Berikut ini peneliti memberi masukan bagi peneliti selanjutnya:

1. Masih menggunakan data yang terbatas, sehingga untuk penelitian berikutnya, diharapkan dapat menggunakan data yang lebih lengkap.
2. Untuk perusahaan secara keseluruhan sudah baik, hanya untuk proses inovasi, operasional, dan purna jualnya lebih ditingkatkan lagi.

#### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan maupun kelemahan. Di sisi lain, keterbatasan dan kelemahan yang ditemukan dalam penelitian ini dapat menjadi

masukannya bagi penelitian yang akan datang. Adapun keterbatasan-keterbatasan penelitian ini antara lain:

1. Sampel yang diambil dalam penelitian hanya satu cabang saja. Oleh karena itu, selanjutnya perlu dilakukan penelitian dengan menggunakan sampel perusahaan yang lebih banyak.
2. Keterbatasan waktu dan tenaga penulis dalam membuat skripsi ini.