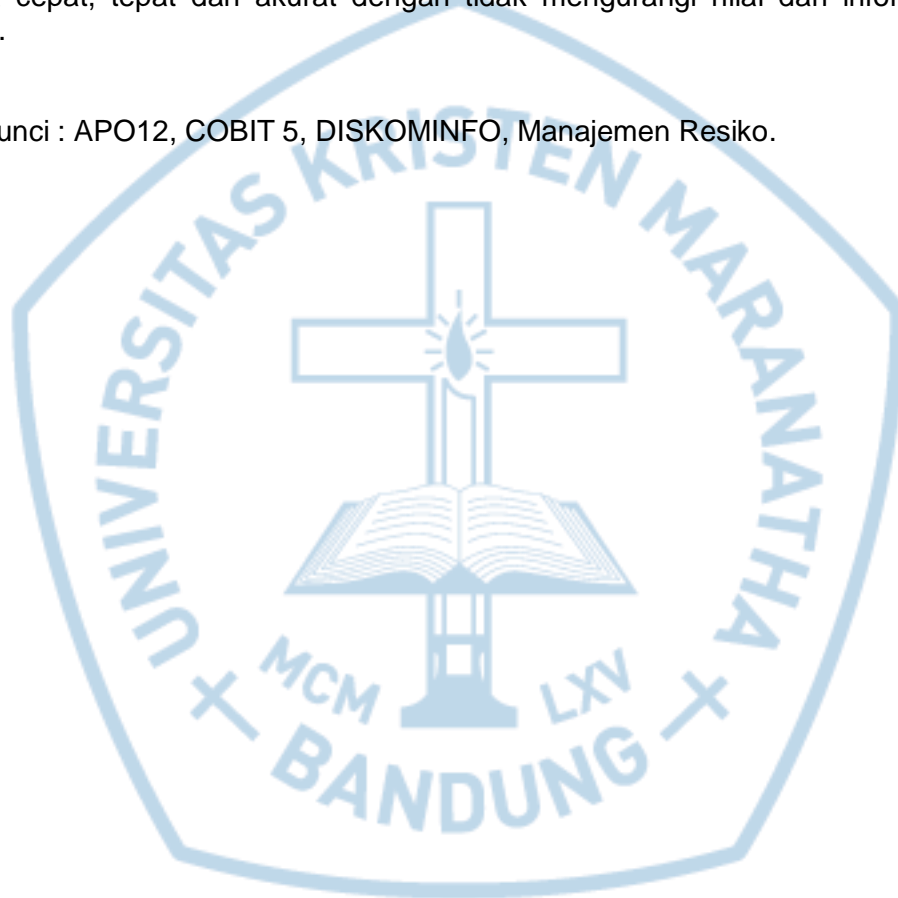


ABSTRAK

Laporan tugas akhir dengan judul “ANALISIS MANAJEMEN RESIKO PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BANDUNG MENGGUNAKAN COBIT 5”. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk melakukan analisis terhadap pengolahan risiko IT di DISKOMINFO Kota Bandung menggunakan COBIT 5 Proses APO12 dan Memberikan usul atau masukan untuk meningkatkan pengelolaan risiko di DISKOMINFO Kota Bandung berdasarkan COBIT 5 Proses APO12. Dari analisa dan pengamatan yang dilakukan dapat diketahui bahwa sistem informasi di DISKOMINFO kota Bandung merupakan salah satu alternatif yang efektif untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam menyampaikan informasi dan mendata setiap informasi, sehingga diharapkan akan mampu menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat dengan tidak mengurangi nilai dari informasi itu sendiri.

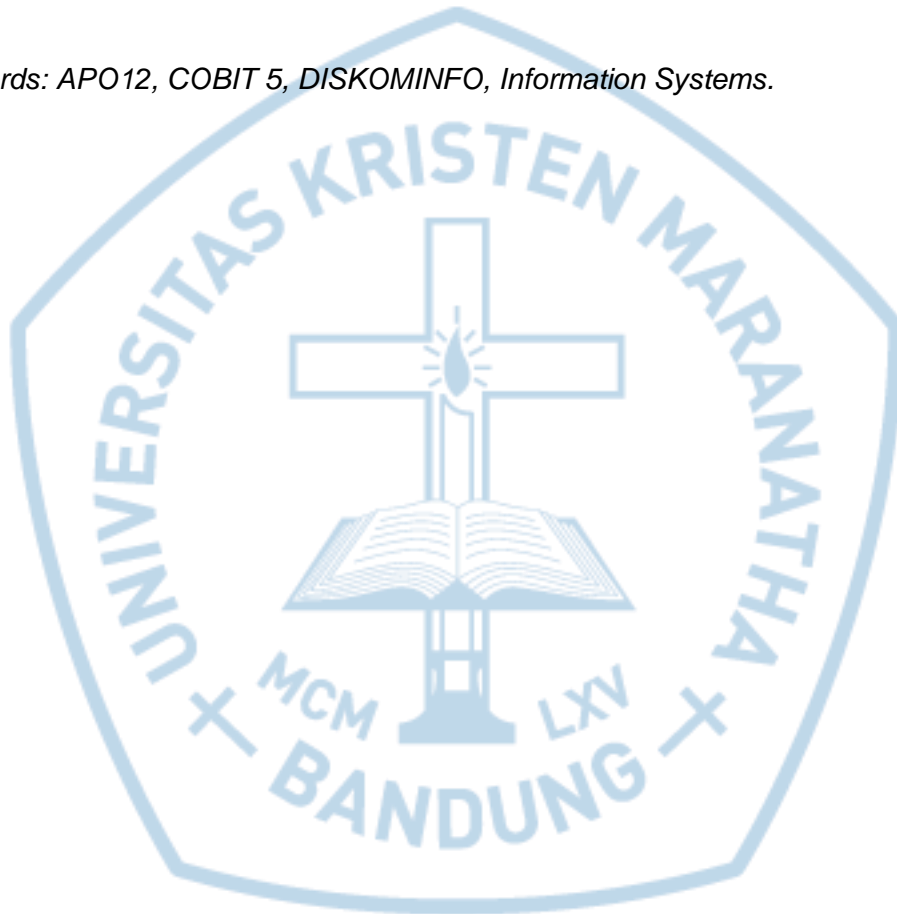
Kata kunci : APO12, COBIT 5, DISKOMINFO, Manajemen Resiko.



ABSTRACT

Report of thesis with the title "ANALYSIS OF MANAGEMENT RISK IN COMMUNICATION AND INFORMATION DEPARTMENT BANDUNG USING COBIT 5". The purpose of writing this final report is to conduct an analysis of the processing of IT risk in DISKOMINFO Bandung using COBIT 5 Process APO12 and provide suggestions or feedback to improve risk management in DISKOMINFO Bandung based on COBIT 5 Process APO12. From analysis and observations made can be seen that the information system in DISKOMINFO Bandung is one alternative that is effective to improve the efficiency and convenience in conveying information and lists the information, which is expected to be able to produce information quickly and accurately without reducing the value of the information itself.

Keywords: APO12, COBIT 5, DISKOMINFO, Information Systems.



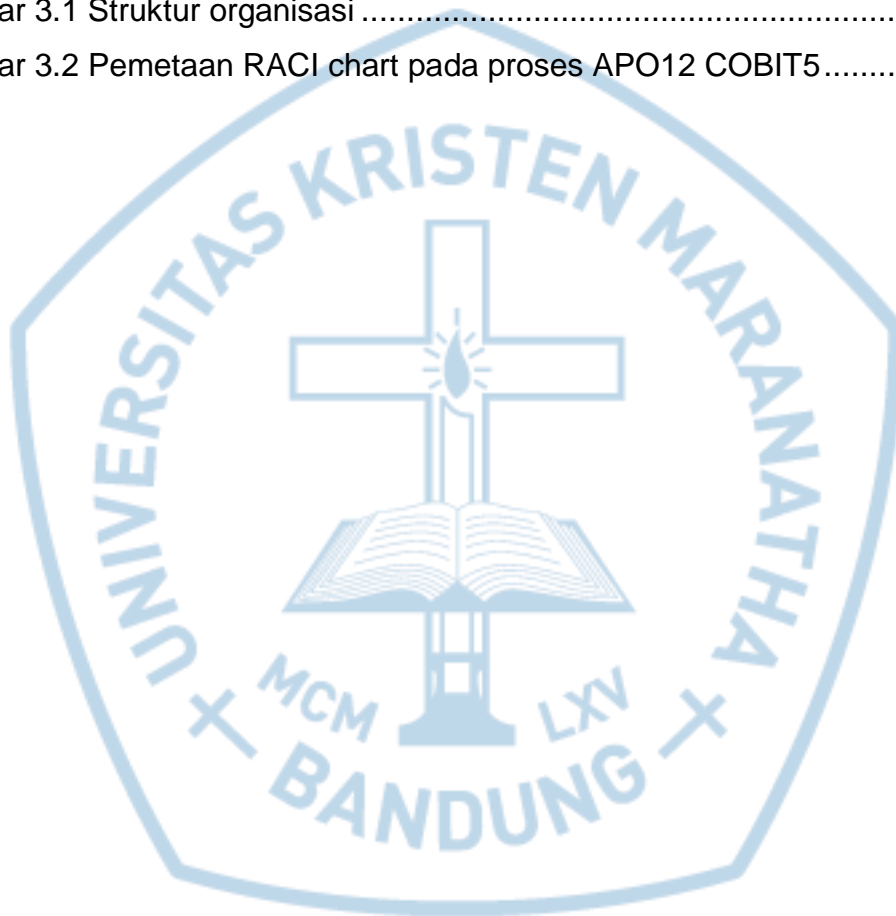
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	2
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem	5
2.2 Informasi.....	5
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.4 Audit Sistem Informasi.....	6
2.5 Analisis.....	7
2.6 Manajemen Resiko.....	7
2.7 COBIT (Control Objectives for Information & Related Technology)..	7
2.7.1 Sejarah COBIT.....	8
2.8 COBIT 5	9
2.8.1 COBIT 5 – Product Family – The Overarching Framework Product	10
2.8.2 COBIT 5 – Value Creation (Nilai Penciptaan)	10

2.8.3	COBIT 5 – Framework (Kerangka Kerja).....	11
2.8.4	COBIT 5 – Principle dan Enabler	11
2.8.5	<i>The Capability Dimension</i>	17
2.8.6	<i>Self Assessment Guide</i>	19
2.8.7	<i>Rating Scale</i>	21
2.8.8	<i>Input and Output</i>	22
2.8.9	<i>APO12 Manage Risk</i>	26
2.9	Langkah – Langkah Analisis	29
BAB 3.	ANALISIS MANAJEMEN RESIKO	34
3.1	Sejarah DISKOMINFO Kota Bandung	34
3.2	Visi dan Misi	37
3.3	Tugas Pokok dan Fungsi	38
3.4	Struktur Organisasi.....	38
3.5	Teknologi yang digunakan	39
3.6	Pertanyaan	40
3.7	Audit Program.....	45
3.8	Assessment level APO12 level 1	104
3.9	Capability level APO12	108
BAB 4.	SIMPULAN DAN SARAN.....	109
4.1	Simpulan	109
4.2	Saran.....	109
	DAFTAR PUSTAKA.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Framework COBIT	10
Gambar 2.2 Framework Process COBIT 5	13
Gambar 2.3 <i>Capability Levels and Process Attributes</i>	18
Gambar 2.4 <i>Rating Levels</i>	22
Gambar 2.5 <i>Outputs</i>	23
Gambar 2.6 Langkah – Langkah Analisis	29
Gambar 3.1 Struktur organisasi	38
Gambar 3.2 Pemetaan RACI chart pada proses APO12 COBIT5.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Kerja COBIT	8
Tabel 2.2 Tabel Pencapaian level.....	20
Tabel 2.3 Proses APO12 – <i>Manage Risk</i>	26
Tabel 3.1 Pertanyaan	40
Tabel 3.2 Audit Program.....	45
Tabel 3.3 Tabel detail pencapaian level 1 proses APO12.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. bukti dari perusahaan.....	112
LAMPIRAN B. work product dan.....	125
hasil wawancara	125

