

BAB V

Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan

Setelah penulis melakukan penelitian tentang peranan system *reward* dan *punishment* terhadap kinerja didalam suatu perusahaan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Perusahaan mendapatkan kepercayaan yang baik dari para konsumen setelah menerapkan system *reward* dan *punishment*. Kinerja yang baik dari perusahaan untuk membuat barang terus bias dipakai oleh para konsumen secara berkala.
2. Karyawan lebih termotivasi untuk melakukan kinerja lebih baik dibandingkan dengan melakukan kesalahan. Tingkat kesalahan berkurang dengan penerapan *reward* dan *punishment* yang baik.
3. Penulis tidak menemukan hal yang membuat sistem *reward* dan *punishment* berjalan tidak baik. Sistem *reward* dan *punishment* tersebut sangat memotivasi karyawan untuk berbuat lebih lagi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis tulis di atas, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Untuk dapat memotivasi karyawan dengan lebih baik lagi maka perlu dikembangkan alternative sistem *reward* yang baru, karena sistem *reward*

yang sudah ada cenderung masih terlalu sederhana. Pemberian bonus secara periode yang lebih banyak dapat dijadikan salah satu alternative untuk memotivasi kinerja karyawan.

- b. Ditambahnya proses pemberian punishment masih dapat dijadikan alternative untuk dapat menaikkan kinerja para pegawai. Semakin banyaknya peranan punishment untuk menghukum kesalahan perusahaan maka akan dapat mencegah kesalahan lebih banyak lagi.
- c. Adanya keikutsertaan auditor internal dapat menambah efektifitas sistem *reward* dan *punishment*.