

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan hasil penelitian dan saran yang diberikan atas penelitian Pengaruh struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan. Adalah sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan dengan judul pengaruh struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Asuransi Jiwa mnulife Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Struktur sistem pengendalian manajemen yang dalam penelitian ini menggunakan dimensi struktur organisasi, aliran informasi dan pendelegasian wewenang di mana sebagian besar responden memberikan pendapat setuju bahwa struktur sistem pengendalian manajemen pada Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung adalah baik.
2. Proses sistem pengendalian manajemen pada perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung adalah baik, hal ini terlihat dari sebagian besar pendapat responden adalah setuju mengenai Proses sistem pengendalian manajemen. Penelitian ini menganalisis Proses sistem pengendalian manajemen dari dimensi perencanaan strategis, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan evaluasi kerja.

3. Kinerja karyawan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung adalah baik, hal ini terlihat dari sebagian besar jawaban responden yang memberikan pendapat setuju atas dimensi kualitas kerja, kuantitas kerja, sikap dan kehandalan dari karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung
4. Hasil dari analisis regresi berganda yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh struktur dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung adalah sebesar 7,8%

5.2 Saran

5.2.1 Implikasi Kebijakan

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan kepada perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Menjadi bahan evaluasi bagi Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Bandung dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memperbaiki struktur dan proses sistem pengendalian manajemen pada perusahaan
2. Beberapa dimensi dari struktur dan proses sistem pengendalian manajemen perusahaan sudah baik, sebaiknya perusahaan dapat meningkatkan atau mempertahankan sistem pengendalian manajemen yang ada di perusahaan.

5.2.2 Saran Penelitian yang Akan Datang

Saran-saran yang dapat diajukan oleh peneliti untuk penelitian yang akan datang, antara lain meliputi:

1. Sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang berminat meneliti mengenai struktur dan proses sistem pengendalian manajemen pada obyek penelitian yang lain..
2. Selain alternatif yang telah disebutkan sebelumnya, hendaknya penelitian mendatang menggunakan objek penelitian yang berbeda, dan menambah variabel yang lebih banyak sehingga dapat mengetahui lebih jelas mengenai merek.