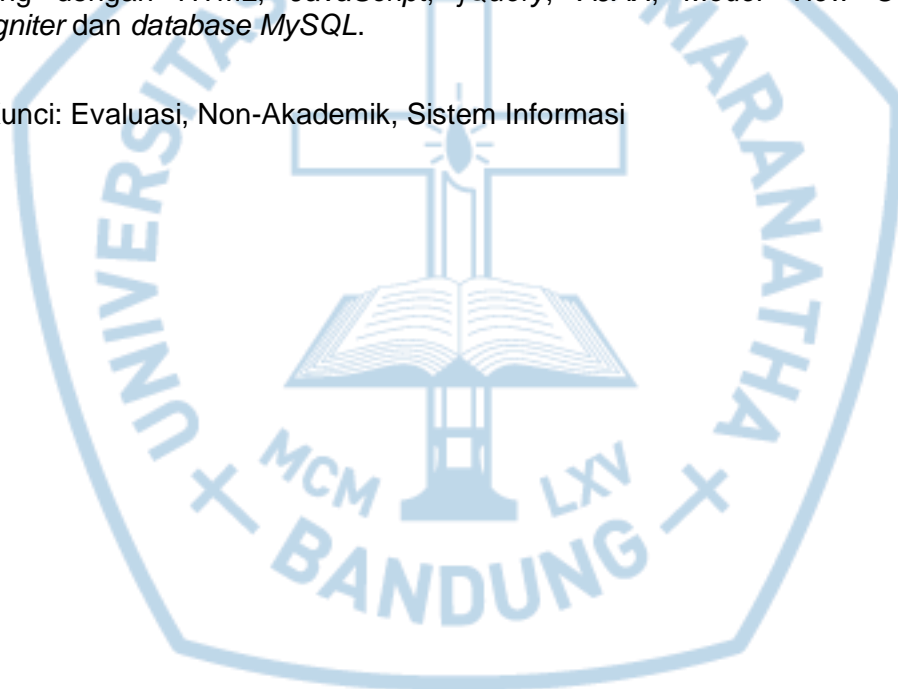


## ABSTRAK

Universitas Kristen Maranatha adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang terdapat di kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia yang berdiri sejak tahun 1965. Universitas Kristen Maranatha ingin meningkatkan mutu dan kinerja performa dari seluruh dosen, karyawan maupun *staff* pada bidang akademik maupun bidang non-akademik. Tentunya perlu diadakan evaluasi yang digunakan dalam upaya meningkatkan akreditasi dan mencapai tujuan atau target-target yang ingin dicapai. Saat ini, proses evaluasi yang dilakukan di Universitas Kristen Maranatha masih belum efektif dikarenakan oleh proses penyebaran kuesioner atau wawancara dari pihak-pihak yang bersangkutan masih menggunakan cara manual. Hal ini menyebabkan data-data yang diperoleh dari hasil pengukuran tersebut kurang akurat, mengakibatkan pengeluaran biaya yang cukup besar dan cukup memakan waktu yang lama. Maka dari itu, diperlukan sebuah aplikasi sebagai media untuk melakukan evaluasi pada seluruh dosen, karyawan maupun *staff* sehingga diharapkan dapat membantu pelaksanaan evaluasi dan juga dapat menampilkan hasil evaluasi secara cepat di bidang akademik maupun non-akademik. Aplikasi ini dibuat berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang didukung dengan HTML, *JavaScript*, *jQuery*, *AJAX*, *Model View Controller*, *CodeIgniter* dan *database MySQL*.

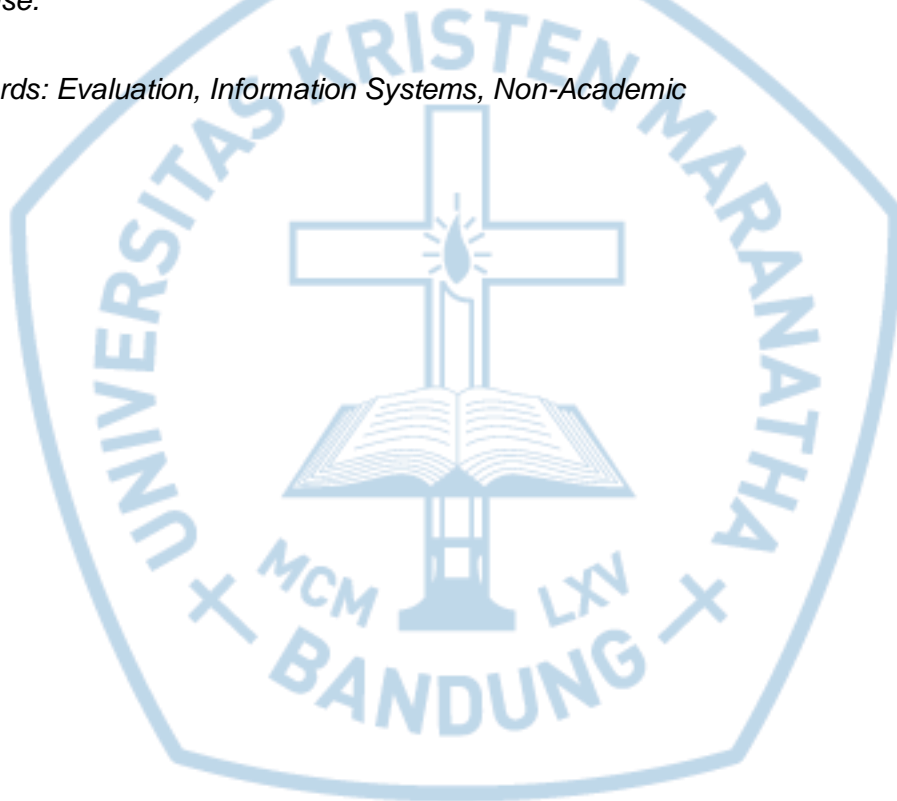
Kata Kunci: Evaluasi, Non-Akademik, Sistem Informasi



## ABSTRACT

*Maranatha Christian University is a private university located in Bandung, West Java, Indonesia which have been established since 1965. Maranatha Christian University wants to increase its quality and work performance from all the lecturer, workers as well as academic and non-academic staff. Certainly, evaluation will be used to increase its accreditation and goals. At the moment, the evaluation process that Maranatha Christian University has been doing is not working effectively due to the distributing its questionnaires and conducting interviews manually. This causes inaccuracy of the results which leads to spending considerable cost and time consuming. Therefore, an application is needed as a media to do evaluation for all lecturer, workers and staff so that it might help with the ongoing of the evaluation and will show quick evaluation result in academic as well as non-academic aspects. This application is made on a web basis that uses PHP program that is supported by HTML, JavaScript, jQuery, AJAX, Model View Controller, CodeIgniter, and MySQL database.*

*Keywords: Evaluation, Information Systems, Non-Academic*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	1
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	2
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	3
PRAKATA.....	4
ABSTRAK.....	6
ABSTRACT .....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR NOTASI / LAMBANG.....	16
DAFTAR SINGKATAN.....	18
DAFTAR ISTILAH.....	19
BAB 1. PENDAHULUAN .....	20
1.1 Latar Belakang Masalah.....	20
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Pembahasan .....	22
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	22
1.5 Sumber Data .....	24
1.6 Sistematika Penyajian .....	24
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	26
2.1 <i>Monitoring</i> dan Evaluasi .....	26
2.2 <i>Survei Online</i> .....	26
2.2.1 Keuntungan dan Manfaat <i>Survei Online</i> .....	27
2.3 Sistem Informasi.....	28
2.4 Proses Bisnis.....	29
2.5 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	29
2.5.1 Kategori Elemen-Elemen BPMN .....	30
2.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	31
2.6.1 Entitas .....	31
2.6.2 Relasi.....	31

2.6.3	Atribut dan <i>Key</i> .....	31
2.6.4	<i>Foreign Key</i> .....	32
2.7	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	32
2.8	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> .....	34
2.9	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> .....	34
2.10	<i>JavaScript</i> .....	34
2.11	<i>Hypertext PreProcessor (PHP)</i> .....	34
2.12	<i>Asynchronous JavaScript and XML (AJAX)</i> .....	35
2.13	<i>Model View Controller (MVC)</i> .....	35
2.14	<i>CodeIgniter</i> .....	36
2.15	<i>Blackbox Testing (Teori Pengujian Sistem)</i> .....	38
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM .....	39
3.1	Proses Bisnis.....	39
3.1.1	Proses Bisnis Evaluasi Pelaksanaan dan Pencapaian Renstra	39
3.1.2	Proses Bisnis Evaluasi Sarana/Prasarana .....	39
3.1.3	Proses Bisnis Evaluasi Manajemen/Kepemimpinan .....	40
3.1.4	Proses Bisnis Evaluasi Kerjasama .....	40
3.1.5	Proses Bisnis Evaluasi Tenaga Kependidikan .....	41
3.1.6	Proses Bisnis Evaluasi RPKA .....	41
3.1.7	Proses Bisnis Evaluasi <i>Tracer Study</i> .....	41
3.2	<i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	42
3.2.1	BPMN Evaluasi Pelaksanaan dan Pencapaian Renstra .....	42
3.2.2	BPMN Evaluasi Sarana/Prasarana.....	43
3.2.3	BPMN Evaluasi Manajemen/Kepemimpinan .....	44
3.2.4	BPMN Evaluasi Kerjasama .....	45
3.2.5	BPMN Evaluasi Tenaga Kependidikan .....	46
3.2.6	BPMN Evaluasi RPKA.....	47
3.2.7	BPMN Evaluasi <i>Tracer Study</i> .....	48
3.3	Entity Relationship Diagram (ERD).....	49
3.4	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	50
3.4.1	<i>Use-Case Diagram</i> .....	50
3.4.2	<i>Use-Case Skenario</i> .....	54

3.4.3	<i>Class Diagram</i> .....	60
3.4.4	<i>Activity Diagram</i> .....	61
3.5	Rancangan Antarmuka .....	69
3.5.1	<i>Login</i> .....	69
3.5.2	<i>Kelola Data User</i> .....	70
3.5.3	<i>Tambah Data User</i> .....	71
3.5.4	<i>Edit Data User</i> .....	72
3.5.5	<i>Dashboard</i> .....	73
3.5.6	<i>Status Form Evaluasi</i> .....	73
3.5.7	<i>Kelola Form Evaluasi</i> .....	74
3.5.8	<i>Kelola Pertanyaan</i> .....	75
3.5.9	<i>Form Evaluasi</i> .....	76
3.5.10	<i>Tambah Form Evaluasi</i> .....	77
3.5.11	<i>Menu Evaluasi</i> .....	78
3.5.12	<i>Form Evaluasi RPKA</i> .....	79
BAB 4.	HASIL PENELITIAN .....	80
4.1	<i>Login User</i> .....	80
4.2	Halaman Menu Utama <i>Admin</i> .....	80
4.3	Halaman Menu Utama <i>Manager</i> .....	81
4.4	Halaman Menu Utama <i>Evaluator</i> .....	81
4.5	Halaman <i>Evaluasi Non-Akademik</i> .....	82
4.6	Halaman <i>Hasil Evaluasi</i> .....	82
4.7	Halaman <i>Preview Hasil Evaluasi</i> .....	83
4.8	Halaman <i>Laporan Evaluasi</i> .....	84
4.9	Halaman <i>Print Laporan</i> .....	84
4.10	Halaman <i>Kelola Form Evaluasi</i> .....	85
4.11	Halaman <i>Tambah Form Evaluasi</i> .....	86
4.12	Halaman <i>Edit Form Evaluasi</i> .....	87
4.13	Halaman <i>Kelola Pertanyaan</i> .....	88
4.14	Halaman <i>Tambah Pertanyaan</i> .....	88
4.15	Halaman <i>Edit Pertanyaan</i> .....	89
4.16	Halaman <i>Kelola Jawaban</i> .....	90

4.17	Halaman Tambah Jawaban.....	90
4.18	Halaman <i>Edit</i> Jawaban.....	91
4.19	Halaman Kelola Data Dosen.....	91
4.20	Halaman Tambah Data Dosen .....	92
4.21	Halaman <i>Edit</i> Data Dosen .....	92
4.22	Halaman Kelola Data Mata Kuliah .....	93
4.23	Halaman Tambah Mata Kuliah .....	93
4.24	Halaman <i>Edit</i> Mata Kuliah .....	94
4.25	Halaman Kelola Data <i>User</i> .....	94
4.26	Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	95
4.27	Halaman <i>Edit</i> Data <i>User</i> .....	96
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN .....	97
5.1	<i>Login User</i> .....	97
5.2	Halaman Menu Utama <i>Admin</i> dengan <i>Login</i> .....	98
5.3	Halaman Menu Utama <i>Manager</i> dengan <i>Login</i> .....	99
5.4	Halaman Menu Utama <i>Evaluator</i> dengan <i>Login</i> .....	101
5.5	Halaman <i>Form</i> Evaluasi Akademik.....	102
5.6	Halaman <i>Form</i> Evaluasi Non-Akademik .....	102
5.7	Halaman Hasil Evaluasi.....	103
5.8	Halaman Hasil Penilaian.....	103
5.9	Halaman Kelola <i>Form</i> Evaluasi.....	104
5.10	Halaman Tambah Data Evaluasi .....	104
5.11	Halaman <i>Edit</i> Data Evaluasi .....	106
5.12	Halaman Kelola Pertanyaan .....	106
5.13	Halaman Tambah Pertanyaan .....	107
5.14	Halaman <i>Edit</i> Pertanyaan.....	108
5.15	Halaman Kelola Jawaban .....	108
5.16	Halaman Tambah Jawaban.....	110
5.17	Halaman <i>Edit</i> Jawaban.....	110
5.18	Halaman Kelola Data Dosen.....	111
5.19	Halaman Tambah Data Dosen .....	112
5.20	Halaman <i>Edit</i> Data Dosen .....	112

5.21	Halaman Kelola Data Mata Kuliah .....	113
5.22	Halaman Tambah Data Mata Kuliah .....	114
5.23	Halaman <i>Edit</i> Data Mata Kuliah .....	114
5.24	Halaman Kelola Data <i>User</i> .....	115
5.25	Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	116
5.26	Halaman <i>Edit</i> Data <i>User</i> .....	116
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	118
6.1	Simpulan .....	118
6.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		1





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Evaluasi Renstra .....	42
Gambar 3.2 Evaluasi Sarana/Prasarana.....	43
Gambar 3.3 Evaluasi Manajemen/Kepemimpinan .....	44
Gambar 3.4 Evaluasi Kerjasama .....	45
Gambar 3.5 Evaluasi Tenaga Kependidikan .....	46
Gambar 3.6 Evaluasi RPKA.....	47
Gambar 3.7 Evaluasi <i>Tracer Study</i> .....	48
Gambar 3.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	49
Gambar 3.9 <i>Use-Case</i> Aplikasi Evaluasi Berbasis <i>Web</i> .....	50
Gambar 3.10 <i>Use-Case</i> Melakukan Evaluasi.....	51
Gambar 3.11 <i>Use-Case</i> Melihat Hasil Evaluasi .....	51
Gambar 3.12 <i>Use-Case</i> Laporan Evaluasi.....	52
Gambar 3.13 <i>Use-Case Form</i> Evaluasi .....	52
Gambar 3.14 <i>Use-Case</i> Mengelola Pengguna.....	53
Gambar 3.15 <i>Class Diagram</i> .....	60
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Evaluasi Non-Akademik.....	61
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Cetak Hasil Evaluasi.....	62
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Menyetujui Hasil Evaluasi.....	63
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Keseluruhan Evaluasi .....	64
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Evaluasi .....	65
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Evaluasi .....	66
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengguna.....	67
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Pengguna.....	68
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	69
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Data <i>User</i> .....	70
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	71
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Edit Data User</i> .....	72
Gambar 3.28 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i> .....	73
Gambar 3.29 Rancangan Antarmuka Halaman Status <i>Form</i> Evaluasi .....	73
Gambar 3.30 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola <i>Form</i> Evaluasi .....	74












Gambar 3.31 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Pertanyaan.....	75
Gambar 3.32 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Form</i> Evaluasi.....	76
Gambar 3.33 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah <i>Form</i> Evaluasi.....	77
Gambar 3.34 Rancangan Antarmuka Halaman Menu Evaluasi .....	78
Gambar 3.35 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Form</i> Evaluasi RPKA .....	79
Gambar 4.1 <i>Login User</i> .....	80
Gambar 4.2 Halaman Menu Utama <i>Admin</i> .....	80
Gambar 4.3 Halaman Menu Utama <i>Manager</i> .....	81
Gambar 4.4 Halaman Menu Utama Evaluator .....	81
Gambar 4.5 Halaman Evaluasi Non-Akademik .....	82
Gambar 4.6 Halaman Hasil Evaluasi .....	82
Gambar 4.7 Halaman <i>Preview</i> Hasil Evaluasi.....	83
Gambar 4.8 Halaman Laporan Evaluasi .....	84
Gambar 4.9 Halaman <i>Print</i> Laporan .....	84
Gambar 4.10 Halaman Kelola <i>Form</i> Evaluasi .....	85
Gambar 4.11 Halaman Tambah <i>Form</i> Evaluasi.....	86
Gambar 4.12 Halaman <i>Edit Form</i> Evaluasi.....	87
Gambar 4.13 Halaman Kelola Pertanyaan.....	88
Gambar 4.14 Halaman Tambah Pertanyaan.....	88
Gambar 4.15 Halaman <i>Edit</i> Pertanyaan .....	89
Gambar 4.16 Halaman Kelola Jawaban.....	90
Gambar 4.17 Halaman Tambah Jawaban .....	90
Gambar 4.18 Halaman <i>Edit</i> Jawaban .....	91
Gambar 4.19 Halaman Kelola Data Dosen .....	91
Gambar 4.20 Halaman Tambah Data Dosen .....	92
Gambar 4.21 Halaman <i>Edit</i> Data Dosen.....	92
Gambar 4.22 Halaman Kelola Data Mata Kuliah.....	93
Gambar 4.23 Halaman Tambah Mata Kuliah .....	93
Gambar 4.24 Halaman <i>Edit</i> Mata Kuliah.....	94
Gambar 4.25 Halaman Kelola Data <i>User</i> .....	94
Gambar 4.26 Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	95
Gambar 4.27 Halaman <i>Edit</i> Data <i>User</i> .....	96

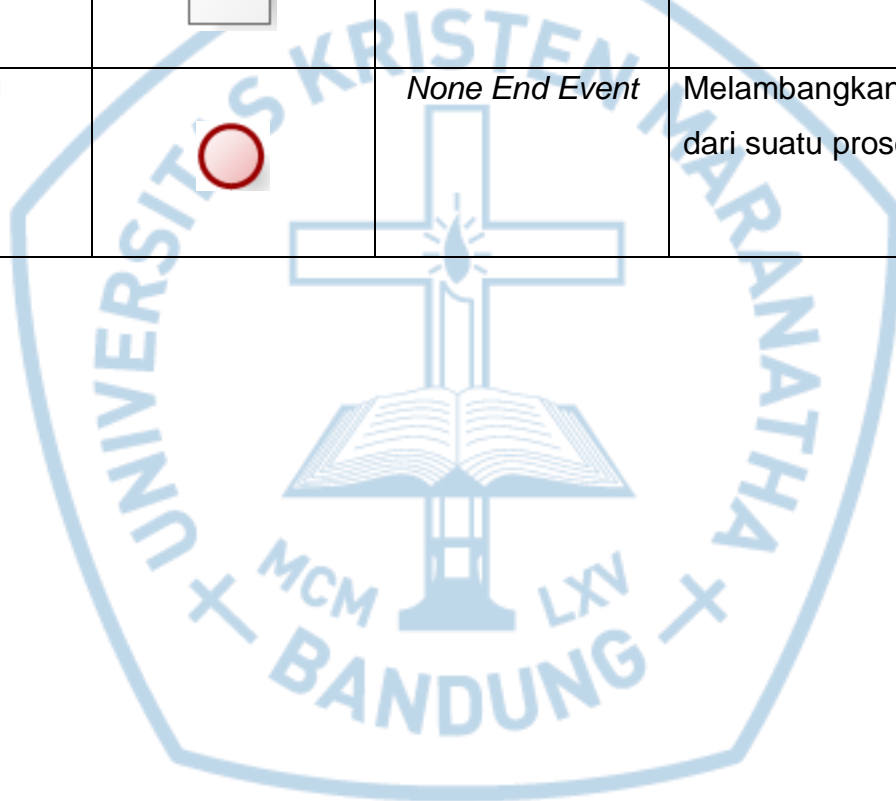
## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Pengujian <i>Login User</i> .....	97
Tabel 5.2 Pengujian Menu Utama <i>Admin</i> dengan <i>Login</i> .....	98
Tabel 5.3 Pengujian Menu Utama <i>Manager</i> dengan <i>Login</i> .....	99
Tabel 5.4 Pengujian Menu Utama <i>Evaluator</i> dengan <i>Login</i> .....	101
Tabel 5.5 Pengujian <i>Form</i> Evaluasi Akademik.....	102
Tabel 5.6 Pengujian <i>Form</i> Evaluasi Non-Akademik .....	102
Tabel 5.7 Pengujian Hasil Evaluasi.....	103
Tabel 5.8 Pengujian Hasil Penilaian .....	103
Tabel 5.9 Pengujian Kelola <i>Form</i> Evaluasi .....	104
Tabel 5.10 Pengujian Tambah Data Evaluasi .....	104
Tabel 5.11 Pengujian <i>Edit</i> Data Evaluasi .....	106
Tabel 5.12 Kelola Pertanyaan.....	106
Tabel 5.13 Pengujian Tambah Pertanyaan .....	107
Tabel 5.14 Pengujian <i>Edit</i> Pertanyaan.....	108
Tabel 5.15 Pengujian Kelola Jawaban .....	108
Tabel 5.16 Pengujian Tambah Jawaban.....	110
Tabel 5.17 Pengujian <i>Edit</i> Jawaban.....	110
Tabel 5.18 Pengujian Kelola Data Dosen .....	111
Tabel 5.19 Pengujian Tambah Data Dosen .....	112
Tabel 5.20 Pengujian <i>Edit</i> Data Dosen .....	112
Tabel 5.21 Pengujian Kelola Data Mata Kuliah .....	113
Tabel 5.22 Pengujian Tambah Data Mata Kuliah .....	114
Tabel 5.23 Pengujian <i>Edit</i> Data Mata Kuliah.....	114
Tabel 5.24 Pengujian Kelola Data <i>User</i> .....	115
Tabel 5.25 Pengujian Tambah Data <i>User</i> .....	116
Tabel 5.26 Pengujian <i>Edit</i> Data <i>User</i> .....	116

## DAFTAR NOTASI / LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
BPMN		<i>Timer Start Event</i>	Melambangkan sebuah proses dimulai pada waktu tertentu atau pada tanggal yang ditentukan
BPMN		<i>Conditional Intermediate Event</i>	Melambangkan proses dimulai ketika kondisi bisnis menjadi true
BPMN		<i>Task Send</i>	Melambangkan proses mengirim file/dokumen
BPMN		<i>Task Receive</i>	Melambangkan proses menerima file/dokumen
BPMN		<i>Data-Based Exclusive Gateway</i>	Melambangkan gateway elemen yang digunakan untuk mengontrol perbedaan dan konvergensi aliran
BPMN		<i>Parallel Gateway</i>	Digunakan untuk membuat arus paralel.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
BPMN		<i>Task Manual</i>	Melambangkan proses manual
BPMN		<i>Data Object</i>	Melambangkan sebuah object file/dokumen
BPMN		<i>None End Event</i>	Melambangkan akhir dari suatu proses



## DAFTAR SINGKATAN

AJAX	<i>Asynchronous JavaScript and XML</i>
BPMN	<i>Business Process Model and Notation</i>
BPPJM	Badan Perencanaan dan Pemantauan Jaminan Mutu
BSDPI	Biro Sumber Daya dan Pengembangan Insani
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
HTML	<i>Hypertext Markup Language</i>
LPPM	Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
MVC	<i>Model View Controller</i>
PHP	<i>Hypertext PreProcessor</i>
PR 1	Pembantu Rektor 1
UML	<i>Unified Modeling Language</i>



## DAFTAR ISTILAH

Akreditasi	Pengakuan terhadap lembaga pendidikan yang diberikan oleh badan yang berwenang setelah dinilai bahwa lembaga itu memenuhi syarat kebakuan atau kriteria tertentu.
<i>Admin</i>	Orang yang bertanggung jawab mengelola sistem.
Aplikasi	Sebuah rancangan sistem yang bermanfaat.
<i>Login</i>	Masuk ke dalam sistem.
<i>Logout</i>	Keluar dari sistem.
Proses Bisnis	Urutan langkah kerja beserta masukan dan keluarannya.

