

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian dari analisis yang dilakukan pada perusahaan terkait.

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, perkembangan zaman menuntut perusahaan untuk bekerja lebih lagi agar dapat mengikuti perkembangan yang ada, salah satunya dengan meningkatkan teknologi, namun dengan berkembangnya teknologi, akan membentuk terjadinya risiko yang baru dan yang tidak lazim dihadapi perusahaan dan dibutuhkan untuk dilakukannya evaluasi, maka dari itu dibutuhkan sebuah manajemen risiko yang dapat mencegah terjadinya risiko, baik itu besar maupun kecil.

BAKOMINFO Kota Bandung merupakan Lembaga Teknis Daerah dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 12 Tahun 2007, Tanggal 4 Desember 2007 serta merupakan penggabungan Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) Dinas dan Kantor di lingkungan Pemerintah Kota Bandung yaitu Dinas Informasi dan Komunikasi dengan Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE). Dengan demikian Bakominfo berdiri sejak diberlakukannya PERDA Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung. Dengan diterbitkan dan berlakunya Perda Kota Bandung Nomor : 13 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Perda Kota Bandung No. 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung Tanggal 7 Agustus 2009, maka Badan Komunikasi dan Informatika Kota Bandung menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan dalam melakukan analisis ini antara lain:

1. Bagaimana DISKOMINFO Kota Bandung megelola resiko yang terjadi?
2. Bagaimana meningkatkan kualitas pengelolaan resiko IT di DISKOMINFO Kota Bandung?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan pembahasan dari analisis ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap pengolahan risiko IT di DISKOMINFO Kota Bandung menggunakan COBIT 5 Proses APO12
2. Memberikan usul atau masukan untuk meningkatkan pengelolaan resiko di DISKOMINFO Kota Bandung berdasarkan COBIT 5 Proses APO12.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang dilakukan terhadap analisis pada perusahaan ini antara lain:

- Analisis hanya dilakukan di DISKOMINFO Kota Bandung
- Analisis menggunakan *Framework* COBIT 5
- Proses yang digunakan dalam analisis ini adalah :
 - a. APO12 *Manage Risk*

1.5 Sumber Data

Adapun data-data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang didapat langsung dari DISKOMINFO Kota Bandung yang diperoleh dengan melakukan wawancara dan observasi.

- Wawancara

Pengumpulan data dengan cara ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui proses dan tahapan yang dilakukan sekarang berhubungan dengan pengelolaan sumber daya teknologi informasi, proses pengambilan keputusan, proses investasi teknologi informasi juga harapan ideal berdasarkan pandangan mereka, sekaligus menentukan faktor – faktor apa saja yang harus diperhatikan pada saat investasi teknologi informasi akan dilakukan.

- Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke perusahaan atau instansi.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapat dari bidang studi yang telah ditempuh, buku, internet dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung pembuatan laporan ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam analisis ini antara lain:

1. BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

2. BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan analisis.

3. BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai proses yang dilakukan dalam mengimplementasikan *Framework COBIT 5* pada DISKOMINFO Kota Bandung

4. BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi penelitian yang telah dilakukan.

