

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman modern ini perkembangan dan kemajuan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Kemudahan memperoleh informasi dari berbagai penjuru dunia juga dapat diakses dari media internet. Terdapat banyak langkah yang dapat dilakukan untuk mendapatkan informasi, salah satunya adalah melakukan survei. Survei dapat dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner atau wawancara dari pihak-pihak yang bersangkutan secara manual. Manfaat dari survei tersebut adalah untuk mendapatkan informasi yang dapat lebih memajukan perusahaan atau instansi tersebut. Untuk melakukan survei pada sebuah universitas, akan ditujukan kepada para pegawai dari universitas tersebut guna untuk meningkatkan kinerja para dosen, karyawan, maupun *staff* yang bekerja di universitas tersebut.

Universitas Kristen Maranatha Bandung saat ini ingin terus meningkatkan mutu di bidang akademik maupun non akademik. Semua ini bertujuan untuk menaikkan akreditasi Universitas Kristen Maranatha. Standar akreditasi merupakan tolak ukur yang harus dipenuhi oleh sebuah institusi perguruan tinggi, yang digunakan untuk mengukur dan menetapkan mutu dan kelayakan institusi.

Suatu standar akreditasi terdiri atas beberapa elemen penilaian (parameter atau indikator kunci) yang dapat digunakan sebagai dasar untuk mengukur dan menetapkan mutu atau kelayakan kinerja universitas yang bersangkutan. Standar akreditasi institusi perguruan tinggi terdiri atas tujuh buah, yaitu: [1]

1. Standar pertama adalah Visi, misi, tujuan dan sasaran, serta strategi pencapaian.

2. Standar kedua adalah Tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan, dan penjaminan mutu.
3. Standar ketiga adalah Mahasiswa dan lulusan.
4. Standar keempat adalah Sumber daya manusia.
5. Standar kelima adalah Kurikulum, pembelajaran, dan suasana akademik.
6. Standar keenam adalah Pembiayaan, sarana dan prasarana, serta sistem informasi.
7. Standar ketujuh adalah Penelitian, pelayanan/pengabdian kepada masyarakat, dan kerjasama.

Namun, pada Universitas Kristen Maranatha sendiri masih melakukan survei secara manual sehingga hasil dari survei tersebut dapat mengakibatkan pengeluaran biaya yang cukup besar, memakan waktu yang lama dan kurang akurat akibat kesalahan penghitungan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi berbasis *web* sebagai media untuk melakukan survei bagi para dosen maupun karyawan sehingga tujuh poin diatas dapat tercapai dan aplikasi ini diharapkan dapat membantu pelaksanaan evaluasi dan juga dapat menampilkan hasil evaluasi secara cepat di bidang akademik maupun non-akademik.

Terdapat sembilan buah pedoman dan instrumen untuk kegiatan Non Tri-Dharma atau yang biasa disebut non-akademik, yaitu: [2]

1. Monev Pelaksanaan dan Pencapaian Renstra, atas pencapaian *Key Performance Indicators* Renstra di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.
2. Monev Sarana/Prasarana, atas pembiayaan dan pengelolaan sarana dan prasarana.
3. Monev Keuangan/Pendanaan, atas pendanaan internal, pemanfaatan dana yang efektif, transparansi, dan keselarasan dengan aturan keuangan yang berlaku.
4. Monev Manajemen/Kepemimpinan, atas pelaksanaan kegiatan manajerial dan kepemimpinan dari para pejabat struktural.
5. Monev Sistem Informasi, atas pembiayaan dan pengelolaan Sistem Informasi.

6. Monev Kerjasama, atas pelaksanaan dan hasil kerjasama.
7. Monev Tenaga Kependidikan, atas rekam jejak kinerja tenaga kependidikan.
8. Monev RPKA, atas pelaksanaan RPKA per tahun di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.
9. Monev *Tracer Study*, atas sistem pelacakan dan pemberdayaan lulusan di tingkat Program Studi, Fakultas, dan Universitas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi *online* yang dapat memfasilitasi pelaksanaan evaluasi di bidang non-akademik pada Universitas Kristen Maranatha?
2. Bagaimana membuat aplikasi *online* yang dapat menampilkan hasil evaluasi di bidang non-akademik pada Universitas Kristen Maranatha?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi *online* yang dapat memfasilitasi pelaksanaan evaluasi di bidang non-akademik pada Universitas Kristen Maranatha.
2. Membuat aplikasi *online* yang dapat menampilkan hasil evaluasi di bidang non-akademik pada Universitas Kristen Maranatha.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Ruang lingkup perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam aplikasi ini adalah:
 - Sistem Operasi : *Windows XP*
 - Sistem Basis Data : *MySQL*
 - Bahasa Pemrograman : *PHP*

- Editor Pemrograman : *Notepad++*
- *Web Browser : Mozilla Firefox*
- Ruang lingkup perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam aplikasi ini adalah:
 - *Processor AMD Athlon II 3,0 GHz.*
 - *4 GB DDR3.*
 - *Harddisk 320 GB.*
 - *Keyboard, Mouse dan Printer.*

- Ruang lingkup batasan aplikasi ini:

Modul – modul yang dibahas dalam aplikasi ini adalah:

- Mengelola evaluasi Pelaksanaan dan Pencapaian Renstra.
- Mengelola evaluasi Sarana-Prasarana.
- Mengelola evaluasi Manajemen/Kepemimpinan.
- Mengelola evaluasi Kerjasama.
- Mengelola evaluasi Tenaga Kependidikan.
- Mengelola evaluasi RPKA.
- Mengelola evaluasi *Tracer Study*.

Aplikasi ini memiliki empat *level* pengguna yaitu *admin*, *evaluator*, dan *manager*.

Admin selaku *superuser* dapat mengakses semua fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi.

Fitur yang dapat dilakukan oleh *evaluator*, yaitu:

- Mengisi *form* evaluasi.

Fitur yang dapat dilakukan oleh *manager*, yaitu:

- Mengelola *form* evaluasi.
- Mengelola hasil evaluasi.
- Mengelola laporan penilaian.

Aplikasi ini dikerjakan bersama dengan rekan mahasiswa lainnya, yaitu Ryan Aditya Setiawan dengan NRP 1173009. Sehingga untuk beberapa akses menu ada yang menggunakan tampilan yang kelihatan sama, antara lain: [3]

- Menu *Login*
- Halaman Utama
- Halaman Mengelola Evaluasi
- Halaman Mengelola *Form* Evaluasi
- Halaman Mengelola Data Master

1.5 Sumber Data

Data - data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh dari wawancara dan observasi di BPPJM (Badan Perencanaan dan Pemantauan Jaminan Mutu) Universitas Kristen Maranatha.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran dari perkuliahan dan sumber - sumber lainnya, seperti internet dan buku untuk mendukung kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori - teori yang digunakan berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai rancangan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, *Business Process Model and Notation (BPMN)*, *Entity Relational Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language (UML)*, *User Interface Design (UID)*.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas fungsi utama yang ada di dalam aplikasi disertai dengan *screenshot*.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai uji coba terhadap aplikasi dan tanggapan dari pengguna aplikasi.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penyusun terhadap pembuatan aplikasi serta kata - kata penutup.

