

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti sekarang ini peranan teknologi informasi sangat berkembang. Penggunaan teknologi informasi ditemukan hampir di semua bidang, rasanya kurang lengkap bila dalam suatu instansi atau perusahaan tidak dilengkapi dengan teknologi informasi. Dalam teknologi informasi, banyak sekali kegiatan yang bisa dilakukan dengan cepat dan mudah, misalnya kegiatan mengolah data yang tidak memerlukan banyak waktu untuk menunggu hasil dari data yang diolah tersebut. Oleh karena itu, teknologi informasi dengan cepat dapat bertumbuh dan berkembang.

Informasi merupakan hal yang sangat penting saat ini. Banyak cara yang bisa dilakukan untuk mencari informasi atau mengumpulkan data. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk memperoleh informasi tersebut adalah dengan melakukan survei. Survei biasanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (baik secara langsung, melalui pos, ataupun website), mewawancarai seseorang, yang semuanya dilakukan secara manual. Tujuan dari survei tersebut juga bermacam-macam. Bagi suatu universitas yang melakukan survei kepada dosen dan karyawan, bertujuan untuk mendapatkan informasi atau saran yang dapat lebih memajukan mutu dari kinerja dosen maupun karyawan yang bekerja di universitas.

Universitas Kristen Maranatha adalah salah satu universitas swasta yang berada di kota Bandung. Saat ini Universitas Kristen Maranatha ingin terus melakukan upaya untuk meningkatkan mutu di bidang akademik maupun non akademik. Semua ini bertujuan untuk menaikan akreditasi Universitas Kristen Maranatha. Standar akreditasi merupakan tolak ukur yang harus dipenuhi oleh sebuah institusi perguruan tinggi, yang digunakan untuk mengukur dan menetapkan mutu dan kelayakan institusi.

Suatu standar akreditasi terdiri atas beberapa elemen penilaian (parameter atau indikator kunci) yang dapat digunakan sebagai dasar untuk mengukur dan menetapkan mutu atau kelayakan kinerja universitas yang

bersangkutan. Standar akreditasi institusi perguruan tinggi terdiri atas tujuh buah, yaitu:

1. Standar pertama adalah visi, misi, tujuan dan sasaran, serta strategi pencapaian.
2. Standar kedua adalah tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan, dan penjaminan mutu.
3. Standar ketiga adalah Mahasiswa dan lulusan.
4. Standar keempat adalah Sumber daya manusia.
5. Standar kelima adalah Kurikulum, pembelajaran, dan suasana akademik.
6. Standar keenam adalah Pembiayaan, sarana dan prasarana, serta sistem informasi.
7. Standar ketujuh adalah Penelitian, pelayanan/pengabdian kepada masyarakat, dan kerjasama.

Namun, pada Universitas Kristen Maranatha sendiri masih melakukan survei secara manual menggunakan kertas sehingga hasil dari survei tersebut dapat memakan waktu yang lama dan kurang akurat. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi berbasis *web* sebagai media untuk melakukan survei bagi para dosen maupun karyawan sehingga tujuh poin diatas dapat tercapai dan aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengolah hasil survei secara cepat di bidang akademik.

Dalam kegiatan akademik memiliki beberapa pedoman dan instrumen diantaranya sebagai berikut (5 set dokumen):

- a. Evaluasi Pendidikan, atas sistem pengendalian mutu pembelajaran, dan sistem pengembangan suasana akademik yang kondusif di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.
- b. Evaluasi Penelitian, atas sistem pengelolaan penelitian di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.

- c. Evaluasi pengabdian masyarakat, atas sistem pengelolaan pengabdian masyarakat di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.
- d. Evaluasi kurikulum, atas pelaksanaan pengembangan kurikulum program studi.
- e. Evaluasi dosen, atas rekam jejak kinerja dosen di bidang Tridharma.
- f. Evaluasi sistem pengembangan suasana akademik, terhadap sistem pengembangan suasana akademik yang kondusif bagi pembelajar untuk meraih prestasi akademik yang maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan terdapat beberapa masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi *online* yang dapat memfasilitasi pelaksanaan evaluasi di bidang akademik pada Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana membuat aplikasi *online* yang dapat menampilkan hasil evaluasi di bidang akademik secara cepat pada Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi *online* yang dapat memfasilitasi pelaksanaan evaluasi di bidang akademik pada Universitas Kristen Maranatha.
2. Membuat aplikasi *online* yang dapat menampilkan hasil evaluasi di bidang akademik secara cepat pada Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Ruang lingkup *software* yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

1. Sistem Operasi : *Windows XP*
2. Sistem Basis Data : *MySQL*
3. Bahasa Pemrograman : *PHP*
4. Editor Pemrograman : *Notepad++*
5. Web Browser : Mozilla Firefox dan Google Chrome

- Ruang lingkup *hardware* yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

1. Processor AMD Athlon II 3,0GHz.
2. 4 GB DDR3.
3. *Harddisk* 320GB.
4. Keyboard, Mouse dan Printer.

- Ruang lingkup dalam aplikasi ini :

Modul – modul yang dibahas dalam aplikasi ini adalah :

1. Mengelola survei mengenai pendidikan.
2. Mengelola survei mengenai penelitian.
3. Mengelola survei mengenai pengabdian masyarakat.
4. Mengelola survei mengenai kinerja dosen.
5. Mengelola survei mengenai sistem pengembangan suasana akademik.
6. Mengelola survei mengenai kurikulum.

Aplikasi ini memiliki empat level pengguna yaitu admin, evaluator dan manager.

Fitur yang dapat dilakukan oleh admin :

1. Mengelola data master.
2. Mengelola evaluasi.
3. Mengelola hasil evaluasi.
4. Mengelola form evaluasi.
5. Mengelola laporan penilaian.

Fitur yang dapat dilakukan oleh evaluator :

1. Mengisi form evaluasi.

Fitur yang dapat dilakukan oleh manager :

1. Mengelola form evaluasi.
2. Mengelola hasil evaluasi.
3. Mengelola laporan penilaian.

Aplikasi ini dikerjakan bersama-sama dengan rekan mahasiswa lainnya, yaitu Kelly Ridwan Kosasih (NRP 1173023) sehingga untuk beberapa akses menu ada yang menggunakan tampilan sama persis antara lain [1] :

- Menu login
- Halaman utama
- Halaman kelola evaluasi
- Halaman kelola form evaluasi
- Halaman kelola data master

1.5 Sumber Data

Data - data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah :

1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh dari wawancara dan observasi di BPPJM (Badan Perencanaan dan Pemantauan Jaminan Mutu).

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran dari perkuliahan dan sumber - sumber lainnya, seperti internet dan buku untuk mendukung kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sumber data.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori - teori yang digunakan berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai rancangan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, *Business Process Model and Notation* (BPMN), *Entity Relational Diagram* (ERD), *Unified Modeling Language* (UML), *User Interface Design* (UID).

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas fungsi utama yang ada di dalam aplikasi disertai dengan *screenshot*.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai uji coba terhadap aplikasi dan tanggapan dari pemakai aplikasi.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penyusun terhadap pembuatan aplikasi serta kata - kata penutup.